

お知らせ  
(復旧報)

2025年2月21日  
東日本電信電話株式会社 福島支店

【障害発生・復旧】通信サービスがご利用できない状況について  
(復旧報：2月21日午後12時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。  
以下のとおり、福島県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用いただけるようになりました。  
お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時  
2025年2月21日(金) 午前4時40分頃
2. 影響エリア  
福島県会津若松市の一部エリア  
福島県耶麻郡猪苗代町の一部エリア  
福島県耶麻郡磐梯町の一部エリア
3. 対象サービスと影響
  - ・光アクセスサービス：約2,300回線  
(フレッツ 光ネクスト)  
再掲) ひかり電話：約1,610回線
  - ・固定電話サービス：約500回線  
(加入電話/INSネット)
  - ・専用線：約20回線
  - ・ビジネスイーサワイド：約20回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない場合が発生していました。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない場合が発生していました。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない場合が発生していました。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2025年2月21日（金） 午前11時00分に復旧しました。

5. 原因

福島県耶麻郡猪苗代町での雪害、および第三者による加害事故に起因した一部の電話、インターネット用のケーブル切断

6. お客さまへのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分