

お知らせ
(最終報)

※下線部が第6報からの変更箇所です。

2025年2月20日
東日本電信電話株式会社 福島支店

【復旧】福島県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(最終報：2月20日午前8時40分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、福島県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用いただけるようになりました。
お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年2月14日(金) 午後6時00分頃

2. 影響エリア

福島県喜多方市の一部エリア

福島県耶麻郡北塩原村の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約400回線

(加入電話/INSネット)

専用線：約40回線

上記のサービスがお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話を利用した各種サービスもお客様によりご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2025年2月19日(水) 午後8時40分に復旧しました。

5. 原因

福島県喜多方市、および福島県耶麻郡北塩原村の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用のケーブル故障

6. お客様へのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、デジタル回線終端装置(DSU)・ターミナルアダプタ(TA)・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試ください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分