

お知らせ

(第5報)

※下線部が第4報からの変更箇所です。

2025年2月18日

東日本電信電話株式会社 福島支店

【障害発生】福島県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第5報：2月18日午前11時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、福島県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年2月14日(金) 午後6時00分頃から継続中

2. 影響エリア

福島県喜多方市の一部エリア

福島県耶麻郡北塩原村の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約290回線

(加入電話/INSネット)

専用線：約40回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

4. 復旧見通し

順次復旧を進めておりますが、全ての回線の復旧は2月19日(水)を見込んでおります。今後においても天候や作業環境により復旧が遅れる可能性があります。

5. 原因

福島県喜多方市、および福島県耶麻郡北塩原村の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用のケーブル故障

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索(東日本エリア)：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

- Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分