

2024年10月4日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部  
NTT東日本 福島支店

### 「2024年度電話対応コンクール福島県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会(以下「ユーザ協会」)では、会員事業所社員及び情報通信サービス利用者を対象とした「2024年度 第40回電話対応コンクール福島県大会」を下記により開催いたします。

ユーザ協会では「テレコミュニケーション(電話対応)教育事業」及び「ICT活用推進事業」の2つの事業を中心に多彩な活動を積極的に展開しております。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るためにユーザ協会が毎年実施しているものです。

#### 記

- 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 福島支部(支部長 須藤 英穂)
- 後援 東日本電信電話株式会社 福島支店(支店長 大橋真孝)  
福島県商工会議所連合会(会長 渡邊博美)
- 開催月日 2024年10月10日(木) 13:00～
- 開催場所 郡山ビューホテル(郡山市中町 3-1 TEL024-924-1111)
- 参加者 15名/10事業所  
※ユーザ協会福島支部の13地区協会から50名が参加され、地区大会を勝ち上がった15名の選手
- 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。  
(競技時間は3分以内)  
今年度の問題は <https://www.jtua.or.jp/education/concours/> で参照願います。
- スケジュール  
開会 13:00～  
競技 13:20～14:45  
表彰式 15:30～  
閉会 16:30  
※進行状況により多少競技時間がずれる場合があります。ご了承ください。

■ その他 (1)優勝者は11月15日(金)に高知県高知市(会場:高知県立県民文化ホール)において開催される「第63回電話対応コンクール全国大会」に福島県代表として出場いたします。

(2)競技中の写真撮影等については、競技を妨げることを無きよう、競技者に十分配慮した上で撮影願います。

(3)ユーザ協会「電話対応コンクール」特設ホームページを開設しております。

<https://oucon.jp>

【本報道発表に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 福島支店 広報担当

佐藤・本間 [fuku\\_kisou2-gm@east.ntt.co.jp](mailto:fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp)