

News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2024 年 6 月 4 日

NTT東日本 福島支店

2024 年版「電話お願い手帳」の贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際の手帳～

NTT東日本福島支店（支店長 畠山 良平）では、CSR 活動の一環として、2024 年版「電話お願い手帳」を発行するとともに、福島県内の各自治体や福祉団体等へ贈呈することとし、以下のとおり贈呈式を実施いたしました。

1. 発行の目的等

「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするための手帳で、1983 年より継続して発行してきました。本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問合せやご注文をファクスで承る「NTT ふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル（171）」・「災害用伝言版（Web171）」の情報等を掲載しています。

また、本手帳の機能をスマートフォン等の携帯端末で利用できる「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」を 2016 年 12 月 21 日より提供開始しています。

2. 贈呈日時・場所

2024 年 6 月 3 日（月） 10 時 00 分 福島県庁 応接室（本庁舎 2 階）

3. 贈呈数

300 部

4. 今後について

ご利用者様、ご利用シーンに合わせ「電話お願い手帳」アプリ版（デジタル）と、冊子版の「電話お願い手帳」（紙）のそれぞれの特徴を踏まえご活用頂きたけましたら幸いです。

また多くの県民の方に「電話お願い手帳」を知っていただき、耳や言葉の不自由な方が支援を受けやすくなる社会づくりの一助となる様引き続き本取り組みを推進してまいります。

NTT東日本は、今後も「人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会」をめざし、様々な CSR 活動に取り組んでまいります。

5. その他

- （1）本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。
- （2）従来発行していた「ふれあい速達便」（耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段としてのファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙）は、Web 上で提供しております。

<ダウンロード先>

NTT 東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/>

NTT 西日本：https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web

<参考1> 贈呈式模様



(写真左より)

NTT 東日本 福島支店 川辺 信一 企画総務部長

NTT 東日本 福島支店 畠山 良平 支店長

一般社団法人福島県聴覚障害者協会 吉田 正勝 会長

福島県 内堀 雅雄 知事

<参考2>

「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」について

「電話お願い手帳」の機能を、お持ちの携帯端末等でもご利用できます。

なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能※を備えています。

※Web 版（フィーチャーフォン向け）は除きます。

① 利用方法

i. Web 版

以下、URL よりアクセスし、ご利用ください。

・スマートフォン向け

N T T 東日本 : <https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/>

N T T 西日本 : https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

・フィーチャーフォン向け

N T T 東日本 : https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai_mobile/

N T T 西日本 : https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/

ii. アプリ版

・Android 向け

Google play から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※Android4.3 以降に対応しています。

・iOS 向け

App Store から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※iOS8.0 以降に対応しています。

② 利用料金

Web 版／アプリ版 : 無料※

※利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。

【本報道発表に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 福島支店 広報担当

佐藤・本間 fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp