

# News Release

2023年 9月 13日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部  
NTT東日本 福島支店

## 「2023年度電話対応コンクール福島県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会(以下「ユーザ協会」)では、「テレコミュニケーション(電話対応)教育事業」及び「ICT活用推進事業」の2つの事業を中心に多彩な活動を積極的に展開しております。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るためにユーザ協会が毎年実施しているものです。

会員事業所社員及び情報通信サービス利用者を対象に「2023年度 第39回電話対応コンクール福島県大会」を下記により開催いたします。

### 記

- 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 福島支部(支部長 須藤 英穂)
- 後援 東日本電信電話株式会社 福島支店(支店長 畠山良平)  
福島県商工会議所連合会(会長 渡邊博美)
- 開催月日 2023年9月14日(木) 13:00～
- 開催場所 郡山ビューホテル(郡山市中町 3-1 TEL024-924-1111)
- 参加者 17名 / 13事業所  
※(公財)日本電信電話ユーザ協会 福島県内13地区協会からの選抜された選手
- 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。  
(競技時間は3分以内)
- スケジュール  
開会 13:00～  
競技 13:20～15:00  
表彰式 15:45～  
閉会 16:30  
※進行状況により多少競技時間がずれる場合があります。ご了承ください。
- その他 (1)優勝者は10月20日(金)に北海道札幌市(会場:札幌文化芸術劇場 hitaru)において開催される「第62回電話対応コンクール全国大会」に福島県代表として出場いたします。  
(2)競技中の写真撮影等についてはご遠慮下いますよう大会運営にご協力願います。