

(お知らせ)

2023年2月8日  
東日本電信電話株式会社  
福島支店

終報 (12時00分現在)

※下線部が第2報からの変更箇所です

### 福島県相馬市の一部地域で通信サービスがご利用できない状況について(終報・回復)

福島県相馬市内の一部地域において、電話やインターネット等の通信サービス等がご利用できない状況が発生していましたが、以下の通り影響のあったエリアのサービスについて、現在は復旧し、サービスを再開いたしました。

お客様には多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生日時

2023年2月6日(月) 13時頃

#### 2. 影響エリア

相馬市新沼字刈敷田

相馬市沖の内

相馬市北飯淵

相馬市小泉字山田

相馬市塚ノ町

相馬市中村字砂子田

※上記地域の一部

#### 3. 影響サービスおよび影響規模

光アクセスサービス:約400回線

※ コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます。

また、フレッツ光を利用した各種サービス(ひかり電話等)もご利用できない状況でした。

※ 緊急通報もご利用できない状況でした。

#### 4. 原因

掘削工事におけるケーブル損傷(第三者による掘削工事)

#### 5. 復旧日時

2月8日(水)12時

## 6. お問い合わせ

### ■Web でのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntteast.co.jp/>

### ■電話でのお問い合わせ

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。