

(お知らせ)

2023年2月7日
東日本電信電話株式会社
福島支店

第2報 (10時 00 分現在)

※下線部が第2報での新しい情報です

福島県相馬市の一部地域で通信サービスがご利用できない状況について(第2報)

福島県相馬市内の一部地域において、電話やインターネット等の通信サービス等がご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年2月6日(月) 13 時頃

2. 影響エリア

相馬市新沼字刈敷田

相馬市沖の内

相馬市北飯淵

相馬市小泉字山田

相馬市塚ノ町

相馬市中村字砂子田

※上記地域の一部

3. 影響サービスおよび影響規模

光アクセスサービス:約 400 回線

※ コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

また、フレッツ光を利用した各種サービス(ひかり電話等)もご利用いただけません。

※ 緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 原因

掘削工事におけるケーブル損傷(第三者による掘削工事)

5. 復旧見通し

2月8日(水)午前中

※ケーブル復旧作業が完了した回線から順次サービス回復の見込みです。

6. お客様へのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用いただきますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用いただきますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntteast.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。