

(報道発表資料)

2019年11月15日  
東日本電信電話株式会社  
福島支店

最終報(14時00分現在)

※下線部が最終報での新しい情報です。

### 福島県内の一部地域で光アクセスサービス等が利用できない状況について(最終報/回復)

2019年11月15日(金)8時54分頃、福島県田村郡三春町付近における掘削工事において、通信用ケーブルが損傷を受け、その影響により一部エリアで光アクセスサービス等のご利用ができない状況となっておりますが、以下のとおり全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時  
2019年11月15日(金)8時54分頃
2. 発生原因  
台風19号に伴う道路損壊箇所復旧工事中の管路誤切断(第三者による掘削工事)
3. 影響エリア  
福島県郡山市の一部地域
4. 復旧日時  
2019年11月15日(金)13時18分に全回線のサービスが復旧しました。
5. 影響サービス  
(インターネットサービス)  
光アクセスサービス:約4,300回線※  
※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます。  
  
(電話サービス)  
ひかり電話:約2,400回線※  
※上記「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)
6. 措置状況  
新たに、う回ルートを設定しサービス復旧いたしました。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>  
NTT東日本 福島支店 総務担当  
Tel: 024-531-7362