

第1報(12時30分現在)

福島県内の一部地域で光アクセスサービス等が利用できない状況について(第1報)

2019年11月15日(金)8時54頃、福島県田村郡三春町付近における掘削工事において、通信用ケーブルが損傷を受け、その影響により一部エリアで光アクセスサービス等のご利用ができない状況となっております。お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2019年11月15日(金)8時54分頃
2. 発生原因
台風19号に伴う道路損壊箇所復旧工事中の管路誤切断(第三者による掘削工事)
3. 影響エリア
福島県郡山市の一部地域
4. 影響サービス
(インターネットサービス)
光アクセスサービス:約4,300回線※
※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

(電話サービス)
ひかり電話:約2,400回線※
※上記「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)
5. 措置状況
現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは未定です。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>
NTT東日本 福島支店 総務担当
Tel: 024-531-7362