

台風19号により被災された東北地域のお客様に対する支援措置について

このたびの台風19号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本は、このたびの台風19号に伴い、災害救助法や避難指示・避難勧告による避難、当社の設備故障などの事由により、当社電気通信サービスを24時間以上ご利用いただけないお客様を対象に、以下の支援措置を実施します。

なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

1. 電話、フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の扱い
下表のとおり基本料金等^{※1}を無料とします。

対象	無料期間
災害救助法が適用された地域にお住まいで、避難される等の事由により実態的に当社のサービスがご利用できなかったお客様(お客様からの申し出が必要です)	実態的に電話・フレッツ光等がご利用できなかった期間 ^{※2} (最大4ヶ月)
避難指示・避難勧告が発令された地域にお住まいのお客様	避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間 ^{※2}
当社の設備故障が原因で、電話等が利用できなかったお客様	故障から回復までの間 ^{※2}

※1:回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2:ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。(例:30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

2. 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

* 他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

* 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 対象地域

(1)「災害救助法」適用地域は以下からご確認いただけます。

<内閣府HP>

<http://www.bousai.go.jp/kohou/oshirase/h31oshirase.html>

(2)「避難指示・避難勧告」発令地域:【別紙】参照

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992

<受付時間:午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

【別紙】避難指示・避難解除発令地域（2019年10月20日現在）

避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間が24時間を超えた地域（自治体公表）			
	市町村名	発令日時	解除日時
宮城	角田市全域	2019/10/12 17:15	2019/10/14 09:00
	栗原市全域	2019/10/12 13:00	2019/10/13 15:00
	柴田郡柴田町全域	2019/10/12 19:50	2019/10/15 18:00
	伊具郡丸森町全域	2019/10/12 15:20	2019/10/20 09:40
	黒川郡大和町（三ヶ内上、三ヶ内下、上町の一部、吉岡志田町の一部、吉田高田、報恩寺、大崎、大平下地区の一部、宮床山田の一部、桧和田上、桧和田下、清水の一部、砂金沢、落合舞野上、落合舞野下、蒜袋、鶴巣下草、麓下の一部）	2019/10/12 16:55	2019/10/13 19:00
	黒川郡大郷町（鶉崎・袋、中粕川、土手崎、三十丁）	2019/10/12 18:40	2019/10/20 07:01
	遠田郡美里町全域	2019/10/12 19:00	2019/10/14 06:30
	石巻市（門脇町1丁目・2丁目、稲井、河北、北上地区）	2019/10/18 16:00	2019/10/19 16:20
福島	郡山市（①（阿武隈川流域付近の）旧市内、安積町、日和田町、富久山町、田村町、西田町②逢瀬川流域の内環状線から下流地域、谷田川流域③郡山駅周辺④舞木町、中田町、田村町地区の土砂災害警戒区域	2019/10/12 15:00	2019/10/14 19:00
	郡山市（土砂災害警戒・特別警戒区域内）	2019/10/12 17:50	2019/10/14 19:00
	二本松市（岩代地域、東和地域）	2019/10/12 14:40	2019/10/14 14:55
	いわき市全域	2019/10/12 15:10	2019/10/13 16:00
	須賀川市（大東地区、小塩江地区、岩瀬地区、釈迦堂川流域地区、長沼地区、阿武隈川流域地区）	2019/10/12 16:46	2019/10/14 15:25
	本宮市（和田1区（阿武隈川流域）、糠沢4区（阿武隈川流域））	2019/10/12 22:25	2019/10/16 14:25
	本宮市（旧本宮町内）	2019/10/13 01:05	2019/10/16 14:25
	伊達市全域	2019/10/12 17:30	2019/10/15 10:30
	相馬市（中村地区、中野地区、北飯淵地区、南飯淵地区、岩子地区、沖ノ内地区）	2019/10/12 18:00	2019/10/14 12:00
	伊達郡国見町（大枝地区、森江野地区）	2019/10/12 22:45	2019/10/14 15:45
	伊達郡国見町（小坂地区、石母田地区、大木戸地区）	2019/10/12 15:30	2019/10/14 15:30
	南会津郡只見町（上福井地内の一部）	2019/10/12 19:50	-
	岩瀬郡鏡石町（成田地区、河原地区）	2019/10/12 20:00	2019/10/15 15:30
双葉郡浪江町全域	2019/10/12 13:00	2019/10/13 16:00	
石川郡玉川村全域	2019/10/12 19:18	2019/10/15 15:00	

避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間が24時間を超えた地域（自治体公表）

市町村名		発令日時	解除日時
岩手	宮古市全域	2019/10/12 17:00	2019/10/14 00:19
		2019/10/18 15:00	2019/10/19 17:00
	久慈市全域	2019/10/12 15:00	2019/10/13 19:40
	釜石市全域	2019/10/12 14:30	2019/10/13 18:25
	遠野市全域	2019/10/12 13:00	2019/10/13 15:30
	上閉伊郡大槌町全域	2019/10/12 15:15	2019/10/13 17:30
	下閉伊郡山田町全域	2019/10/12 18:00	2019/10/14 00:19
		2019/10/18 17:15	2019/10/19 19:00
	下閉伊郡岩泉町全域	2019/10/12 14:30	2019/10/14 07:00
	下閉伊郡田野畑村全域	2019/10/12 15:30	2019/10/14 00:19
	下閉伊郡普代村全域	2019/10/12 15:33	2019/10/13 18:30
	九戸郡野田村全域	2019/10/12 15:00	2019/10/13 16:45
	九戸郡洋野町全域	2019/10/12 16:00	2019/10/13 18:25