

(お知らせ)

2019年7月1日
東日本電信電話株式会社
福島支店

「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、
「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・シンプルタイプ」、
及び「磐梯町向けひかり電話」のサービス提供終了について

NTT 東日本福島支店は、福島県耶麻郡磐梯町(以下、磐梯町)の「防災行政情報システム(IP 告知)」の終了に伴い、その通信サービスとして2010年9月より提供を開始した光ブロードバンドサービス「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・シンプルタイプ」及び「磐梯町向けひかり電話」について、サービス提供を終了します。

本サービスをご利用中のお客さまにつきましては、「フレッツ 光ネクスト」もしくは「光コラボレーションモデル」※の光アクセスサービス、または「光回線電話」への移行をご検討くださいますようお願いいたします。

※ 「光コラボレーションモデル」とは、NTT 東日本より光アクセスサービス(「フレッツ光」)等の提供を受けた事業者さまが、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへご提供するモデルです。現在の光コラボレーション事業者さまの一覧はNTT 東日本公式ホームページ (<https://flets.com/collabo/list/>)をご確認ください。

1. サービス提供終了日

サービスタイプ	新規販売終了日	提供終了日
フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	2019年7月31日	2019年9月30日
フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・シンプルタイプ	2019年7月31日	2020年1月31日
磐梯町向けひかり電話	2019年7月31日	2019年9月30日

2. お客様からのお問い合わせ先

(1) サービス移行および申込みに関するお問合せ

福島県磐梯町政策課情報係

0242-74-1221

受付時間:午前9時～午後5時(土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除きます)

(2) サービス内容に関するお問合せ

NTT 東日本 福島支店 会津営業支店

0242-39-5802

受付時間:午前9時～午後5時(土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除きます)