



2019年3月7日  
NTT東日本 福島支店

## 2019年版「電話お願い手帳」の発行及び贈呈について

NTT東日本福島支店(支店長 山口 圭介)は、CSR活動の一環として、2019年版「電話お願い手帳」を発行するとともに、福島県内の各自治体や福祉団体等へ贈呈することとし、以下のとおり贈呈式を実施いたします。

今後もNTT東日本は、「人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会」をめざし、「人と通信で、地域をつなぐ会社」として、様々なCSR活動に取り組んでまいります。

### 1. 発行の目的等

「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて、近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。

1983年に千葉県流山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、継続して発行し、今年で37年目となります。

### 2. 贈呈式

- ・ 贈呈日時 2019年3月14日(木) 11時00分～(10分程度)
- ・ 贈呈場所 福島県庁 知事室(本庁舎2階)
- ・ 贈呈先 福島県知事 内堀 雅雄 様
- ・ 贈呈者 NTT東日本 福島支店 支店長 山口 圭介  
NTT東日本 福島支店 企画総務部長 石井 宏昌
- ・ 実施内容 (1) NTT東日本 福島支店長より福島県知事へ贈呈  
(2) 御礼の言葉(福島県知事より)  
(3) 福島県知事より一般社団法人 福島県聴覚障害者協会会長へ贈呈

※県内各自治体等へ1,940部を贈呈

### 3. その他

- (1) 本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。
- (2) 従来発行していた「ふれあい速達便」(耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段としてのファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙)は、Web版上で提供いたします。

<ダウンロード先>

NTT東日本: <http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本: [http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web)

## <参考>

### 「電話お願い手帳Web版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳」の機能を、お持ちの携帯端末等で実現できるように開発しています。  
なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能(※)を備えています。

※ Web版(フィーチャーフォン向け)は除きます。

#### ① 利用方法

##### i. Web版

以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

###### ・スマートフォン向け

NTT東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai/>

NTT西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/)

###### ・フィーチャーフォン向け

NTT東日本：[http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai\\_mobile/](http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile/)

NTT西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/mobile/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/)

##### ii. アプリ版

###### ・Android向け

Google play から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※ Android4.3以降に対応しています。

###### ・iOS向け

App Storeから「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※ iOS8.0以降に対応しています。

#### ② 利用料金

Web版／アプリ版：無料(※)

※ 利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。