

(お知らせ)

2019年2月21日  
東日本電信電話株式会社  
福島支店

## 2月15日(金)に発生した火災に伴う故障に関する電話料金の取り扱いについて

2019年2月15日(金)未明に柳津町で発生した火災により、福島支店管内の一部において電話、インターネット等サービスのご利用ができない状況となり、お客様に大変なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

火災の影響により、電話・インターネット等が24時間以上ご利用できなかったお客様に対し、ご利用いただくことができなかった期間の基本料金を下記のとおり減額させていただきます。

### 記

1. 障害期間  
2019年2月15日(金) 3時頃 ～ 2019年2月16日(土) 16時45分
2. 故障原因  
火災発生に伴う通信用ケーブルの損傷
3. 影響エリア  
福島県河沼郡柳津町の一部地域
4. 当該地域の電話サービス等基本料金※1の取り扱い  
本事象によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間※2の基本料金を減額します  
※1 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等  
※2 電話等がご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します
5. 周知方法  
該当のお客様には、翌月以降送付の「ご利用料金内訳書」に減算額を記載いたします。  
尚、「@びらিং(WEB 明細サービス)」ご利用のお客様は、「ご利用料金内訳」画面にてご確認いただけます。

以上

### ■ 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

#### 【 電話料金に関するお問い合わせ 】

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター  
0120-002-992

<受付時間> 9時～17時  
(土日・祝日・年末年始を除きます)

#### 【 故障等に関するお問い合わせ(24時間受付)※ 】

- ・加入電話について 局番なしの113  
(携帯電話・PHS からのお問い合わせは、  
0120-444-113 へおかけください )
- ・フレッツサービス・ひかり電話サービスについて  
0120-000-113 (携帯電話・PHS 可)

※17時～翌日9時ならびに土曜、日曜、祝日、年末年始の  
終日は録音にて受付し、順次対応致します