

最終報(17時20分)

南会津町における大雨による電話サービスへの影響について

NTT東日本 福島支店の管内において、大雨の影響により南会津町舘岩高杖原地区のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

1.発生日時

2015年9月10日(木) 未明

2.影響エリア

南会津町舘岩高杖原地区

3.故障状況

約250回線

4.故障原因

土砂崩れによる電柱倒壊

5.措置状況

現地において、被災した通信ケーブルを張り替える復旧作業を実施いたしました。

6.復旧日時

2015年9月12日(土) 17時20分

7.その他

上記措置状況には、お客様宅へ引き込まれている電話線等の切断による影響は含んでおりません。

電話サービスの故障等に関する受け付けは、

- ・局番無しの113番
- ・携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からは、0120-444-113番 まで お問い合わせ願います。