

# 地域防災・減災力向上と 安全・安心な暮らしを支援

災害に強い  
まちづくり

NTT東日本千葉事業部は、地域住民の安全性維持・早期確保と高品質で安定した通信サービスを提供し続けることをめざし、自

「不安全設備 WEB受付」



[https://web113.ntt-east.co.jp/safety\\_report/](https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/)



AR(拡張現実)の疑似映像を見ながら、浸水状況下での避難を体験する児童ら=8月、鎌ヶ谷市立南部小学校

治体や他の電気通信事業者との連携により、被災時における通信サービスの早期復旧と提供及び垂下りや切断状態にある不安な引込線や通信ケーブルの早期発見・解消強化に取り組んでいます。


また、災害に備えた強靱でサステナブルな社会の実現をサポートするために、これまで培ってきた防災・減災への取り組みやノウハウとICTを活用した防災・教育ソリューションを提供しています。地域防災ニーズに合わせた防災教育の観点から開催している「体験型防災授業」は、正

「171」は、ダイヤルすると、ガイダンスに従って音声の録音、再生ができるサービスです。被災地の電話番号を登録して利用します。

「web171」は、専用のページにアクセスして電話番号を登録し、100文字まで入力できます。また、171の音声録音時間は30秒で、必要な情報を伝えきれない場合があります。171とweb171は連携していて、それぞれで登録された伝言内容を相互に確認できます。登録された伝言をweb171で音声ファイルとして開いたり

「Web113」も  
災害時は、NTT東日本の故障受付「113」がなじりにくくなる場合があります。そこで便利なのが「Web113」です。24時間365日、ウェブサイトから故障の問い合わせが可能となっています。

「Web113受付」



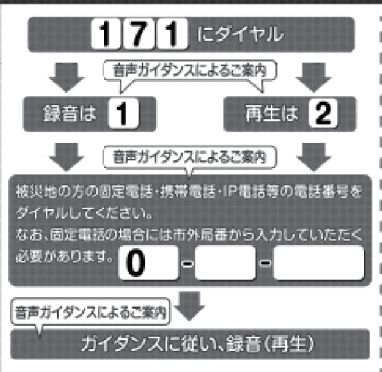
<https://web113.ntt-east.co.jp>




「ビッグテレホン」で電話機の使い方を学ぶ子供ら

## 災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171)利用方法とポイント

- 電話番号(自宅や携帯の番号)  
家族でどの番号にするか決めておきましょう!
- 録音する内容(伝言時間30秒間)
- あ **あなたの名前は?**  
「フルネーム」で伝えましょう
- い **まいる場所は?**  
「具体的に場所」を伝えましょう
- た **それとっしょか?**  
「一緒に避難している方」も伝えましょう
- い **たいところはあるか?(安否)**  
「ケガや体調」について伝えましょう
- よ **こく(次の連絡はいつか?)**  
移動もあるので「次回予定」を伝えましょう



<https://www.web171.jp>



へアクセス  
又は「web171」と検索

伝言を登録する被災地の方などの

**電話番号を入力**

説明に従い、 **登録 / 確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合はリンクが表示されます。