

電話応対技能大会 県代表に山下さん

来月に全国大会

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉支部（平本一郎支部長）は、さいたま市浦和区の埼玉会館で「第36回電話応対コンクール埼玉県大会」（後援・東日本電信電話埼玉事業部）を実施し、SBⅠ証券の山下理恵さんが優勝し、全国大会への出場権を獲得した。写真。

電話応対コンクールは、各企業から電話応対と応対技能を競うことによるレベルアップを通して、顧客満足度経営の推進を図るための人材育成



を目的としている。優勝した山下さんは「時間がたつにつれて優勝の実感が湧いてきた。全国大会でもお客さまの信頼をつかむ応対を目指したい」と話した。

第60回電話応対コンクール全国大会は11月2日、リモートで開催される。（柿沼美咲）

『埼玉新聞』2021年10月16日付6面