

D-MAIL 会員利用規約

■ 1. 本規約の目的等

(1) NTT 東日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、「D-MAIL 会員利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより D-MAIL 会員サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

(2) 当社は、当社が別に定める「信書便約款」、「信書便管理規程」および「NTT 東日本電報 利用規約」（以下「電報サービス利用規約」といいます。）に基づき電報サービスを提供します。本規約に定める条件と信書便約款、信書便管理規程または電報サービス利用規約の定めが相違または矛盾する場合は、信書便約款の定めが優先して適用されるものとします。

(3) 本サービスのご利用は、本規約にご同意いただき、D-MAIL 会員となったお客さまのみご利用いただけます。

(4) 本サービスをご利用になる場合には、当社ホームページにアクセスし、当社が運営する Web サイト「D-MAIL」（以下「当サイト」といいます。）をご利用いただく必要があります。

(5) お客さまは、自らの責任と費用で本サービスを利用するにあたって必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを適切に設置、操作いただく必要があります。なお、当社は、これらの不具合、性能不足、設定不備等に起因して生じた一切の損害について、責任を負いません。

■ 2. 本規約の変更

(1) 当社は、法令の規定に従い、または本サービスの内容変更、運営方針の変更その他当社が必要と判断した場合には、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

(2) 当社は、前号の変更を行う場合は、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびに効力発生時期を、お客さまに対し、当社ホームページにおける掲載その他適切な方法で周知します。

■ 3. 用語の定義

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
電報	当社が営む特定信書便事業（民間事業者による信書の送達に関する法律第 2 条第 8 項に規定する事業をいい、以下同じとします。）において提供する、信書便物をいいます。
電報サービス	当社が特定信書便事業として提供する、信書便物の配達サービスの名称をいいます。
D-MAIL 会員	本サービスの利用を目的として、本規約にご同意いただき、「■ 4. 会員登録について」の規定に従い、会員登録をしていただいた法人または個人のお客さまをいいます。
D-MAIL 会員サービス	D-MAIL 会員であるお客さまが利用できるサービスの名称をいいます。（利用できるサービス内容等は、法人のお客さまと個人のお客さまで一部異なりますので、サービス内容等の詳細は別記 1 をご確認ください。）

信書便約款	当社が別に定める、当社が営む特定信書便事業を実施する際に適用される約款をいいます。
信書便管理規程	当社が別に定める、当社が営む特定信書便事業において取り扱う信書便物の管理に関する基本事項、および当社の取扱過程における信書便物の秘密を保護するための規程をいいます。
電報サービス利用規約	当社が別に定める、当社が営む特定信書便事業において「信書便約款」および「信書便管理規程」で定められていない事項を補完するための規約をいいます。
電話料金合算払い	お客さまが、本サービスの他に当社が別に定める電気通信回線を利用したサービス（詳細は別記2をご確認ください）の提供を受けている場合に、そのサービス料金と合わせて、電報サービスの利用料金を支払う方法をいいます。
お客さま	当サイトから D-MAIL 会員への登録および D-MAIL 会員サービスを利用する方をいいます。
ID	D-MAIL 会員に登録した際に払い出され、お客さまが当サイトへログインするときに利用する登録 ID およびお客さま ID をいいます。
登録 ID	会員登録時に当社が払い出す数字 8 桁の ID をいいます。
お客さま ID	会員登録時にお客さまが設定した半角英数 4 文字から 8 文字の ID をいいます。
パスワード	会員登録時にお客さまが設定した半角英数 8 文字から 16 文字のパスワードをいいます。
会員登録情報	お客さまが会員登録時に入力する、会社名、部課名、お客さま名、郵便番号、住所、メールアドレス、連絡先電話番号、支払方法等をいいます。

■ 4. 会員登録について

(1) お客さまが D-MAIL 会員への登録を行う場合、本規約に同意したうえで、当サイトの会員登録申請フォームに必要事項（以下「会員登録情報」といいます。）を入力し、登録ボタンをクリックすることにより、当社に対して会員登録の申込みを行うものとします。なお、当サイト上で会員登録が完了した日を、登録日とします。

(2) お客さまが、電報サービスの支払方法としてクレジットカード払いを会員登録の申込時に選択した場合、当社は、会員登録手続完了後、登録 ID を、お客さまの登録完了画面上および登録されたメールアドレス宛に通知します。

(3) お客さまが、電報サービスの支払方法として電話料金合算払いを会員登録の申込時に選択した場合、当社は、お客さまが会員登録の申込時に入力した電話番号について、電話料金合算払いの利用可否に関する審査を実施します。当該審査の結果、電話料金合算払いの利用を承認する場合、当社は会員登録の申込時に入力いただいた住所宛に登録 ID その他の必要情報を送付します。なお、当該審査の結果について、当社は理由を開示する義務を負わないものとします。また、当該審査に要する期間について、当社は期限を保証するものではありません。

(4) お客さまが、電報サービスの支払方法としてクレジットカード払いおよび電話料金合算払いの両方を会員登録の申込時に選択した場合、登録 ID の通知については第 2 号が適用され、電話料金合算払いの審査については前号が適用されるものとします。

■ 5. 本サービスのご利用について

お客さまは、本サービスのご利用にあたり以下の条件をお守りください。

- (1) 会員登録情報については、お客さまご自身に関する真実かつ正確なデータを入力するものとします。
- (2) 前号の会員登録情報については、常にお客さまにて最新かつ正確な内容を反映するものとします。
- (3) お客さまが第 1 号および前号に違反した場合、または違反している、もしくは違反するおそれがあると当社が判断した場合には、お客さまにおける本サービスのご利用をお断りする場合があります。なお、当該措置によりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
- (4) お客さまが電報サービスのご利用料金に関し支払い遅延もしくは支払い不能状態であると、当社が判断した場合は、お客さまにおける本サービスのご利用をお断りする場合があります。なお、当該措置によりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
- (5) お客さまは本サービスを 24 時間ご利用いただけますが、当サイトのシステムの保守等により一時的に、お客さまによる電報サービスのお申込みを制限させていただくことがあります。なお、当該措置によりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

■ 6. 登録メールアドレスについて

- (1) お客さまは、会員登録に際しては、本サービスの利用に必要なメールアドレスを正確に登録するものとします。
- (2) 本サービスおよび電報サービスに関する各種通知は、発信専用アドレス「info@mm.dmail.ntt-east.net」より送信します。お客さまは、当該メールを受信できるよう、受信許可設定またはドメイン指定受信設定等を適切に行うものとします。
- (3) お客さまが第 1 号および第 2 号を適切に行わなかったことに伴い、第三者に各種通知が送信された場合、もしくは、お客さまにて各種通知が受信できなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

■ 7. ID およびパスワードの管理について

- (1) ID およびパスワード（以下「ID 等」といいます。）の管理はお客さまの責任において行うものとします。
- (2) ID 等を利用して行われた一切の行為は、ID 等を保有しているお客さまにて行われた行為としてお客さまの責任とします。また、当社は、当該行為が第三者によるものであるか否かを問わず、一切の責任を負いません。
- (3) お客さまの ID 等が不正に使用された場合、または ID 等が第三者に漏洩した場合には、ただちに当社にご連絡ください。ただし、当社の責めによらず ID 等の漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしかねますのでご注意ください。

■ 8. 会員登録情報の変更および変更後の再利用について

- (1) お客さまは、会員登録情報に変更が生じた場合、当サイト上にて速やかに所定の変更手続を行うものとします。
- (2) 電報サービスの支払方法として電話料金合算払いを選択しているお客さまが、会員登録情報を変更した場合、当社は改めて電話料金合算払いの利用可否に関する審査を実施します。当該審査の手続は、「■ 4. 会員登録について」の第 3 号が適用されるものとします。
- (3) お客さまは、前号に基づく電話料金合算払いの利用可否に関する審査の実施期間中、電話料金合算払いを

ご利用いただくことはできません。当該期間中は、電話料金合算払い以外の支払方法により、電報サービスの利用料金をお支払いいただく必要がございます。

■ 9. ご利用環境およびブラウザの設定について

- (1) ご利用環境につきましては、「[サイトのご利用条件 | NTT 東日本](#)」をご覧ください。
- (2) ブラウザーの設定は「Cookie を受け入れる」および「JavaScript を有効」でご利用ください。
- (3) お客様が第1号および前号に従ったご利用環境やブラウザの設定方法に従わなかったことにより、本サービスおよび電報サービスの利用ができなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。また、当社は、特定の利用環境における動作保証を行うものではありません。

■ 10. 登録の有効期限について

- (1) お客様が当サイトに最終ログイン日から半年間ログインされなかった場合、お客様における本サービスのご利用を制限（※1）いたします。
- (2) 前号に基づき、お客様における本サービスのご利用を制限する場合、当社は最終ログイン日から半年経過した時点で、メールにてご案内（※2）いたします。
- (3) お客様が最終ログイン日から1年間ログインされなかった場合、事前の通知または催告を要することなく、当社は、お客様のD-MAIL会員からの登録削除（退会）をいたします。

※1 ご利用の制限とは、会員登録情報のうちお客様における電報サービスの支払方法の情報（請求先電話番号やクレジットカード情報その他の情報を指し、以下「支払情報」といいます。）が削除された状態です。ご利用の制限を解除したい場合は、お客様は当サイト上において改めて支払方法の情報の登録が必要となります。

※2 お客様において、登録メールアドレスの変更、受信拒否、登録時のメールアドレス入力誤り等がある場合は、ご案内メールが受信されず、ご案内メールが受信されなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。

■ 11. 利用資格等の喪失について

当社は、お客様が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、当社の裁量により、お客様へ事前に通知または説明を要することなく、直ちに本サービスおよび電報サービスの利用資格を喪失させること、さらにはすでに当社にお申込み完了の本サービスおよび電報サービスに関する取引を含め、今後の本サービスおよび電報サービスのお申込みをお断りといった措置をとることができます。なお、当社はこれらの理由を説明する義務を負いません。

- (1) 当社が別に定める、信書便約款、信書便管理規程、電報サービス利用規約および本規約に違反する、または違反するおそれがある場合
- (2) お客様の所在が不明となった場合
- (3) 会員登録情報として入力したクレジットカードが、クレジットカード会社の定める事由により、利用を認められない場合
- (4) 電報サービスにおけるお客様の支払債務の履行遅延または不履行があった、またはそのおそれがある場合
- (5) 会員登録時に会員登録情報に関し虚偽の内容の入力をしたことが判明した場合
- (6) ID等を不正に利用した場合
- (7) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用、もしくは提供した場合

(8) その他、電報サービスの利用者および D-MAIL 会員として不適当であると当社が判断する事態が生じた場合

■ 12. 退会について

(1) お客さまは、当社の指示する方法により、退会できるものとします。

(2) 退会されますと、お客さまの会員登録情報が全て削除され、D-MAIL 会員としてアクセスができなくなり、本サービスを利用できなくなります。なお、再度ご利用になる場合は、改めてお客さまにおいて会員登録が必要となり、現在利用されている ID 等は使用できませんので、予めご了承ください。

附則 本規約は、2026 年 5 月 27 日から実施します。

D-MAIL 会員サービス一覧

利用できる 会員種別	サービス名	内容
法人会員 個人会員	テンプレート管理・送信	お客さまがよくご利用する「台紙」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できるサービス。
法人会員 個人会員	ご利用履歴・配達状況確認	お客さまの過去 3 か月間のご利用履歴や配達状況を確認することができるサービス。
法人会員 個人会員	お届け先管理	電報のお届け先を最大 200 件までリストに保存できるサービス。
法人会員 個人会員	差出人管理	電報の差出人を最大 100 件までリストに保存できるサービス。
法人会員 個人会員	メッセージ管理	電報に記載するメッセージを最大 100 件までリストに保存できるサービス。
法人会員 個人会員	多要素認証	当サイトへのログイン時に、ID 等の他に、登録されたメールアドレスに送られるパスワード（ワンタイムパスワード）を入力してログインするという多要素認証によるログイン方法を設定することができるサービス。
法人会員	電報料金見積り	電報サービスの料金や電報内容をお申込み前に確認することができるサービス。
法人会員	大量発信	電報を 1 通から 200 通までまとめてお申込みできるサービス。 ※電報サービスの支払方法において、電話料金合算払いを選択している場合のみ利用できるサービスとなります。

別記2

当社が別に定める電気通信回線を利用したサービス

会社名	サービス名
NTT 東日本株式会社	加入電話／加入電話・ライトプラン ひかり電話／ひかり電話ネクスト