

## 繋がりにくい場合は、以下をお試しください。

## ■「Ctrl+F5」でサイト更新

## ■ブラウザのキャッシュクリア

## Chromeの場合

- ①右上の「:」をクリックします。
- ②「閲覧履歴データの削除」をクリックします。
- ③「詳細設定」タブで削除期間を選択します。
- ④「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。
- ⑤「データを削除」をクリックします。→完了です。

Edgeの場合

- ①右上の「・・・」アイコンをクリックし、「設定」を選択します。
- ②左側のメニューから「プライバシー、検索、サービス」を選択します。
- ③「閲覧データをクリア」セクションに移動し、「今すぐ閲覧データをクリア」にあ る「クリアするデータを選択」をクリックします。
- ④「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。
- ⑤「今すぐクリア」をクリックします。→完了です。

キャッシュを削除すると、ブラウザに一時的に保存されているWebページの画像やテ キストが消えます。サイトの読み込み問題や表示問題を解決できることがあります。 ただし、保存したパスワードなども削除されるため、ログインが必要なサイトは再度ロ グインする必要があります。

それでもアクセスできない場合は、お客様側のDNSサーバ設定によるものと考えられ ますので、時間を置いて再度お試しいただけますようお願いします。 お急ぎの場合は局番なしの「115(通話料無料)」

(受付時間:年中無休 午前8時~午後7時)へお申込みください。