

## D-MAILの一部機能をご利用いただけない状況について

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

D-MAILでは現在、一部機能をご利用いただけない事象が発生しております。  
このたびは大変ご迷惑をおかけしておりますこと、心からお詫び申し上げます。  
大変申し訳ございません。

### ○会員登録情報について

- 新規D-MAIL会員登録でお支払い方法に「電話料金と合算してお支払い」を選択された場合、および現在D-MAIL会員のお客様で、再審査が必要となる会員登録情報（請求先電話番号・住所等）を変更された場合、ご利用開始時に必要な利用開始キーが発行されない、または利用開始キーを入力してもご利用制限が解除されない。

※ご利用開始時に必要な利用開始キーの通知書類につきましては、事象が解消次第、順次発送いたします。  
通常（3～5営業日）よりお時間をいただきますことご了承ください。

◇お急ぎのお客様におかれましては以下も併せてご検討ください。

（クレジットカード払いでのお申込みをご希望の場合）  
会員ログインをせずにお申込みください。

（電話料金との合算払いでのお申込みをご希望の場合）  
お電話で「局番無しの115」からお申込みください。  
通話料無料 8：00～19:00（年中無休）

※NTT東日本の加入電話、ひかり電話、NTTドコモの携帯電話、その他一部の他事業者様の電話回線からご利用できます。

※お客様のご利用回線によってNTT東日本以外の事業者様の電報受付センタに接続される場合がございます。  
その際はNTT東日本の電報をご希望とお伝えください。

※光コラボレーション事業者様の回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用頂けない場合があります。

### ○配達状況確認画面について

- 申込んだ電報の配達状況確認に最新の情報が反映されない。

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。  
お届けできなかった場合はご連絡先電話番号にお電話いたします。

現在対応を行っており、事象が解消次第D-MAILサイト上でお知らせさせていただきます。