●「NTT東日本電報　利用規約」の一部改正（2026年12月1日）

旧

別紙1 本サービス等の申込方法等
２．電話からのお申込み

| 内容 | 電話番号 | 受付時間 |
|---|---|---|
| 本サービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～19:00（年中無休） |
| オプションサービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00（年中無休） |
| | 0120-799-115 | 8:00～16:00（年中無休） |
| 本サービス等の変更・キャンセル | 0120-799-115 | 8:00～16:00（年中無休） |

新

別紙1 本サービス等の申込方法等
２．電話からのお申込み

| 内容 | 電話番号 | 受付時間 |
|---|---|---|
| 本サービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| オプションサービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| | 0120-799-115 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| 本サービス等の変更・キャンセル | 0120-799-115 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |

●「NTT東日本電報　利用規約」の一部改正（2026年12月1日）

| 旧 | 新 |
| --- | --- |
| 第10条（配達）<br>１　電報の配達地域、および配達日については、次のとおりとします。<br>・配達地域　全国　（ただし、一部エリア（別紙２「当社が配達できない一部エリア」を参照ください。）および日本郵便株式会社の郵便サービスにより配達するエリア（詳細はホームページをご確認ください）を除きます。）<br>・配達日　信書便約款第17条の定めに従うものとします。<br>なお、お客さまは配達日を本サービスのお申込み日から1か月以内で指定でき、配達日が本サービスのお申込み日の翌日以降の場合には、配達時間帯に関し午前または午後の指定をすることができます。ただし、電報の配達が著しく集中することが予想される場合には、配達日および配達時間帯の指定ができないことがあります。 | 第10条（配達）<br>１　電報の配達地域、および配達日については、次のとおりとします。<br>・配達地域　全国　（ただし、一部エリア（別紙２「当社が配達できない一部エリア」を参照ください。）および日本郵便株式会社の郵便サービスにより配達するエリア（詳細はホームページをご確認ください）を除きます。）<br>・配達日　信書便約款第17条の定めに従うものとします。<br>なお、お客さまは配達日を本サービスのお申込み日から1か月以内で指定でき、配達日が本サービスのお申込み日の翌日以降の場合には、配達時間帯に関し午前または午後の指定をすることができます。ただし、電報の配達が著しく集中することが予想される場合には、配達日および配達時間帯の指定ができないことがあります。<br>また、12月31日～1月3日は配達を行いません。 |

●「NTT東日本電報　（郵便差出）利用規約」の一部改正（2026年12月1日）

旧

別紙1 本サービス等の申込方法等
２．電話からのお申込み

| 内容 | 電話番号 | 受付時間 |
|---|---|---|
| 本サービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～19:00（年中無休） |
| オプションサービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00（年中無休） |
| | 0120-799-115 | 8:00～16:00（年中無休） |
| 本サービス等の変更・キャンセル | 0120-799-115 | 8:00～16:00（年中無休） |

新

別紙1 本サービス等の申込方法等
２．電話からのお申込み

| 内容 | 電話番号 | 受付時間 |
|---|---|---|
| 本サービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| オプションサービスのお申込み | 局番なし　115<br>当社または株式会社NTTドコモ、その他一部事業者の電話回線（※2）からのみご利用できます。 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| | 0120-799-115 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |
| 本サービス等の変更・キャンセル | 0120-799-115 | 8:00～16:00<br>（12/31～1/2を除く） |