

◆件名

【重要なお知らせ】電報サービスにおけるファクシミリによる連絡通知の終了について

◆本文

お客さま各位

平素は、NTT東日本の電報サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、電報をお届けできなかった場合などに実施しているファクシミリ（以下、FAX）での連絡通知を終了とさせていただきますことになりました。

現在、D-MAIL会員登録情報の連絡方法が「FAX」のお客さまは、2025年2月28日（金）のメンテナンスをもって弊社にて「メール」へ変更とさせていただきます。以降にお申込みいただいた電報の連絡方法は、「メール」となりますのでご承知おきください。

※登録されているメールアドレスに不備等がある場合、「メール」への移行ができず、「電話」へ移行となる場合がございます。お手数ですが、正しいメールアドレスのご登録をお願いします。

-----  
(1)FAXによる連絡通知を終了する内容

- ① お届けできなかった場合の通知：不在、宛先が特定できない等で持ち戻った旨をお知らせするサービス
- ② 配達通知サービスの通知：配達日時をお知らせする有料オプションサービス(税込880円/件)

(2)FAXによる連絡通知の終了時期

2025年2月28日（金）までの電報受付分をもって終了  
※システムメンテナンスのため下記時間帯は、D-MAILをご利用いただけません。  
2025年2月28日（金）午後11時～翌3月1日（土）午前5時まで

(3)会員登録情報の一括変更

2025年2月28日（金）時点でD-MAIL会員登録情報の連絡方法（電報がお届けできなかった場合の連絡方法）がFAXとなっているお客さまは、弊社にて連絡方法をFAX→メールへ変更させていただきます。事前に「会員登録情報」の「メールアドレス」が正しく登録されているかご確認をお願いいたします。

ログイン画面：<https://dmail.ntt-east.net/p/>

※2月28日までにお申込みいただいた電報に限り、配達指定日が3月1日以降でも「FAX」にて通知いたします。

(4) お問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-799-115（8:00～17:00）

※国内のみ ※携帯電話・スマートフォンからもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

-----  
今後とも、NTT東日本の電報サービスをご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。