



会員情報操作マニュアル
（法人のお客様用）

2026年2月版

もくじ

1 はじめに

- 1-1 サービス概要
- 1-2 会員登録申請の流れ
- 1-3 会員登録の注意事項

2 会員登録の申請について

- 2-1 クレジットカード支払い
- 2-2 電話料金との合算支払い
- 2-3 電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)

3 登録情報について

- 3-1 マスター登録情報とは
- 3-2 お客様情報とは

4 登録情報の追加・変更・削除

- 4-1 マスター登録情報の変更
- 4-2 マスター登録情報の削除
- 4-3 お客様情報の追加
- 4-4 お客様情報の変更
- 4-5 お客様情報の削除

5 その他

- 5-1 エラー時には
- 5-2 お問い合わせ先

1

はじめに

2026年2月版

- 1-1 サービス概要
- 1-2 会員登録申請の流れ
- 1-3 会員登録の注意事項

1 はじめに

1-1 サービス概要

「D-MAIL」は、NTT東日本が提供する、インターネットから電報をお申込みできるサービスです。インターネットへの接続環境があれば、24時間どこからでも電報を申込みことができます。また、会員登録いただくと各種便利機能や管理機能をご利用いただけます。



会員登録（法人）の5つのメリット

◆一括申込が可能！

一度で最大200通までお申込みが可能です。

◆お支払い方法

が選択可能！

クレジット払い、d払いのほか、電話料金との合算払いが可能です。※

◆会員限定台紙

が利用可能！

会員限定の無料台紙がご利用可能です。

◆入力項目の保存が可能！

入力途中の電報保存の他、予め良く使う差出人名やお届け先などを登録しておくことが可能です。

◆部署ごとに電報の管理が可能！

部署ごとにID設定をすることで、社内の電報のご利用履歴を一括で管理することができます。（最大20ID登録可能）

※NTT東日本とご契約いただいている電話番号をお持ちのお客様に限ります。但し、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒に支払いいただけない場合があります。
※電話料金との合算払いをするには、電話番号確認のため、約3～5日かかります。

法人会員サービスご利用の流れ

会員登録

- ◆はじめに会員登録申請をします。
- ◆ログインに必要なIDを取得します。

電報を送る

- ◆ログインし発信方法を選びます。
※1通ずつ発信、200通まで一括発信などさまざまな発信方法から選べます。
- ◆お届け日、お届け先など電報内容を入力します。
- ◆お支払い方法を選択します。

ご利用履歴・ 配達状況を確認

- ◆ご利用履歴や配達状況を確認できます。

1 はじめに

1-2 会員登録申請の流れ

電報申込サイトD-MAIL <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>
 トップページよりメニュー「会員登録」をクリックします。



メニュータブ内の「会員登録」をクリックします。

お支払い方法によって登録IDの利用開始時期が異なります。

支払方法	利用開始時期
クレジットカード支払い	ご登録後すぐにご利用可能
電話料金との合算支払い	<p>ご登録完了まで概ね3～5日程度でご利用可能</p> <p>※ご登録はNTT東日本の契約回線に限ります。 ※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただく場合がございます。</p>
クレジットカードお支払い 及び 電話料金との合算支払い	上記の各事項が適用

※会員登録時には、上記の支払方法を登録する必要があります。
 実際のお支払い時には、d払いも選択可能です。

1 はじめに

1-3 会員登録の注意事項

利用規約をご確認ください。

会員登録申請

サービスをご利用のお客様へー利用規約

D-MAILに会員登録いただく際、本規約の内容を承認いただいたお客様のみご利用可能とさせていただきます。

- D-MAILの提供するサービスについて**
サービスをご利用になる場合には、当社ホームページにアクセスしていただく必要があります。
お客様は、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを通じて設置、操作いただく必要があります。
※「電話料金と合算してお支払い」を選択される場合、NTT東日本の電気通信回線での登録が必要となりますのでご注意ください。
- 電話料金のお支払い方法について**
(1) 電話料金と一緒に支払い
※NTT東日本の電気通信回線をご利用のお客様は、電話料金と一緒に支払いいただく場合があります。
※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただきます。
※会員登録完了まで約1週間程度かかりますのでご了承ください。
(2) クレジットカードによる支払い
※ご登録後、すぐにご利用いただけます。
※クレジットカードは日本国内発行のものに限ります。海外発行のクレジットカードのご利用は、予断せざる事象が発生する場合がありますので、責任は負いかねます。予めご了承ください。
Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.
※ご登録できるカード番号は1つです。以下のご登録が可能です。
VISA, MasterCard, JCB, アメリカン・エキスプレス, ダイナースクラブ
※クレジットカード番号が14桁のジャックスカードは、当社サイトではご利用いただけません。
- お支払いの制限**
※上記以外の注意事項が適用されます。
- 会員登録サービスの利用について**
ご利用にあたり以下の条件をお守りください。
① 会員登録のための申込はお客様自身に関する正確なデータを入力し、お申し込みいただきます。
② 上記の会員登録データが常に最新かつ正確な内容を反映するものであるよう、確認修正していただきます。
万一上記に違反した場合、または正確なデータが提供されない等弊社が判断した場合には、お客様の利用をお断りする場合があります。
- 個人情報保護の考え方について**
会員登録情報は、NTT東日本の個人情報保護の考え方に基づいて取り扱われます。詳しくはこちらをご覧ください。電話サービスのお申込み、ご利用及びお問い合わせの際に個人情報等を記載いただく場合の利用目的につきましてはこちらをご覧ください。
- パスワード等の管理について**
パスワード等の管理はお客様の責任において行っていただきます。パスワードを利用して行われた行為は、当該パスワードを保有しているお客様の責任とさせていただきます。万一お客様のID、パスワードが不正に使用された場合、または盗用・漏えい・悪用が第三者に漏えいした場合に、または弊社に連絡がなかった場合、お客様の責めによるメールアドレスやパスワードの漏えい、不正使用などから生じた損害については保証いたしませんのでご注意ください。
- コンテンツのご利用について**
コンテンツをご利用される際は、内容の正確性、正確性、完全性、有用性(有益性)などについてお客様で判断され、お客様の責任のもとで行ってください。
- ご利用環境について**
ご利用環境につきましては「[サイトのご利用条件](#)」をご覧ください。
ブラウザの設定はCookieを必ず受け入れ、JavaScriptを有効にしてください。
- サービスの転売、転用の禁止について**
弊社の提供するサービスについて、その全部あるいは一部を問わず、商業目的で利用(使用、再生、複製、販売、販売、再販売など)転売を禁止いたします。
- サービス内容の変更等について**
弊社が必要と判断した場合には、お客様に通知することなく、いつでもサービスの内容を変更、停止または中止することがあります。サービスの内容を変更、停止または中止した場合にも、お客様はそれについて一切責任を負わないものとします。
- 登録の有効期間について**
半年間ログインできなかった場合、請求先情報確認のためご利用を制限させていただきます。
(電話料金のお支払い方法の情報(請求先電話番号)やクレジットカード情報などが削除されます。)
ご利用を再開される場合は、改めて請求先情報の登録が必要となります。
※電話料金と一緒に支払いの場合、ご利用の開始まで約1週間程度かかりますのでご了承ください。なお、最終ログイン日から半年経過した時点で、上記について、メールでご案内させていただきます。(お客様のメールアドレスの変更、受信拒否、登録時のメールアドレス入力誤り等がある場合は、ご案内メールが配信できませんので、予めご了承ください。)
また、1年間ログインできなかった場合は、会員登録を削除させていただきますので、ご了承ください。

☐ 利用規約に同意する

申請種別をお選びください

法人のお客様 ☐ 個人のお客様 ☐

※法人・個人フォームを間違えて登録しますと、再度申請が必要場合がございます。

← 前に戻る

※ ページの先頭へ

電話料金との合算支払いの場合、「NTT東日本の電話回線」のご登録が必須です。
なお、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒に支払いいただけない場合があります。

住所は番地、建物名、号室等まで正しく記入します。

登録ID、お客様ID、パスワードの3つの管理が必要となります。

社内LAN等の環境からアクセスいただく場合、正常に動作しない場合があります。
その際は社内NW管理者等へのご確認をお願いします。

記載内容を十分にご確認いただき、「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

「法人のお客様」をクリックします。

2

会員登録の申請について

2026年2月版

- 2-1 クレジットカード支払い
- 2-2 電話料金との合算支払い
- 2-3 電話料金またはクレジットカードで
お支払い(両方)

2 会員登録の申請について

2-1 クレジットカード支払い

1 会員登録（クレジットカード支払いを選択の場合） 2/2

入力したお申込み内容を確認します。

会員登録内容確認(法人)

お客様ID	ntts0000
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンボウタロウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区新橋1
メールアドレス	hoshino@ntts.co.jp
連絡先電話番号	03-6960-0000
お支払い方法	クレジットカードでお支払い
請求先電話番号	
クレジットカード番号	XXXXXXXXXXXX3333
クレジットカード有効期限	12/25

※必ずご確認ください※

ご登録後すぐにサービスをご利用いただける場合は「クレジットカードでお支払い」をご選択ください。登録完了後ご利用が可能です。

「電話料金と合算してお支払い」をご選択の場合はログインに必要な「登録ID」を郵送のうえ、登録住所へご郵送いたします。お手元に届くまでにお待たせいたします。すぐにご利用はできません。

※すぐにご利用を希望されるお客様には「電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)」のご登録をおすすめいたします。

「登録」をクリックします。



会員登録完了(法人)

登録完了いたしました。

※下記内容をお手元または印刷されることをおすすめします。

登録ID	10000000
お客様ID	ntts0000
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンボウタロウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区新橋1
メールアドレス	hoshino@ntts.co.jp
連絡先電話番号	03-6960-0000
お支払い方法	クレジットカードでお支払い
請求先電話番号	
クレジットカード番号	XXXXXXXXXXXX3333
クレジットカード有効期限	12/25

(ご注意事項)

- ※「クレジットカードでお支払い」を選択の場合
・すぐにご利用いただけます。
- ※「電話料金と合算してお支払い」を選択の場合
・ご利用開始のご案内は会員登録申請、いただきましたご住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで5日かかります。
- ※「電話料金と合算またはクレジットカードでお支払い(両方)」を選択の場合
・クレジットカードでお支払いの場合はすぐにご利用いただけます。
- ※「電話料金と合算でのお支払い」については、ご利用開始のご案内は会員登録申請、いただきましたご住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで5日かかります。

8桁の「登録ID」が付与されます。
今後、ログイン時に必要となりますので「お客様ID」「パスワード」と共に**必ずメモに控えるよう**お願いします。

「ログイン画面へ」をクリックします。

2 会員登録の申請について

2-1 クレジットカード支払い

2 登録完了メールの確認（クレジットカード支払いを選択の場合）

登録完了メールが届いていることを確認します。

この度はD-MAILに会員登録をいただき、誠にありがとうございます。

会社名 : 電報サービス株式会社
部署名 : サービス支援担当
担当者氏名 : 電報太郎
支払い方法 : クレジットカードでお支払い

登録 I D : XXXXXXXX

クレジット支払でのお申込みは、只今よりご利用いただけます。
電話料金と一緒にお支払いをご希望される場合は、別途登録が必要です。
会員ログイン後、「マスター登録情報の変更・削除」からご登録をお願いします。
（ご利用いただけるまで、概ね3～5営業日程度かかります。）

また、会員ログイン時には登録時にご設定いただいた「お客様 I D」および「パスワード」と本メール記載の「登録 I D」の3点が必要です。
メモに控えるようお願いします。

※会員情報に旧字（外字）が使用されている場合、このメールでは文字化けして表示されている場合がございます。
大変ご迷惑をおかけしますが、予めご了承ください。

★申込んだ電報の配達状況をサイト上でご確認ください★
https://dmail.ntt-east.net/p/denpohistory/c03_0210?init

【配信元】
N T T 東日本株式会社
■電報申込サイトトップページ : <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>
■よくあるご質問 : <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/guide/faq/>

このメールは送信専用メールアドレスからお送りしております。
このメールアドレスへご返信いただきましても、お返事できませんのでご注意ください。

※受信できない場合は、メールアドレスの登録間違いや特定ドメイン等受信拒否設定の可能性がありますのでご確認をお願いします。

2 会員登録の申請について

2-1 クレジットカード支払い

3 ログイン（クレジットカード支払いを選択の場合）

電報申込サイトD-MAIL <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>



「電報申込サイトD-MAIL」の
トップページへアクセスし、
「会員ログイン」をクリックします



登録ID、お客様ID、パスワードを入力し
ログインします。

- 登録ID（数字8桁）
NTT東日本が発行したIDです。
- お客様ID（英数字4～8文字）
登録時にお客様が設定されたIDです。
- パスワード（英数字8～16文字）
登録時にお客様が設定されたパスワード
です。

「ログイン」をクリックします。



ログアウトの場合は「ログアウト」をクリック
します。

会員情報が表示されます。

電報の申込みや便利機能については別紙「操
作マニュアル」をご確認ください。

- (注1) 大文字・小文字（例A,a）を認識しますので、設定された文字どおり入力してください。
(注2) 10回続けてエラーになると、一時的に利用が出来なくなります。
(注3) 本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。お客様の環境が
（proxy server等）SSL（128ビット）に対応していない場合はSSLをご利用いただけ
ません。

2 会員登録の申請について

2-2 電話料金との合算支払い

1 会員登録（電話料金との合算支払いを選択の場合） 1/2

会員情報を入力します。

会員登録申請フォーム (法人)

1 お客様ID (半角16文字以内)
※英字は大文字、小文字を識別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

2 パスワード (半角16文字以内)
※英字は大文字、小文字を識別します。
※英大文字・英小文字・数字の3種類の文字を含めてください。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

3 会社名 (全角10文字以内)
4 部課名 (全角10文字以内)

5 お客様氏名 (漢字) (半角10文字以内)
6 お客様氏名 (カナ) (半角10文字以内)

7 郵便番号 (半角7文字)
8 住所 (半角40文字以内)
※「電話料金と合算」でお支払いをご希望の場合は、「請求先とする電話番号」に以下の住所の住所番を記入ください。
① 電話番号の所在地(設置場所)
② 契約者住所
③ 請求先住所
※記入の際は、番地、建物名、号室などを省略せずに記入をお願いします。

9 メールアドレス (半角30文字以内)
※電報申込み後の受付完了メール、電報が届けられなかった場合の通知メールや必要なお知らせを配信するメールアドレスを入力します。

10 連絡先電話番号 (半角15文字以内)
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。
※NTT東日本とのご契約回線に限り、当社サイトでご利用いただけます。
※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただきます。
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。

11 お支払い方法
☐ クレジットカードでお支払い
☒ 電話料金と合算してお支払い
☐ 電話料金またはクレジットでお支払い

請求先電話番号 (半角15文字以内)
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。
※NTT東日本とのご契約回線に限り、当社サイトでご利用いただけます。
※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただきます。
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。

クレジットカード有効期限
 月 年
 VISA JCB AMEX Diners Club

次へ進む

お客様任意の4文字以上8文字以内の半角英数字を入力します。

※英字は大文字、小文字を識別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

お客様任意の8文字以上16文字以内の半角英数字を混在で入力します。

※英字は大文字、小文字を識別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

会社名、部課名を正式名称で入力します。

ご担当者様の氏名を入力します。

住所は番地、建物名、号室等まで正しく記入します。

電報申込み後の受付完了メール、電報が届けられなかった場合の通知メールや必要なお知らせを配信するメールアドレスを入力します。

ご担当者様と連絡がとれる番号を入力します。

「電話料金と合算してお支払い」を選択します。

請求先電話番号を入力します。
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。

※NTT東日本とのご契約回線に限り、当社サイトでご利用いただけます。
なお、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒に支払いいただけない場合があります。

※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただきます。場合がございます。

「次へ進む」をクリックします。

2 会員登録の申請について

2-2 電話料金との合算支払い

1 会員登録（電話料金との合算支払いを選択の場合） 2/2

入力した会員情報を確認します。

会員登録内容確認(法人)

お客様ID	nttdmnp
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンキヲウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区有明1
メールアドレス	test@nttdmnp.co.jp
連絡先電話番号	03-XXXX-XXXX
お支払い方法	電話料金と合算してお支払い
請求先電話番号	03-XXXX-XXXX
クレジットカード番号	XXXXXXXXXXXX3333
クレジットカード有効期限	1225

※必ずご確認ください※

ご登録後すぐにサービスをご利用いただく場合は「クレジットカードでお支払い」をご選択ください。登録完了後ご利用が可能です。

「電話料金と合算してお支払い」を選択の場合はログインに必要な「登録ID」を審査のうえ、登録住所へご郵送いたします。お手元に届くまでお時間をいただくため、すぐにご利用はできません。

※すぐにご利用を希望されるお客様には「電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)」のご登録をおすすめいたします。

◀ 前に戻る **登録**

「登録」をクリックします。

会員登録完了(法人)

登録完了いたしました。

※下記内容をメモまたは印刷されることをおすすめします。

仮受付番号	※登録受付番号(仮)
お客様ID	nttdmnp
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンキヲウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区有明1
メールアドレス	test@nttdmnp.co.jp
連絡先電話番号	03-XXXX-XXXX
お支払い方法	電話料金と合算してお支払い
請求先電話番号	03-XXXX-XXXX
クレジットカード有効期限	

(ご注意事項)

※「クレジットカードでお支払い」を選択の場合

- ・すぐにご利用いただけます。

※「電話料金と合算してお支払い」を選択の場合

- ・ご利用開始のご案内は会員登録申請、完了後お送りした住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで3日～5日かかります。

※「電話料金と合算またはクレジットカードでお支払い(両方)」を選択の場合

- ・「クレジットカードでお支払い」はすぐにご利用いただけます。
- ・電話料金と合算でのお支払いについては、ご利用開始のご案内を会員登録申請、いただきお送りした住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで3日～5日かかります。

ログイン画面へ

14桁の「仮受付番号」が付与されます。ログイン開始時までにお問い合わせ等が必要となりますので、「お客様ID」「パスワード」と共に**必ずメモに控えるようお願いします。**

「ログイン画面へ」をクリックします。

2 会員登録の申請について

2-2 電話料金との合算支払い

2 登録完了メールの確認（電話料金との合算支払いを選択の場合）

登録完了メールが届いていることを確認します。

この度はD-MAILに会員登録をいただき、誠にありがとうございます。

会社名 : 電報サービス株式会社
部署名 : 総務担当
担当者氏名 : 電報太郎
支払い方法 : 電話料金と合算してお支払い

D-MAILのログイン時に必要な「登録ID」は、別途郵送にてお知らせいたします。
（ご利用いただけるまで、概ね3～5営業日程度かかりますので、予めご了承ください。）
なお、電報のお申込みはお電話でもご利用いただけます。
お急ぎの場合は、局番なしの115番をご利用ください。
※電報料金は、お申込みいただいた電話番号へご請求させていただきます。
※一部の他事業者様の電話回線からは接続できない場合があります。

また、会員ログイン時には登録時にご設定いただいた「お客様ID」および「パスワード」と郵送にてお知らせの「登録ID」の3点が必要です。
メモに控えるようお願いします。

※会員情報に旧字（外字）が使用されている場合、このメールでは文字化けして表示されている場合がございます。
大変ご迷惑をおかけしますが、予めご了承ください。

★申込んだ電報の配達状況をサイト上でご確認ください★
https://dmail.ntt-east.net/p/denpohistory/c03_0210?init

【配信元】
NTT東日本株式会社
■電報申込サイトトップページ：<https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>
■よくあるご質問：<https://www.ntt-east.co.jp/dmail/guide/faq/>

このメールは送信専用メールアドレスからお送りしております。
このメールアドレスへご返信いただきましても、お返事できませんのでご注意ください。

※受信できない場合は、メールアドレスの登録間違いや特定ドメイン等受信拒否設定の可能性がありますのでご確認をお願いします。

※ログインするために必要な「登録ID」は郵送にてお知らせします。
概ね3～5日程度お待ちください。

2 会員登録の申請について

2-2 電話料金との合算支払い

3 郵便物の確認（電話料金との合算支払いを選択の場合）

郵便物に記載の内容を確認します。

〒100-0001
東京都千代田区千代田 1-1-1
NTT東日本 D-MAIL サービスセンター
〒100-0001
東京都千代田区千代田 1-1-1
電話 〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇 様

電話 〇〇〇 様

D-MAIL 登録完了のお知らせと登録内容ご確認のお願い

この度はD-MAILサービスご利用の登録を頂きましてありがとうございました。
お客様の「D-MAIL 登録ID」「利用開始キー」「ご利用開始日」等について、下記のとおりお知らせ致します。
なお、新規ご登録で電話番号請求ご希望の場合は「利用開始キー」はございません。

1. 登録ID
2. 利用開始キー
3. ご利用開始日
4. 登録申請されたお客様の連絡先
部署名
お客様氏名
連絡先（電話番号）

【注意事項】
サイトへ1年間ログインされなかった場合、お支払方法の情報が削除されますので予めご了承下さい。また、ご登録いただきました「ご請求先電話番号」等が変更となった場合や、退会をご希望の場合も、お手続きが必要となります。
ご変更手続きやご利用方法など、ご不明な点は下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

***** NTT東日本 D-MAILヘルプデスク 事前登録受付担当 *****

お問い合わせは 0120-799115まで（8:00～16:00 土日祝日も営業）
電話番号はおかけ間違いのないようお願いします

8桁の「登録ID」が付与されます。
ログイン時に必要となります。

電話料金と合算支払いの場合、
「利用開始キー」は必要ありません。

2 会員登録の申請について

2-2 電話料金との合算支払い

4 ログイン（電話料金との合算支払いの場合）

電報申込サイトD-MAIL <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>



「電報申込サイトD-MAIL」の
トップページへアクセスし、
「会員ログイン」をクリックします



登録ID、お客様ID、パスワードを入力し
ログインします。

- 登録ID（数字8桁）
NTT東日本が発行したIDです。
- お客様ID（英数字4～8文字）
登録時にお客様が設定されたIDです。
- パスワード（英数字8～16文字）
登録時にお客様が設定されたパスワード
です。

「ログイン」をクリックします。



ログアウトの場合は「ログアウト」をクリック
します。

会員情報が表示されます。

電報の申込みや便利機能については別紙「操
作マニュアル」をご確認ください。

（注1）大文字・小文字（例A,a）を認識しますので、設定された文字どおり入力してください。

（注2）10回続けてエラーになると、一時的に利用が出来なくなります。

（注3）本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。お客様の環境が
（proxy server等）SSL（128ビット）に対応していない場合はSSLをご利用いただけ
ません。

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードでお支払い（両方）

1 会員登録（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合） 1/2

会員情報を入力します。

会員登録申請フォーム（法人）

1 お客様ID (半角英数字8文字以内)

2 パスワード (英数字8文字以上16文字以内)

3 会社名 (全角10文字以内)

4 部課名 (全角10文字以内)

5 お客様氏名 (漢字) (全角10文字以内)

6 お客様氏名 (カナ) (全角10文字以内)

7 郵便番号 (半角7文字)

8 住所 (全角100文字以内)

9 メールアドレス (半角30文字以内)

10 連絡先電話番号 (11文字以内)

11 お支払い方法 (電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方))

請求先電話番号 (17文字以内)

クレジットカード (クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード)

次へ進む

お客様任意の4文字以上8文字以内の半角英数字を入力します。
※英字は大文字、小文字を識別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

お客様任意の8文字以上16文字以内の半角英数字を混在で入力します。
※英字は大文字、小文字を識別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いします。

会社名、部課名を正式名称で入力します。

ご担当者様の氏名を入力します。

住所は番地、建物名、号室等まで正しく記入します。

電報申込み後の受付完了メール、電報が届けられなかった場合の通知メールや必要なお知らせを配信するメールアドレスを入力します。

ご担当者様と連絡がとれる番号を入力します。

「電話料金またはクレジットカードでお支払い（両方）」を選択します。

請求先電話番号を入力します。
※請求先電話番号は最大20回線まで登録できます。
※NTT東日本とのご契約回線に限ります。
なお、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒に支払いいただけない場合があります。
※一部の電話番号をご利用のお客様には、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただく場合がございます。

クレジットカード情報を入力します。

「次へ進む」をクリックします。

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードでお支払い(両方)

1 会員登録（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合） 2/2

入力したお申込み内容を確認します。

会員登録内容確認(法人)	
お客様ID	nttdmnp
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンキウラウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区有明1
メールアドレス	test@nttdmnp.co.jp
連絡先電話番号	03-XXXX-XXXX
お支払い方法	電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)
請求先電話番号	
クレジットカード番号	XXXXXXXXXX0000
クレジットカード有効期限	12/25

※必ずご確認ください※

ご登録後すぐにサービスをご利用いただきたい場合は「クレジットカードでお支払い」をご選択ください。登録完了後ご利用が可能です。

「電話料金と合算してお支払い」をご選択の場合はログインに必要な「登録ID」を審査のうえ、登録住所へご郵送いたします。お手元に届くまでお時間いただくため、すぐにご利用はできません。

※すぐにご利用を希望されるお客様には「電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)」のご登録をおすすめいたします。

[前に戻る](#)
[登録](#)

「登録」をクリックします。

会員登録完了(法人)	
登録完了いたしました。	
※下記内容をもとまたは同等送付されることをおすすめします。	
登録ID	10000000
お客様ID	nttdmnp
会社名	電報サービス株式会社
部署名	サービス支援担当
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンキウラウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区有明1
メールアドレス	test@nttdmnp.co.jp
連絡先電話番号	03-XXXX-XXXX
お支払い方法	電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)

(ご注意事項)

- ※「クレジットカードでお支払い」を選択の場合
 - ・すぐにご利用いただけます。
- ※「電話料金と合算してお支払い」を選択の場合
 - ・ご利用開始のご案内は会員登録申請、いただきましたご住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで3日～5日かかります。
- ※「電話料金と合算またはクレジットカードでお支払い(両方)」を選択の場合
 - ・クレジットカードでのお支払いはすぐにご利用いただけます。
- ・電話料金と合算でのお支払いについては、ご利用開始のご案内を会員登録申請、いただきましたご住所へ郵送にてお知らせいたします。お届けまで3日～5日かかります。

[ログイン画面へ](#)

8桁の「登録ID」が付与されます。今後、ログイン時に必要となりますので「お客様ID」「パスワード」と共に**必ずメモに控えるよう**お願いします。

「ログイン画面へ」をクリックします。

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードでお支払い(両方)

② 登録完了メールの確認（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合）

登録完了メールが届いていることを確認します。

この度はD-MAILに会員登録をいただき、誠にありがとうございます。

会社名 : 電報サービス株式会社
部署名 : 総務担当
担当者氏名 : 電報太郎
支払い方法 : 電話料金と合算またはクレジットカードでお支払い

登録ID : XXXXXXXX

クレジット支払でのお申込みは、只今よりご利用いただけます。
電話料金と一緒にお支払いでのお申込みは、別途郵送にてお知らせする『利用開始キー』をご入力いただくまでご利用ができませんので、予めご了承ください。
(ご利用いただけるまで、概ね3～5営業日程度かかります。)
なお、電報のお申込みはお電話でもご利用いただけます。
お急ぎの場合は、局番なしの115番をご利用ください。
※電報料金は、お申込みいただいた電話番号へご請求させていただきます。
※一部の他事業者様の電話回線からは接続できない場合があります。

また、会員ログイン時には登録時にご設定いただいた「お客様ID」および「パスワード」と本メール記載の「登録ID」の3点が必要です。
メモに控えるようお願いします。

※会員情報に旧字（外字）が使用されている場合、このメールでは文字化けして表示されている場合がございます。
大変ご迷惑をおかけしますが、予めご了承ください。

★申込んだ電報の配達状況をサイト上でご確認ください★
https://dmail.ntt-east.net/p/denpohistory/c03_0210?init

【配信元】
NTT東日本株式会社
■電報申込サイトトップページ : <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>
■よくあるご質問 : <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/guide/faq/>

このメールは送信専用メールアドレスからお送りしております。
このメールアドレスへご返信いただきましても、お返事できませんのでご注意ください。

※受信できない場合は、メールアドレスの登録間違いや特定ドメイン等受信拒否設定の可能性がありますのでご確認をお願いします。

※「電話料金との合算支払い」を利用するために必要な「利用開始キー」は郵送にてお知らせします。
概ね3～5日程度お待ちください。

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードで
お支払い(両方)

3 ログイン (電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合)

電報申込サイトD-MAIL <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>

「電報申込サイトD-MAIL」の
トップページへアクセスし、
「会員登録」をクリックします



登録ID、お客様ID、パスワードを入力し
ログインします。

- 登録ID (数字8桁)
NTT東日本が発行したIDです。
- お客様ID (英数字4～8文字)
登録時にお客様が設定されたIDです。
- パスワード (英数字8～16文字)
登録時にお客様が設定されたパスワード
です。

「ログイン」をクリックします。

ログアウトの場合は「ログアウト」をクリッ
クします。



会員情報が表示されます。

「電話料金と一緒に支払い」をご利用いた
だくためお電話番号を確認させていただきます。

「電話料金と一緒に支払い」は利用開始
キー入力後、ご利用いただけます。
**「利用開始キー」を郵送にてお知らせします。
概ね3～5日程度お待ちください。**

「利用開始キー」をお知らせするまでの期間
ご利用いただけるのは「電報を送る」で「ク
レジットカードでのお支払い」のみとなりま
す。
※電報の申込みや便利機能については別紙
「操作マニュアル」をご確認ください。

- (注1) 大文字・小文字 (例A,a) を認識しますので、設定された文字どおり入力してください。
(注2) 10回続けてエラーになると、一時的に利用が出来なくなります。
(注3) 本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。お客様の環境が
(proxy server等) SSL (128ビット) に対応していない場合はSSLをご利用いただけ
ません。

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードで
お支払い(両方)

4 郵便物の確認（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合） 2/2

封入された用紙を確認します。

〒100-0001
東京都千代田区千代田 1-1-1
NTT東日本 D-MAIL サービスセンター
〒100-0001
東京都千代田区千代田 1-1-1
電話 〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇 様

〇〇〇〇 〇〇〇 様

D-MAIL 登録完了のお知らせと登録内容ご確認のお願い

この度はD-MAILサービスご利用の登録を頂きましてありがとうございました。
お客様の「D-MAIL 登録ID」「利用開始キー」「ご利用開始日」等について、下記のとおり
お知らせ致します。
なお、新規ご登録で電話番号請求ご希望の場合は「利用開始キー」はございません。

1. 登録ID	<input type="text"/>	既に会員登録画面で付与済みの8桁の「登録ID」が記載されます。
2. 利用開始キー	<input type="text"/>	
3. ご利用開始日		「電話料金との合算支払い」を開始するための「利用開始キー」です。
4. 登録申請されたお客様の連絡先		
部署名		
お客様氏名		
連絡先（電話番号）		

【注意事項】
サイトへ1年間ログインされなかった場合、お支払方法の情報が削除されますので予め
ご了承下さい。また、ご登録いただきました「ご請求先電話番号」等が変更となった場合や、
退会をご希望の場合も、お手続きが必要となります。
ご変更手続きやご利用方法など、ご不明な点は下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

***** NTT東日本 D-MAILヘルプデスク 事前登録受付担当 *****

お問い合わせは 0120-799115まで（8:00～16:00 土日祝日も営業）
電話番号はおかけ間違いのないようにお願いします

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードで
お支払い(両方)

5 利用開始キー入力（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合） 1/2

電話料金との合算支払いを開始します。

ログアウト

こんにちは 様

ログインされたお客様情報は以下のとおりです。会員登録情報を変更する場合は[こちら](#)。

お客様氏名: 連絡先電話番号: 請求先電話番号: **利用開始キー発送済**

ご利用制限の解除
(利用開始キーの入力が必要です)

利用開始キーとは?

電報の申込み

▶ 電報を送る

電報を1通ずつ作成し、お申込みできます。
お申込みした電報内容の一部を修正して2通目以降を送ることもできます。

▶ 複数のお届け先に送る

1～10通まで同じ内容の電報をそれぞれのお届け先へ同時に申込みができます。

▶ 複数の差出人から送る

1～10通まで複数の方から同一のお届け先へ同時に申込みができます。

便利機能

テンプレート管理・送信

よく利用する「台紙」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。
テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

お届け先管理

お届け先を最大200件までリストに保存できます。
保存したお届け先は電報作成画面から呼び出せます。

メッセージ管理

メッセージを最大100件までリストに保存できます。
保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

差出人管理

差出人を最大100件までリストに保存できます。
保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

電報料金見振り

料金や電報内容をお申込み前に確認することができます。
社内決裁などにご活用ください。

ご利用履歴・配達状況確認

過去3カ月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信

CSVファイルのアップロードにも対応！
1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

▶ 便利機能とは

「ご利用制限の解除」をクリックします。

21

2 会員登録の申請について

2-3 電話料金とクレジットカードでお支払い(両方)

5 利用開始キー入力（電話料金とクレジットカードでお支払いを選択の場合） 2/2

利用開始キーを入力します。

[メニューへ戻る](#)[ログアウト](#)

利用開始キー

利用開始キーについて

※利用開始キーは、お客様より、下記申請(新規登録、登録内容変更、登録内容追加)が、あった場合、弊社より郵送にて送付される8桁の英数字です。
「電話料金と合算してお支払い」は利用開始キー認証後にご利用可能となります。

- ・会員登録時にお支払い方法を「電話料金と合算またはクレジットカードでお支払い」を選択。
- ・会社名等、ご請求に関わる登録情報の変更、追加。
- ・会員登録後の請求先電話番号、ご住所、会社名等、ご請求に関わる登録情報の変更、追加。

利用開始キー

※利用開始キー入力にあたり、数字の「1」(イチ)とアルファベット小文字の「l」(エル)と数字の「0」(ゼロ)とアルファベット大文字の「O」(オー)などの入力間違いにご注意ください。

※利用開始キーを入力の際は、誤りがなければOKボタンを押してください。

前に戻る

OK

郵送で送られた用紙に記載されている利用開始キー（8桁）を入力します。

「OK」をクリックします。

全てのお申込みサービスが
利用可能となります。

[illegible]

3

登録情報について

2026年2月版

- 3-1 マスター登録情報とは
- 3-2 お客様情報とは

3 登録情報について

3-1 マスター登録情報とは

① 会員登録申請者（管理者）権限でログインした場合

「マスター登録情報」とは、電話料金と一緒にのお支払いに関連するご請求情報など会員登録全体に関わる情報です。管理者権限の方のみを参照・変更・削除ができます。

ログインした方の情報が表示されます。

ログアウト

こんにちは 様
ログインされたお客様情報は以下のとおりです。会員登録情報を変更する場合は[こちら](#)。

お客様氏名: 様 連絡先電話番号: 請求先電話番号:

電報の申込み

▶ **電報を送る**
電報を1通ずつ作成し、お申込みできます。お申込みした電報内容の一部を修正して2週目以降を送ることもできます。

▶ **複数のお届け先に送る**
1～10通まで同じ内容の電報をそれぞれのお届け先へ同時にお申込みができます。

▶ **複数の差出人から送る**
1～10通まで複数の方から同一のお届け先へ同時にお申込みができます。

便利機能

▶ 便利機能とは

テンプレート管理・送信
よく利用する「台帳」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

お届け先管理
お届け先を最大200件までリストに保存できます。保存したお届け先は電報作成画面から呼び出せます。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

差出人管理
差出人を最大100件までリストに保存できます。保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

電報料金見積り
料金や電報内容をお申込み前に確認することができます。社内決裁などに活用ください。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3か月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

会員登録情報

▶ **お客様情報の変更・削除**

- ・担当者名の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金のお支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当者名」、「連絡先電話番号」は電報がお届けできなかった場合などの連絡先です。必ず現行化していただきますようお願いいたします。

▶ **マスター登録情報の変更・削除**

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行化していただけますようお願い致します。
※「電話料金と合算してお支払い」の場合、「両番査」対象項目を変更・追加する際はご利用開始まで6営業日程度必要となります。

ご利用ガイド

▶ 操作マニュアル ▶ 利用規約 ▶ 会員情報操作マニュアル

請求先お電話番号に関する情報の変更や追加、会員登録自体の削除等が行えます。

3 登録情報について

3-2 お客様情報とは

① 会員登録申請者（管理者）権限でログインした場合

「お客様情報」とは、メニュー画面へログインできる方の情報です。
管理者権限の方は「お客様情報」を参照・追加・変更・削除ができます。

ログインした方の情報が表示されます。

ログアウト

こんにちは 様
ログインされたお客様情報は以下のとおりです。会員登録情報を変更する場合は[こちら](#)。

お客様氏名: 様 連絡先電話番号: 請求先電話番号:

電報の申込み

▶ 電報を送る
電報を1通ずつ作成し、お申込みできます。
お申込みした電報内容の一部を修正して2通目以降を送ることもできます。

▶ 複数のお届け先にする
1～10通まで同じ内容の電報をそれぞれのお届け先へ同時にお申込みができます。

▶ 複数の差出人から送る
1～10通まで複数の方から同一のお届け先へ同時にお申込みができます。

便利機能

▶ 便利機能とは

テンプレート管理・送信
よく利用する「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。
テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

お届け先管理
お届け先を最大200件までリストに保存できます。
保存したお届け先は電報作成画面から呼び出せます。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。
保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

電報料金見取り
料金や電報内容をお申込み前に確認することができます。
社内決裁などにご活用ください。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3か月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！
1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

ログインした方の情報を参照・追加・変更・削除できます。

会員登録情報

▶ お客様情報の変更・削除

- ・担当者名の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金のお支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当者名」「連絡先電話番号」は電報がお届けできなかった場合などの連絡先です。必ず実行していただきますようお願いいたします。

▶ マスター登録情報の変更・削除

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行化していただけますようお願いいたします。
※「電報料金と合算してお支払い」の場合、「再審査」対象項目を変更・追加する場合はご利用開始まで6営業日程度必要となります。

ご利用ガイド

▶ 操作マニュアル ▶ 利用規約 ▶ 会社概要・お問い合わせ

ログインした方がマスター管理者の場合
マスター登録情報の参照・追加・変更・削除ができます。

3 登録情報について

3-2 お客様情報とは

2 一般権限でログインした場合

ログインした方の情報が表示されます。

ログアウト

こんにちは 様
ログインされたお客様情報は以下のとおりです。

お客様氏名: 様 連絡先電話番号: 請求先電話番号:

電報の申込み

▶ 電報を送る
電報を1通ずつ作成し、お申込みできます。
お申込みした電報内容の一部を修正して2通目以降を送ることもできます。

▶ 複数のお届け先に送る
1～10通まで同じ内容の電報をそれぞれのお届け先へ同時にお申込みができます。

▶ 複数の差出人から送る
1～10通まで複数の方から同一のお届け先へ同時にお申込みができます。

便利機能

▶ 便利機能とは

テンプレート管理・送信
よく利用する「台紙」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。
テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

お届け先管理
お届け先を最大200件までリストに保存できます。
保存したお届け先は電報作成画面から呼び出せます。

電報料金見取り
料金や電報内容をお申込み前に確認することができます。
社内決裁などに活用ください。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。
保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3か月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

差出人管理
差出人を最大100件までリストに保存できます。
保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！
1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

ご利用ガイド

▶ 操作マニュアル ▶ 利用規約 ▶ 会員情報操作マニュアル

会員登録申請情報については、参照・変更・削除ができません。

4

登録情報の追加・変更・削除

2026年2月版

- 4-1 マスター登録情報の変更
- 4-2 マスター登録情報の削除
- 4-3 お客様情報の追加
- 4-4 お客様情報の変更
- 4-5 お客様情報の削除

4-1 マスター登録情報の変更

お届けまで3～5 営業日程度必要となりますので、ご注意くださいいたします。

より利用する「連絡」「お問い合わせ」「差出人」「メッセージ」などの機能をテンプレートとして登録できます。

テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

メッセージ管理

メッセージを最大100件までリストに保存できます。保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

差出人管理

差出人を最大100件までリストに保存できます。保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

ご利用履歴、配達状況確認

過去3カ月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信

CSVファイルのアップロードにも対応！1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

会員登録情報

▶ **お客様情報の変更・削除**

- ・担当者の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金の支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当姓名」・「連絡先電話番号」は電報が 발송できない場合などとの連絡先です。必ず現行行っていたりますようお願いいたします。

▶ **マスター登録情報の変更・削除**

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行行っていたりいただきますようお願い致します。

※「登録料金」と合算してお支払いの場合、「両書置付」対象項目を注文・追加する際はご利用開始日より3営業日後発算となります。

2 マスター登録情報の変更・削除画面

[illegible]

「次へ進む」をクリックし、変更内容をご確認の上、申請願います。

4 登録情報の追加・変更・削除

4-2 マスター登録情報の削除

* マスター登録情報削除の場合、**お客様情報も含めた全ての情報が削除されます。**
再度ご利用の場合は、新規会員登録申請が必要となりますので、ご注意ください。

1 メニュー画面（管理者権限でログインした場合）



「マスター登録情報の変更・削除」をクリックします。

2 マスター登録情報の変更・削除画面



3 マスター登録情報の削除画面



4 登録情報の追加・変更・削除

4-3 お客様情報の追加

1 メニュー画面（管理者権限でログインした場合）

お客様情報の追加により、新メンバーにログイン権限を付与し、メニュー画面の操作や電報申込みを行うことができます。

よく利用する「台紙」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。テンプレートを使えば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3カ月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

差出人管理
差出人を最大100件までリストに保存できます。保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

会員登録情報

▶ **お客様情報の変更・削除**

- ・担当者名の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金のお支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当者名」、「連絡先電話番号」は電報がお届けできなかった場合などの連絡先です。必ず現行化していただきますようお願いいたします。

▶ **マスター登録情報の変更・削除**

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行化していただけますようお願い致します。
※「電話料金と合算してお支払い」の場合、「再審査」対象項目を変更・追加する場合はご利用開始まで5営業日程度必要となります。

「お客様情報の変更・削除」をクリックします。

2 お客様情報管理画面

◀ メニューへ戻る ログアウト

お客様情報管理

新規登録 部署ごと、個人ごとIDを登録し、複数の方にご利用いただけます。最大20件まで登録できます。

「新規登録」をクリックします。

	NO.	お客様ID	部署名	お客様氏名	権限	利用	削除
<input checked="" type="radio"/>	1	hcont105	部課名01	東管理者5	管理者	可	不可

◀ 前に戻る 変更・削除

▲ ページの先頭へ

© 1999 東日本電信電話株式会社

4 登録情報の追加・変更・削除

4-3 お客様情報の追加

3 お客様情報入力画面

メニューへ戻る ログアウト

お客様情報入力

※は必須項目です。必ず入力してください。

1. お客様ID (半角英数字4文字～8文字)
※お客様注意の4文字以上(2文字以内)の半角英数字を入力してください。
※英字は大文字、小文字を区別します。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いいたします。

2. パスワード (半角英数字8文字～16文字)
※英字は大文字、小文字を区別します。
※英大文字・英小文字・数字の3種類の文字を含めてください。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いいたします。
※確認のため再度入力してください。

3. お客様権限 ☐ 一般 ☐ 管理者
※会員登録情報は管理者のみが行えます。

4. 部課名 (半角10文字以内)

5. お客様氏名 (漢字) (半角10文字以内)

6. お客様氏名 (カナ) (15文字以内)

7. 郵便番号 (半角7文字) 郵便番号から住所検索

8. 住所 (全角10文字以内)
※「電話料金と合算してお支払い」をご希望の場合は、「請求先電話番号」に対する下記のいずれかの住所をご記入ください。
①電話の所在地(設置場所)
②契約者住所
③請求先住所
※記入の際は、番地、建物名、号数などを省略せずに記入をお願いします。

9. 通知方法 ☒ メール ☐ 電話
※メールを選択された場合でもお電話でご連絡を差し上げる場合がございます。

10. メールアドレス (半角文字)
※確認のため再度入力してください。
・入力時等で、ご本人様以外にメールが届いた場合、弊社では責任を負いませんので予めご了承ください。
・メールソフトの迷惑メール防止機能などご利用の事情によって、当社からのメールが届かない場合がありますので予めご了承ください。
・メールソフトなどの設定でドメイン指定受信されている場合は「mndmail@ntt-east.net」ドメインからのメール受信許可設定をしてください。

11. 連絡先電話番号 (半角11文字以内)
(電話申込内容の確認が必要になった際に使用する電話番号です。)

12. お支払い方法
☐ クレジットカードでお支払い ☐ 電話料金と合算してお支払い ☐ 電話料金またはクレジットカードでお支払い(両方)
請求先電話番号 選択してください
※請求先電話番号は最大2回線まで登録できます。
※NTT東日本とのご契約回線に限りします。
※光コラボレーション事業者回線をご利用の場合は、電話料金と合算してお支払いがご利用いただけません。予めご了承ください。

クレジットカード (半角16文字以内)
<入力例> 0000111122223333 (0000-1111-2222-3333の番号)
クレジットカード有効期限
月 / 年
VISA JCB 楽天カード 三井住友カード 郵便局カード
※クレジットカード番号が14桁のジャックスカードは、当サイトではご利用いただけません。
※詳細にご利用いただく場合等、クレジットカード情報を事前に登録も可能です。
※クレジットカードは日本国内発行のものに限ります。海外発行のクレジットカードのご利用は、予期せぬ事故が発生する場合がありますので、責任は負いかねます。予めご了承ください。
Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.

13. 電報に関するお知らせをお送りしてほしいですか?
☐ DM ☐ メール ☐ DMとメール ☐ 希望しない

前へ戻る 次へ進む

「お客様ID」「パスワード」は任意のものを設定します。
今後、ログイン時に必要となりますので必ずメモに控えるようお願いします。

「一般」は会員登録申請情報が参照・変更・削除ができない権限となります。
ご利用実態に合わせて選んでください。

ログイン権限を付与する新メンバーの情報を入力してください。

該当のお支払い方法を選んでください。

プルダウンより電報お申込み時の請求先電話番号を選んでください。

新商品情報、ご利用事例、キャンペーンのお知らせなどをお送りさせていただきます。
是非、ご利用ください。

「次へ進む」をクリックします。

4 登録情報の追加・変更・削除

4-3 お客様情報の追加

4 お客様情報入力画面

[メニューへ戻る](#)
[ログアウト](#)

お客様情報確認

お客様ID	kojin2
お客様種別	一般
部課名	電報事業部
お客様氏名(漢字)	電報太郎
お客様氏名(カナ)	デンネウタロウ
郵便番号	1000000
住所	東京都港区麻布台1
通知方法	メール
メールアドレス	tenne@denpost.co.jp
連絡先電話番号	03-3440-275
お支払い方法	電話料金と合算してお支払い
請求先電話番号	03-3440-275
クレジットカード番号	
クレジットカード有効期限	
電報に関するお知らせをお送りしてもよろしいでしょうか？	DMとメール

[前に戻る](#)
[登録](#)

▲ページの先頭へ

© 1999 東日本電信電話株式会社

入力内容をご確認ください。

「登録」をクリックします。

5 お客様情報確認画面

[メニューへ戻る](#)
[ログアウト](#)

お客様情報管理

新規登録

部署ごと、個人ごとIDを登録し、複数の方にご利用いただけます。
最大20件まで登録できます。

	NO.	お客様ID	部課名	お客様氏名	権限	利用	削除
<input checked="" type="radio"/>	01	kojin1	電報事業部	電報太郎	管理者	可	不可
<input type="radio"/>	02	kojin2	電報事業部	電報太郎	一般	可	可

[前に戻る](#)
[変更・削除](#)

▲ページの先頭へ

Copyright (C) 2012 東日本電信電話株式会社

新メンバーのお客様情報が追加されます。

4 登録情報の追加・変更・削除

4-4 お客様情報の変更

1 メニュー画面（管理者権限でログインした場合）

よく利用する「台帳」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。テンプレートをえば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

差出人管理
差出人を最大100件までリストに保存できます。保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3か月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

会員登録情報

▶ **お客様情報の変更・削除**

- ・担当者名の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金のお支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当者名」、「連絡先電話番号」は電報から届くできなかった場合などの連絡先です。必ず現行化していただきますようお願いいたします。

▶ **マスター登録情報の変更・削除**

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行化していただけますようお願い致します。
※「電話料金と合算してお支払いの場合」、「両方直」対象項目を変更・追加する場合はご利用開始まで5営業日程度必要となります。

2 お客様情報管理画面

◀ メニューへ戻る ログアウト

お客様情報管理

新規登録 部署ごと、個人ごとIDを登録し、複数の方にご利用いただけます。最大20件まで登録できます。

	NO.	お客様ID	部課名	お客様氏名	権限	利用	削除
<input checked="" type="radio"/>	01	kajin1	電報事業部	電報太郎	管理者	可	不可
<input type="radio"/>	02	kajin2	電報事業部	電報太郎	一般	可	可

◀ 前に戻る **変更・削除**

▲ ページの先頭へ

Copyright (C) 2012 東日本電信電話株式会社

4 登録情報の追加・変更・削除

4-4 お客様情報の変更

3 お客様情報入力画面

VISA JCB IC CARD PAYCOMB

※クレジットカード番号が14桁のジャックスカードは、当サイトではご利用いただくことができません。
※頻密にご利用いただく場合等、クレジットカード情報を事前にご登録も可能です。
※クレジットカードは日本国内発行のものに限り、海外発行のクレジットカードのご利用は、予期せぬ事
象が発生する場合がありますので、責任は負いかねます。予めご了承ください。
Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.

13.電報に
お知らせ
をお送りし
てほしいで
しょうか？

☐ DM ☐ メール ☒ DMとメール ☐ 希望しない

◀ 前に戻る **上書き登録** 削除

必要情報を変更後「上書き登録」を
クリックします。

管理者IDでログインした場合に一般IDのパスワードを変更することができます。

お客様情報入力

メールアドレスを変更した場合、「ワントタイムパスワード」を「あり」に設定している場合であっても「なし」に変更されます。
再度ワントタイムパスワードを設定したい場合は、メニューへ戻り「会員登録情報」の「お客様情報の変更・削除」から「ワントタイムパスワード」を行ってください。
※ワントタイムパスワードを設定すると、会員ログイン時に登録ID、お客様ID、パスワードの他にワントタイムパスワードの入力が必要となり、D-MAILはより強固な認証方式にするために、ワントタイムパスワードの設定をおすすめします。

必須項目です

1.お客様ID hoot105

2.パスワード

現在のパスワード (半角英数字を8文字～16文字)
※変更前のパスワードをご入力ください。

新しいパスワード (半角英数字を8文字～16文字)
※英字は大文字、小文字を識別します。
※英大文字・英小文字・数字の3種類の文字を含めてください。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いいたします。

新しいパスワード (確認用)
※確認のため再度入力してください。

管理者IDでログインし、自身の
パスワードを変更する場合は

- ・現在のパスワード
- ・新しいパスワード
- ・新しいパスワード（確認用）

を設定します。
必ずメモに控えるようお願いいたします。

お客様情報入力

メールアドレスを変更した場合、「ワントタイムパスワード」を「あり」に設定している場合であっても「なし」に変更されます。
再度ワントタイムパスワードを設定したい場合は、メニューへ戻り「会員登録情報」の「お客様情報の変更・削除」から「ワントタイムパスワード」を行ってください。
※ワントタイムパスワードを設定すると、会員ログイン時に登録ID、お客様ID、パスワードの他にワントタイムパスワードの入力が必要となり、D-MAILはより強固な認証方式にするために、ワントタイムパスワードの設定をおすすめします。

必須項目です

1.お客様ID user02

2.パスワード

ログイン中のお客様ID
のパスワード (半角英数字を8文字～16文字)
※現在ログインされているお客様IDのパスワードをご入力ください。

「1.お客様ID」の新しい
パスワード (半角英数字を8文字～16文字)
※英字は大文字、小文字を識別します。
※英大文字・英小文字・数字の3種類の文字を含めてください。
※D-MAILログイン時に必要な項目です。メモに控えるようお願いいたします。

「1.お客様ID」の新しい
パスワード (確認用)
※確認のため再度入力してください。

管理者IDでログインし一般ユーザーの
パスワードを変更する場合は

- ・ログイン中のお客様IDのパスワード
- ・「1.お客様ID」の新しいパスワード
- ・「1.お客様ID」の新しいパスワード（確認用）

を設定します。
必ずメモに控えるようお願いいたします。

4 登録情報の追加・変更・削除

4-5 お客様情報の削除

1 メニュー画面（管理者権限でログインした場合）

よく利用する「台帳」「お届け先」「差出人」「メッセージ」などの情報をテンプレートとして登録できます。テンプレートをえば、ワンクリックで簡単に電報作成ができます。

メッセージ管理
メッセージを最大100件までリストに保存できます。保存したメッセージは電報作成画面から呼び出せます。

差出人管理
差出人を最大100件までリストに保存できます。保存した差出人は電報作成画面から呼び出せます。

ご利用履歴・配達状況確認
過去3カ月間のご利用履歴や配達状況を確認することができます。

大量発信
CSVファイルのアップロードにも対応！1通～200通までまとめてカンタンにお申込みできます。

「お客様情報の変更・削除」をクリックします。

会員登録情報

▶お客様情報の変更・削除

- ・担当者の変更
- ・連絡先電話番号の変更
- ・電報料金のお支払い方法の設定
- ・担当者の権限の個別設定、変更
- ・パスワードの変更
- ・その他の設定・変更

※「担当者名」、「連絡先電話番号」は電報がお客様に届かなかった場合などの連絡先です。必ず現行化していただきますようお願いいたします。

▶マスター登録情報の変更・削除

- ・会社名、住所の変更
- ・請求先電話番号の変更
- ・その他の変更、申請、会員登録情報の削除

※会社名等の重要な登録情報は必ず現行化していただけますようお願い致します。
※「電報料金と合算してお支払い」の場合、「再審査」対象項目を変更・追加する場合はご利用開始まで5営業日程度必要となります。

2 お客様情報管理画面

削除対象を選択します。

「変更・削除」をクリックします。

メニューへ戻る ログアウト

お客様情報管理

新規登録 部署ごと、個人ごとIDを登録し、複数の方にご利用いただけます。最大20件まで登録できます。

NO.	お客様ID	部署名	お客様氏名	権限	利用	削除	ワンタイムパスワード
1	hcont105	部課名01	東管理者5	管理者	可	不可	なし 変更
2	user01	部課名01	ユーザ01	管理者	可	可	あり 変更
3	user02	部課名01	ユーザ02	一般	可	可	なし 変更
4	er03	部課名01	ユーザ03	一般	可	可	なし 変更

前に戻る 変更・削除

3 お客様情報入力画面

13.電報に関するお知らせをお送りしてほしいでしょうか？

☐ DM ☐ メール ☒ DMとメール ☐ 希望しない

前に戻る 上書き登録 削除

「削除」をクリックします。

5

その他

2026年2月版

5-1 エラー時には

5-2 お問い合わせ先

5 その他

5-1 エラー時には

主なエラー		原因	対処方法
電 報 作 成 等	認証エラー	・ ID、パスワードの入力誤りの場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者にご確認ください。 * 10回つづけてエラーとなった場合は、その端末からの接続を一時的に拒否します。
	入力内容エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必須項目の未入力、未選択の場合 ・ 入力内容が不備（桁数オーバー、使用不可文字等が入力されている等）の場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。 * お届け先のご住所に関するエラーについては、エラーメッセージの中に「ヘルプ」ボタンを ご用意しました。「ヘルプ」ボタンを押下しますと住所の候補一覧が表示されます。 ・ 特殊な記号やお客様が作成された文字（外字）を使用されている場合は、変更もしくは 削除してください。
	送信エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ システム的な故障の場合 ・ 入力内容が不備の場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。
お 客 様 情 報 登 録 等	排他エラー	・ 他のユーザ（管理者）が編集中か既に更新済等の場合	・ 他のユーザ（管理者）が先に編集、更新等を行っているため、処理完了後にアクセスしてください。
	登録エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザの登録数オーバー、重複登録等の場合 ・ 代表ユーザ(管理者)の削除や権限を変更しようとした場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。 ・ 弊社が登録しました申込時の担当者（管理 者）は削除や権限変更することはできません。
共 通	利用方法エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最終オペレーション後、30分が経過し、再度利用を開始した場合 ・ ブラウザの設定が正しくない（Cookieを受け入れない）場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再度ログインしてください。 ・ ブラウザセキュリティオプションでCookieを受け入れるように設定してください。 * Cookie…wwwサーバーがユーザを識別するための文字列情報。ユーザごとにカスタマイズされたサービスを提供するために、Cookieを利用してユーザを管理する仕組み。

※ブラウザに起因するエラー・カスタマイズ等はそれぞれのブラウザのヘルプ機能をご活用ください

5 その他

5-2 お問い合わせ先

D-MAILサイト「よくあるご質問」ページ下部に記載のお問合せ先をご覧ください。
<https://www.ntt-east.co.jp/dmail/guide/faq/>

ホーム | 祝電 | 弔電 | 文例集 | **ご利用ガイド** | 法人のお客さま | 会員ログイン

ホーム > **ご利用ガイド** > よくあるご質問

ご利用ガイド

初めての方へ | 料金とお支払い方法 | お届け時間・地域 | **よくあるご質問** | 各種ダウンロード

よくあるご質問

お急ぎ申込み

メニュー

お問合せが多い質問

申し込み後に電報の内容を確認できますか？

配達状況の確認はできますか？

適格請求書（インボイス）を提供していますか？

よくあるご質問

メールでのお問合せはこちら

お問い合わせフォーム

※IDやパスワードの確認、電報の発信や配達状況確認、電報料金の問合せ、料金のお知らせの発行依頼など

電話でのお問合せはこちら

0120-799-115

通話料無料

受付時間：8:00～16:00（年中無休）

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

電話での電報お申込みはこちら ※1

局番無しの115 通話料無料

NTT東日本またはNTTドコモの電話回線※2から
受付時間：8:00～19:00（年中無休）

電話によるお申込みは別途、**電話託送料440円**がかかります。

※1 電話料金と合算払いのお申込みで、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用頂けない場合があります。

※2 NTT東日本の加入電話・ひかり電話（ひかり電話ネクスト含む）、NTTドコモ、その他一部事業者からご利用できます。お客様のご契約回線によってNTT東日本以外の事業者の電報受付センターに接続される場合がございます。

※**ご利用上の注意**をご確認ください。