

# 4

## その他

2026年2月版

4-1 エラー時には

4-2 お問い合わせ先

## 4 その他

### 4-1 エラー時には

| 主なエラー                                |         | 原因   | 対処方法   |
|--------------------------------------|---------|--|--|
| 電<br>報<br>作<br>成<br>等                | 認証エラー   | ・ ID、パスワードの入力誤りの場合   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理者にご確認ください。</li> <li>* 10回つづけてエラーとなった場合は、その端末からの接続を一時的に拒否します。</li> </ul>   |
|                                      | 入力内容エラー | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 必須項目の未入力、未選択の場合</li> <li>・ 入力内容が不備（桁数オーバー、使用不可文字等が入力されている等）の場合</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。</li> <li>* お届け先のご住所に関するエラーについては、エラーメッセージの中に「ヘルプ」ボタンを ご用意しました。「ヘルプ」ボタンを押下しますと住所の候補一覧が表示されます。</li> <li>・ 特殊な記号やお客様が作成された文字（外字）を使用されている場合は、変更もしくは 削除してください。</li> </ul> |
|                                      | 送信エラー   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ システム的な故障の場合</li> <li>・ 入力内容が不備の場合</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。</li> </ul>  |
| お<br>客<br>様<br>情<br>報<br>登<br>録<br>等 | 排他エラー   | ・ 他のユーザ（管理者）が編集中か既に更新済等の場合   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他のユーザ（管理者）が先に編集、更新等を行っているため、処理完了後にアクセスしてください。</li> </ul>  |
|                                      | 登録エラー   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ユーザの登録数オーバー、重複登録等の場合</li> <li>・ 代表ユーザ（管理者）の削除や権限を変更しようとした場合</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。</li> <li>・ 弊社が登録しました申込時の担当者（管理者）は削除や権限変更することはできません。</li> </ul>  |
| 共<br>通                               | 利用方法エラー | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最終オペレーション後、30分が経過し、再度利用を開始した場合</li> <li>・ ブラウザの設定が正しくない（Cookieを受け入れない）場合</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 再度ログインしてください。</li> <li>・ ブラウザセキュリティオプションでCookieを受け入れるように設定してください。</li> <li>※Cookie…wwwサーバーがユーザを識別するための文字列情報。ユーザごとにカスタマイズされたサービスを提供するために、Cookieを利用してユーザを管理する仕組み。</li> </ul>                    |

※ブラウザに起因するエラー・カスタマイズ等はそれぞれのブラウザのヘルプ機能をご活用ください

## 4 その他

### 4-2 お問い合わせ先

D-MAILサイト「よくあるご質問」ページ下部に記載のお問合せ先をご覧ください。  
<https://www.ntt-east.co.jp/dmail/guide/faq/>

ホーム | 祝電 | 弔電 | 文例集 | **ご利用ガイド** | 法人のお客さま | 会員ログイン

ホーム > **ご利用ガイド** > よくあるご質問

ご利用ガイド

初めての方へ | 料金とお支払い方法 | お届け時間・地域 | **よくあるご質問** | 各種ダウンロード

会員ログイン | お急ぎ申込み | メニュー

お問合せが多い質問

お問合せ

**メールでのお問合せはこちら**

**お問合せフォーム**

※IDやパスワードの確認、電報の発信や配達状況確認、電報料金の問合せ、料金のお知らせの発行依頼など

**電話でのお問合せはこちら**

**0120-799-115**

通話料無料

**受付時間：8:00～16:00**（年中無休）

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

**電話での電報お申込みはこちら** ※1

**局番無しの115** 通話料無料

NTT東日本またはNTTドコモの電話回線※2から

**受付時間：8:00～19:00**（年中無休）

電話によるお申込みは別途、**電話託送料440円**がかかります。

※1 電話料金と合算払いのお申込みで、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用頂けない場合があります。

※2 NTT東日本の加入電話・ひかり電話（ひかり電話ネクスト含む）、NTTドコモ、その他一部事業者からご利用できます。お客様の契約回線によってNTT東日本以外の事業者の電報受付センターに接続される場合がございます。

※[ご利用上の注意](#)をご確認ください。