

1

はじめに

2026年2月版

- 1-1 サービス概要
- 1-2 サービス提供条件
- 1-3 ご利用上の注意
- 1-4 パソコンの環境設定 (Cookieの設定) **【重要】**
- 1-5 会員登録申請について

1 はじめに

1-1 サービス概要

「D-MAIL」は、NTT東日本が提供する、インターネットから電報をお申込みできるサービスです。インターネットへの接続環境があれば、24時間どこからでも電報を申込むことができます。また、会員登録いただくと各種便利機能や管理機能をご利用いただけます。



会員登録（法人）の5つのメリット

◆一括申込が可能！

一度で最大200通までお申込みが可能です。

◆お支払い方法が選択可能！

クレジットカード払い、d払いのほか、電話料金との合算払いが可能です。※

◆会員限定台紙が利用可能！

会員限定の無料台紙がご利用可能です。

◆入力項目の保存が可能！

入力途中の電報保存の他、予め良く使う差出人名やお届け先などを登録しておくことが可能です。

◆部署ごとに電報の管理が可能！

部署ごとにID設定することで、社内の電報のご利用履歴を一括で管理することができます。（最大20ID登録可能）

※NTT東日本とご契約いただいている電話番号をお持ちのお客様に限ります。但し、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒にお支払いいただけない場合があります。

※電話料金との合算払いをするには、電話番号確認のため、約3～5日かかります。

法人会員サービスご利用の流れ

会員登録

- ◆はじめに会員登録申請をします。 (P8)
- ◆ログインに必要なIDを取得します。 (P8)

電報を送る

- ◆ログインし発信方法を選びます。 (P12)
※1通ずつ発信、最大200通まで一括発信などさまざまな発信方法から選べます。
- ◆お届け日、お届け先など電報内容を入力します。 (P13)
- ◆お支払い方法を選択します。 (P18)

ご利用履歴・配達状況を確認

- ◆ご利用履歴や配達状況を確認できます。 (P67)

1 はじめに

1-2 サービス提供条件

項目	提供条件	備考
環境 (ブラウザ)	<p>以下の環境で動作確認を実施しております。</p> <p>【PC】</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Google Chrome 142 Firefox 145 Microsoft Edge 142 MacOS (Tahoe 26.1) Safari 26.1 <p>【スマートフォン】</p> <ul style="list-style-type: none"> Android 15 Chrome 142 iOS 26.1 Safari 26.1 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブラウザの設定で「Cookieを受け入れる」および「Javascriptを有効」でご利用ください。 ・セキュリティ確保のため予告なく仕様を変更する場合があります。
受付時間	24時間	メンテナンス等により一時的にサービスをご利用いただけない場合があります。
使用可能文字	JIS2004	「JIS2004」に対応している端末から、JIS第3～第4水準漢字などの環境依存文字もご利用いただけます。
料金請求方法	<p>・電話料金へのご請求</p> <p>NTT東日本とご契約いただいている電話番号をお持ちのお客様に限ります。但し、光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒にお支払いいただけない場合があります。</p> <p>・クレジットカードでのご請求</p> <p>ご利用いただけるクレジットカードはVISA、Master、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ（日本国内発行のもの）になります。</p> <p>・d払いでのご請求</p>	お電話番号が変更になった場合は速やかに変更の申請を行なってください。

* 1 サービスの提供条件については、NTT東日本が定める電報サービス契約約款に基づき、ご提供させていただきます。

* 2 ホームページのコンテンツ・仕様は予告なしに変更する場合があります。

1 はじめに

1-3 ご利用上の注意

本サービスをご利用の前に、いくつかの注意点やご利用方法をご理解いただくため、本書をご一読願います。

◆お客様情報の登録と変更について 【重要】

本サービスをご利用になる際は、事前にお客様情報の登録（申請）が必要です。またご登録後、内容に変更が生じる場合は会員メニューより変更を行ってください。
※ご変更手続きが無い場合、ご利用を制限させていただく場合があります。

◆セキュリティについて

本システムでは、IDやパスワードでお客様の認証を行うとともに、アクセスログ等による管理も行っています。また、データを暗号化して送信する仕組み（SSL）も設けております。



◆IDやパスワードの管理
お取り扱いにつきましては十分にご注意ください。
また、パスワードは定期的に変更されることをお勧めします。

◆SSL暗号化機能
本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。
お客様の環境によってはSSL機能がご利用になれない場合があります。
(お客様の環境についてはネットワーク管理者等にお尋ねください。)

◆お申込み結果のご確認について 【重要】

お申込みされた電報については、受付完了画面でお申込み結果を必ずご確認ください。「申込み」ボタンをクリックした後でもお申込み結果が表示される前にブラウザを閉じると、エラーとなり電報のお申込みが完了しない場合があります。

※お申込み結果が表示されるまでお客様の環境によっては時間がかかる場合があります。
※お申込み結果についてはご利用履歴でも確認ができます。

⇒第3章-6「ご利用履歴・配達状況確認」参照 P44

◆操作方法について

ブラウザの戻るボタンをご使用になられますとエラーが発生する場合があります。前の画面に戻る場合は必ず画面上のボタンをご使用ください。

※ログイン後、30分無操作の状態になると、セキュリティの都合上、入力内容がクリアされます。その場合、再度初めからの入力が必要になりますので、ご了承ください。

1 はじめに

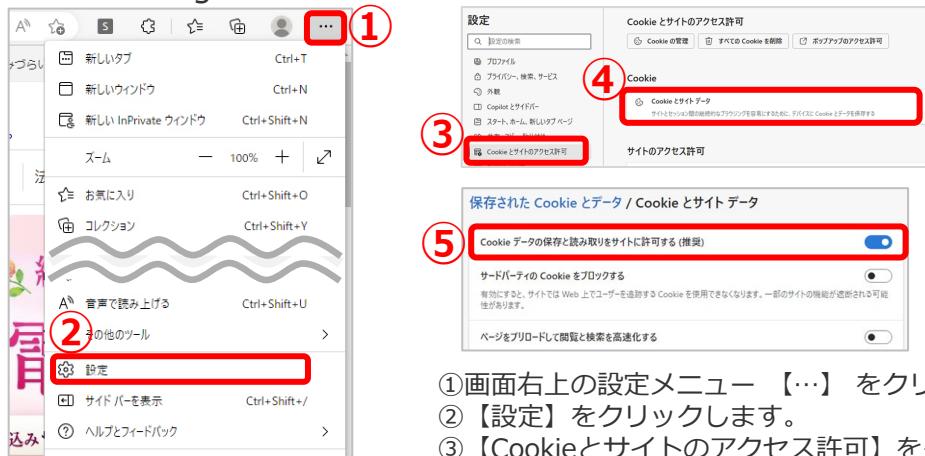
1-4 パソコンの環境設定 (Cookieの設定)

重要

1 Cookieの設定

D-MAILのご利用にあたっては、ブラウザのCookieの設定を有効にしていただく必要があります。Cookieが有効になっていない場合は下記の要領で有効に設定をしてください。
Cookieが正しく設定されていない場合は、電報の受付ができなくなります。

◆ Microsoft Edgeの場合



◆ Google Chromeの場合



① 画面右上の設定メニューをクリックします。

② 【設定】をクリックします。

③ 【プライバシーとセキュリティ】をクリックします。

④ 【サイトの設定】をクリックします。

⑤ 【その他のコンテンツの設定】をクリックします。

⑥ 【サイトによるデバイスへのデータの保存を許可する】を選択します。

※ ブラウザのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので詳しくは各ブラウザのヘルプを参照ください。

1 はじめに

1-4 パソコンの環境設定

重要

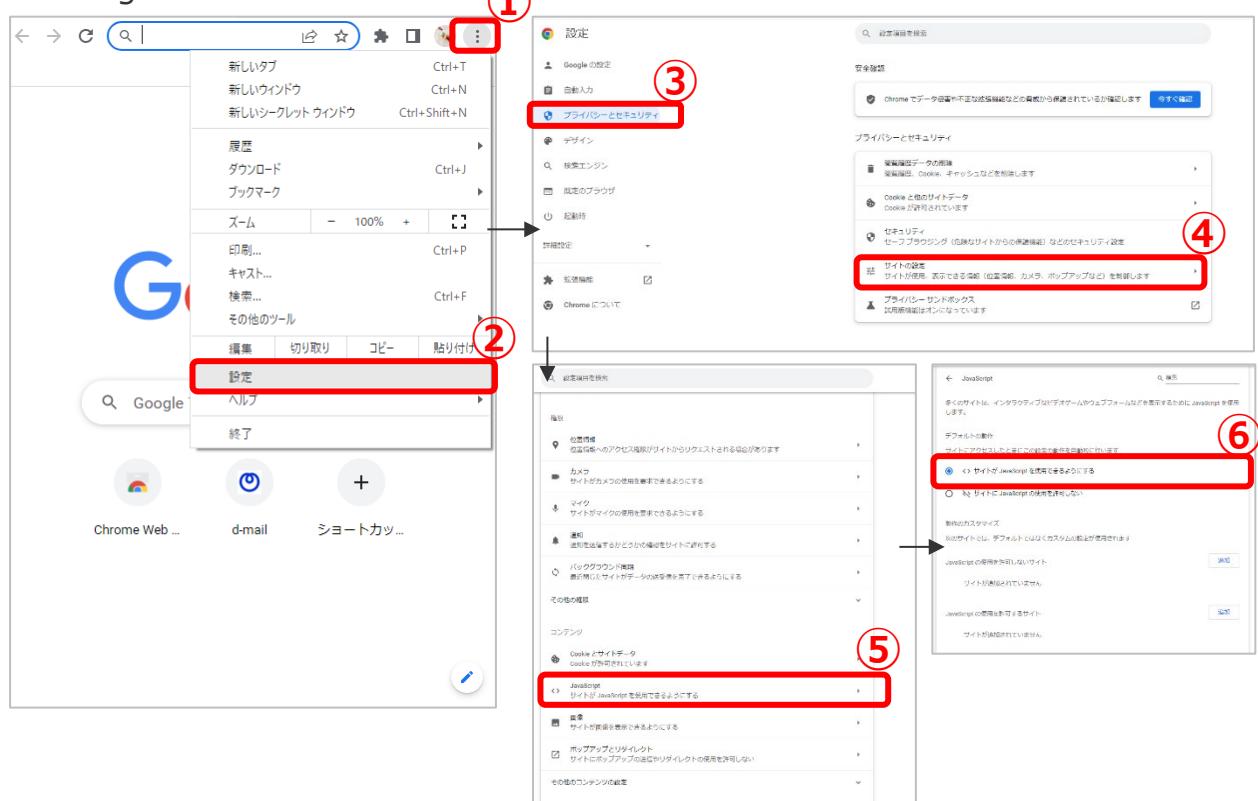
2 JavaScript、Active Scriptの設定

D-MAILのご利用にあたっては、JavaScriptの設定を有効にしていただく必要があります。JavaScriptが有効になっていない場合は下記の要領で有効に設定をしてください。JavaScriptが正しく設定されていない場合は、操作を進めることができません。

◆ Microsoft Edgeの場合

Microsoft EdgeではJavaScriptの設定は基本不要ですが、動作しない場合はブラウザのヘルプを参照ください。

◆ Google Chromeの場合



- ①画面右上の設定メニューをクリックします。
- ②【設定】をクリックします。
- ③【プライバシーとセキュリティ】をクリックします。
- ④【サイトの設定】をクリックします。
- ⑤【JavaScript】をクリックします。
- ⑥【サイトがJavaScriptを使用できるようにする】を選択します。

※ブラウザのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので詳しくは各ブラウザのヘルプを参照ください。

1 はじめに

1-5 会員登録申請について

電報申込サイトD-MAIL <https://www.ntt-east.co.jp/dmail/>
トップページよりメニュー「会員登録」をクリックします。



メニュータブ内の「会員登録」をクリックします。



会員登録申請

□ 利用規約に同意する

記載内容を十分にご確認いただき、「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

「法人のお客様」をクリックします。

会員登録方法については別紙「会員情報操作マニュアル」をご確認ください。