

サービス区分	2018年度			2019年度			2020年度			2021年度		
	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計
フレッツ光	(千契約) 11,880	9,197	21,077	12,240	9,418	21,658	12,727	9,837	22,564	13,156	10,110	23,266
再掲 コラボ光	(千契約) 7,470	5,220	12,690	8,149	5,739	13,888	8,918	6,328	15,246	9,573	6,719	16,292
フレッツ・ADSL	(千契約) 258	344	602	201	282	483	160	221	381	120	166	286
フレッツ・ISDN	(千契約) 26	36	62	23	31	54	20	27	47	17	23	40
フレッツ・VPN	(千契約) 196	207	403	198	215	413	198	214	412	198	214	412
フレッツ・テレビ伝送サービス	(千契約) 1,033	684	1,717	1,082	747	1,829	1,121	795	1,916	1,154	841	1,995
フレッツ光メンバーズクラブ	(千契約) 1,301	—	1,301	1,110	—	1,110	973	—	973	852	—	852
ひかり電話	(千チャネル) 9,759	8,485	18,244	9,940	8,563	18,503	10,018	8,674	18,692	9,993	8,707	18,700
加入電話	(千加入) 8,119	8,244	16,363	7,528	7,615	15,143	7,051	7,052	14,103	6,597	6,527	13,124
再掲 一般加入電話	(千加入) 8,105	8,234	16,339	7,516	7,606	15,122	7,042	7,043	14,085	6,588	6,520	13,108
再掲 一般加入電話(加入電話ライトプランを除く)	(千加入) 7,621	7,813	15,434	7,046	7,215	14,261	6,576	6,673	13,249	6,125	6,165	12,290
再掲 住宅用	(千加入) 6,103	6,241	12,344	5,636	5,757	11,393	5,258	5,325	10,583	4,894	4,907	9,801
再掲 事務用	(千加入) 1,518	1,572	3,090	1,410	1,458	2,868	1,318	1,347	2,665	1,231	1,259	2,490
加入電話・ライトプラン	(千加入) 484	421	905	470	391	861	465	371	836	463	355	818
再掲 住宅用	(千加入) 250	177	427	247	162	409	248	150	398	250	139	389
再掲 事務用	(千加入) 234	245	479	223	229	452	217	221	438	213	216	429
ビル電話	(千加入) 13	10	23	13	9	22	9	8	17	9	6	15
INSネットサービス	(千回線) 1,086	1,052	2,138	982	960	1,942	892	875	1,767	803	801	1,604
再掲 INSネット64	(千回線) 971	986	1,957	875	899	1,774	793	819	1,612	716	752	1,468
再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く)	(千回線) 779	817	1,596	707	749	1,456	640	683	1,323	576	625	1,201
再掲 住宅用	(千回線) 75	71	146	66	64	130	59	57	116	53	51	104
再掲 事務用	(千回線) 704	746	1,450	641	685	1,326	581	626	1,207	523	574	1,097
INSネット64・ライト	(千回線) 192	169	361	169	149	318	153	136	289	140	126	266
再掲 住宅用	(千回線) 7	6	13	6	5	11	6	4	10	5	4	9
再掲 事務用	(千回線) 185	163	348	163	144	307	148	131	279	135	122	257
INSネット1500	(千回線) 11	7	18	11	6	17	10	6	16	9	5	14
公衆電話	(千 個) 70	85	155	69	82	151	69	77	146	68	70	138
再掲 デジタル	(千 個) 30	30	60	26	28	54	23	26	49	20	24	44
一般専用サービス	(千回線) 103	109	212	100	106	206	96	102	198	93	98	191
高速デジタル伝送サービス	(千回線) 37	32	69	19	17	36	15	13	28	12	11	23
ビジネスイーサ ワイド	(千回線) 130	108	238	131	110	241	101	112	213	101	113	214

*1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラス、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセス、ならびにNTT東日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含む

*2 NTT東日本は、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計
NTT西日本は、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNプライオおよびフレッツ・SDxの合計

*3 「複数チャネル」サービスを含む

*4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ビジネスタイプおよびひかり電話ナンバーゲートの合計

*5 「INSネット64」(「INSネット64・ライト」含む)と「INSネット1500」(「INSネット64」の10倍で換算)の合計

※各数値は年度末の契約数(施設数)

2022年度	備考		
	東日本	西日本	合計
13,326	10,249	23,575	*1
9,871	6,938	16,809	
5	53	58	
13	18	31	
195	227	422	*2
1,177	888	2,065	
773	—	773	
10,058	8,694	18,752	*3*4
6,142	5,966	12,108	
6,136	5,963	12,099	
5,679	5,628	11,307	
4,528	4,458	8,986	
1,151	1,170	2,321	
457	336	793	
249	127	376	
208	209	417	
6	3	9	
718	716	1,434	*5
641	674	1,315	
516	563	1,079	
46	46	92	
470	518	988	
124	111	235	
5	4	9	
120	107	227	
8	4	12	
60	62	122	
17	21	38	
90	94	184	
9	9	18	
101	113	214	

	2001年度		2002年度		2003年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	48,250	50,450	18,100	14,750	14,900	13,750
出向者数(人)	32,800	34,100	23,150	25,000	21,700	21,050

	2007年度		2008年度		2009年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	5,850	5,800	5,750	5,700	5,850	5,650
出向者数(人)	18,050	17,500	16,750	16,250	15,800	15,100

	2013年度		2014年度		2015年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	5,650	4,900	5,000	4,650	4,800	4,450
出向者数(人)	13,950	12,550	14,700	12,750	14,700	12,530

	2019年度		2020年度		2021年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	4,950	3,300	5,100	3,000	4,900	1,500
出向者数(人)	14,750	13,050	14,600	13,300	14,550	14,500

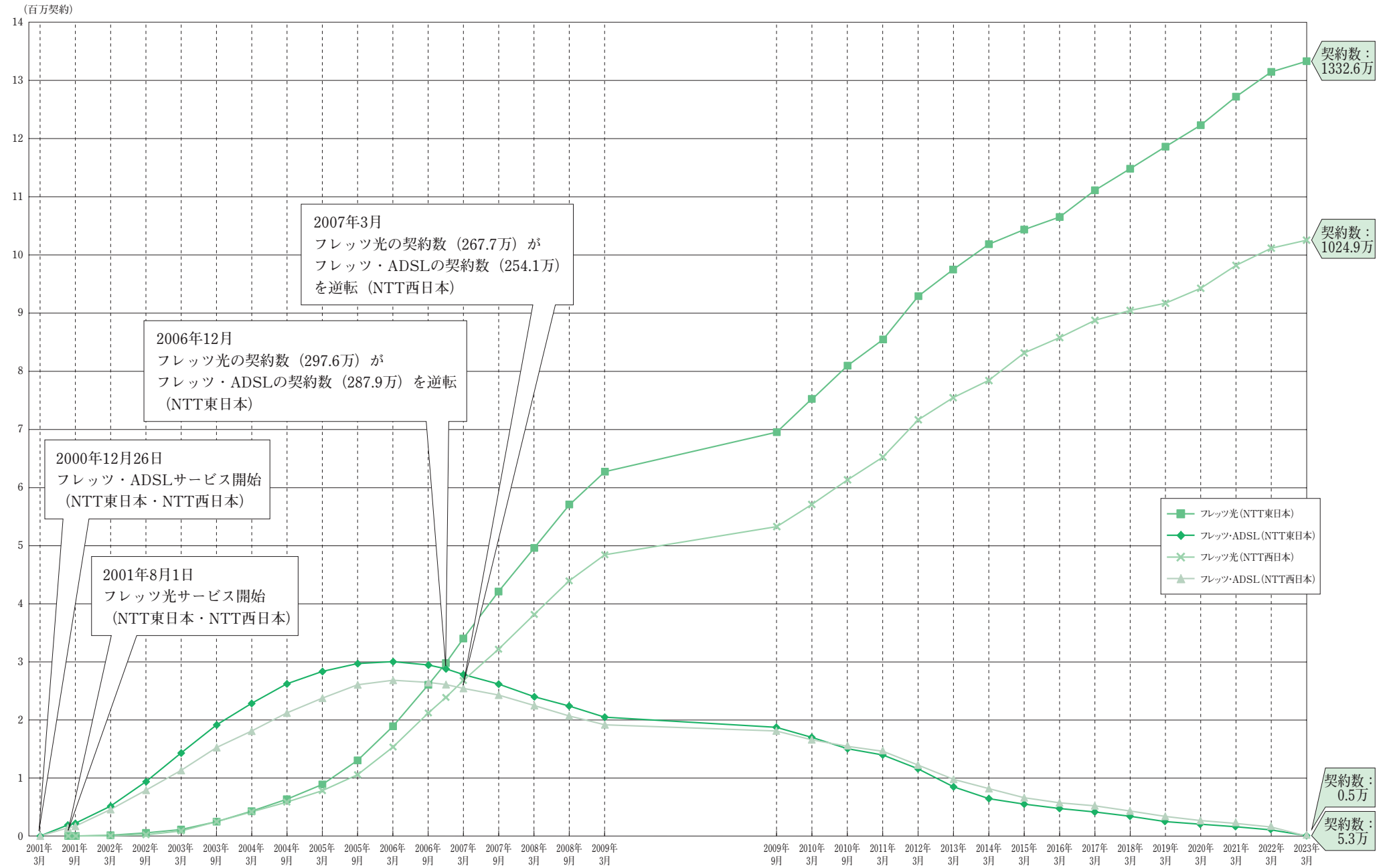
2004年度		2005年度		2006年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
14,200	12,850	8,150	12,250	6,500	5,800
18,450	18,100	21,250	15,500	18,950	19,300

2010年度		2011年度		2012年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
5,900	5,550	5,900	5,300	5,800	5,100
14,450	13,550	13,440	12,150	13,700	12,350

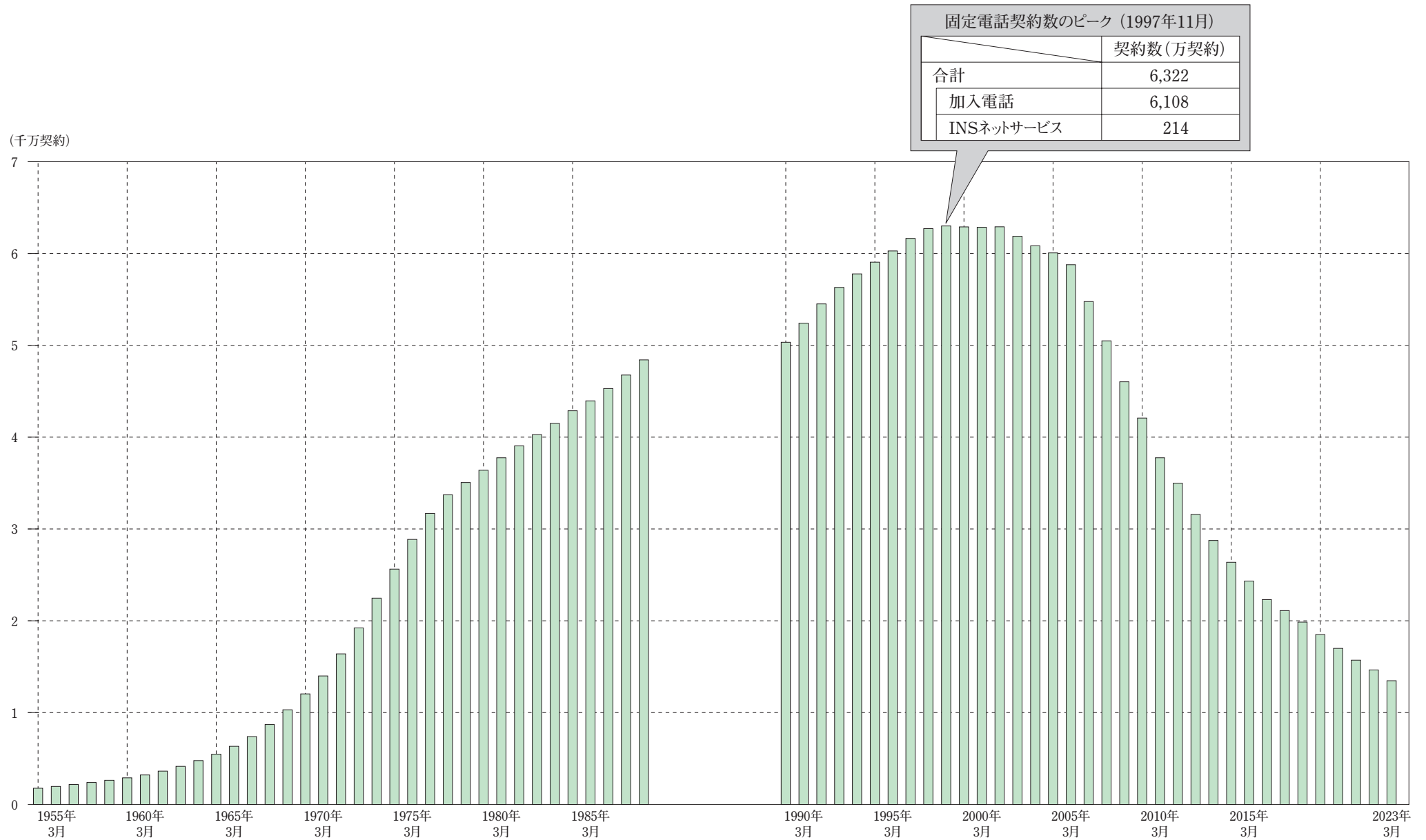
2016年度		2017年度		2018年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
4,850	4,400	4,700	3,950	4,900	3,500
14,750	12,550	15,000	12,900	14,900	13,000

2022年度	
東日本	西日本
4,950	1,400
13,050	13,200

フレッツ光とフレッツ・ADSLの契約数の推移



固定電話契約数の推移（加入電話+INSネットサービス）



※NTT東日本とNTT西日本の合計。

※INSネット1500はINSネット64ベースとし、10倍換算しています。