

サポート・セキュリティサービス

ITサポート&セキュリティ

| | |
|----------------|---|
| サービス開始年月日 | 2010年6月30日 |
| サービスの概要 | <p>SOHO、中小企業向けにICT機器やネットワークに関する設定や操作方法、トラブル復旧など、導入から運用管理にいたるまで幅広くサポートを提供します。</p> <p>人手不足が深刻化しておりIT管理者が不在、もしくは本業と兼務となっている企業も増えている中、稼働削減、BCP対策支援として電話、リモート、訪問によりお客さまのさまざまなお困りごとを解決いたします。</p> <p>また昨今の働き方の変化に対応した、在宅勤務などのテレワーク環境についてもサポート可能なプランを提供しています。</p> |
| 操作 設定 支援 | <p>〔操作・設定・トラブル時 遠隔サポート〕</p> <p>お問い合わせ ヘルプデスク対応 トラブル問診対応</p> <p>お客様 + テレワーク拠点 標準あんしん プラン限定</p> <p>オフィス まるごと サポート センター</p> |
| 故障 対応 | <p>トラブルの原因が故障の場合 ※契約者住所のみ</p> <p>〔操作・設定・トラブル時 遠隔サポート〕</p> <p>※契約者住所のみ</p> <p>〔機器故障時の代替機 貸出し〕</p> <p>お客様 + 故障修理班 お客様 + 代替機器</p> <p>トラブル発生 訪問による故障切り分け 機器故障発生 代替機器の貸出し</p> <p>オペレーター</p> |
| IT 運用 管理 | <p>ライトあんしんプラン限定</p> <p>〔IT運用管理ツール〕</p> <p>デバイスの接続制限・禁止 リモートロック・初期化</p> |
| 訪問 ・ 設定 | <p>※契約者住所のみ</p> <p>〔訪問サポート〕(有償)</p> <p>訪問設定依頼 訪問による各種設定</p> <p>お客様 + 設定班 オペレーター</p> |

| 料 金 | 1. 初期費用 不要 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|---------|-----|-----|--------------------|-------------|------------|-------------|----------|---------------|----------|--------|-------------------------------|------------|----------------|--------|----------------|--------|---------------|-------------|--------------------|--------|--------|--------|------|--------|------|--------|------|---------|
| | 2. 月額料金 (税込) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス区分</th> <th>プラン</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ライト</td> <td rowspan="2">基本 メニュー</td> <td>ライトあんしんプラン1</td> <td>2,200円</td> </tr> <tr> <td>ライトあんしんプラン2</td> <td>3,300円</td> </tr> <tr> <td>オプション メニュー</td> <td>時間延長</td> <td>1,100円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">スタンダード (2020年9月7日 提供開始)</td> <td rowspan="2">基本 メニュー</td> <td>スタンダードあんしんプラン1</td> <td>3,850円</td> </tr> <tr> <td>スタンダードあんしんプラン2</td> <td>8,250円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">オプション メニュー</td> <td>問い合わせ回数追加*1</td> <td>3,850円</td> </tr> <tr> <td>時間延長</td> <td>2,200円</td> </tr> </tbody> </table> | サービス区分 | プラン | 金額 | ライト | 基本 メニュー | ライトあんしんプラン1 | 2,200円 | ライトあんしんプラン2 | 3,300円 | オプション メニュー | 時間延長 | 1,100円 | スタンダード (2020年9月7日 提供開始) | 基本 メニュー | スタンダードあんしんプラン1 | 3,850円 | スタンダードあんしんプラン2 | 8,250円 | オプション メニュー | 問い合わせ回数追加*1 | 3,850円 | 時間延長 | 2,200円 | | | | | | | |
| サービス区分 | プラン | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ライト | 基本 メニュー | ライトあんしんプラン1 | 2,200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ライトあんしんプラン2 | 3,300円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | オプション メニュー | 時間延長 | 1,100円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダード (2020年9月7日 提供開始) | 基本 メニュー | スタンダードあんしんプラン1 | 3,850円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | スタンダードあんしんプラン2 | 8,250円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | オプション メニュー | 問い合わせ回数追加*1 | 3,850円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 時間延長 | 2,200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>*1 1契約ごとに問い合わせ回数20回追加、オプション提供開始日を含む料金月のみの適用、問い合わせ回数は翌月への繰り越し不可。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>(参考) 新規販売終了したプラン (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>新規販売終了日</th> <th>サービス区分</th> <th>プラン</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">2019年4月19日 販売終了</td> <td rowspan="4">ライト</td> <td>プラン・ミニ ライト</td> <td>1,100円</td> </tr> <tr> <td>プラン1 ライト</td> <td>1,760円</td> </tr> <tr> <td>プラン2 ライト</td> <td>3,410円</td> </tr> <tr> <td>プラン3 ライト</td> <td>5,060円</td> </tr> <tr> <td>プラン4 ライト</td> <td>6,710円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>スタンダード</td> <td>プラン ミニ</td> <td>3,960円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2020年8月31日 販売終了</td> <td rowspan="4">スタンダード</td> <td>プラン1</td> <td>4,840円</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>7,040円</td> </tr> <tr> <td>プラン3</td> <td>9,240円</td> </tr> <tr> <td>プラン4</td> <td>11,440円</td> </tr> </tbody> </table> | 新規販売終了日 | サービス区分 | プラン | 金額 | 2019年4月19日 販売終了 | ライト | プラン・ミニ ライト | 1,100円 | プラン1 ライト | 1,760円 | プラン2 ライト | 3,410円 | プラン3 ライト | 5,060円 | プラン4 ライト | 6,710円 | | スタンダード | プラン ミニ | 3,960円 | 2020年8月31日 販売終了 | スタンダード | プラン1 | 4,840円 | プラン2 | 7,040円 | プラン3 | 9,240円 | プラン4 | 11,440円 |
| 新規販売終了日 | サービス区分 | プラン | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019年4月19日 販売終了 | ライト | プラン・ミニ ライト | 1,100円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン1 ライト | 1,760円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン2 ライト | 3,410円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン3 ライト | 5,060円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | プラン4 ライト | 6,710円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | スタンダード | プラン ミニ | 3,960円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020年8月31日 販売終了 | スタンダード | プラン1 | 4,840円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン2 | 7,040円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン3 | 9,240円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | プラン4 | 11,440円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 機 能 | <p>ITサポート&セキュリティは以下の5つの機能を提供します。 提供内容は契約プランにより異なります。</p> <p>●操作・設定・トラブルサポート</p> <p>IT機器やネットワークの操作・設定・トラブルサポートを電話または遠隔にてサポートいたします。契約プランにより月内の問い合わせ可能な回数が異なります。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

●訪問による故障切り分け

※ライトあんしんプラン、スタンダードあんしんプラン契約者が対象
故障トラブルの申告を受付、電話または遠隔サポートにて故障箇所が特定できない場合に訪問にて故障切り分けを行います。
訪問先は、契約者住所のみ月1回を上限とします。

●IT機器故障時の代替機貸出

※ライトあんしんプラン、スタンダードあんしんプラン契約者が対象
故障トラブルの申告を受付、パソコンなどのIT機器に、機器故障の原因があった場合、お客さまの要望に応じて最大2週間代替機を貸出します。
なお、同種別は、1台のみ貸出し可能（例：パソコン2台 ×）
別種別は、最大5機種まで貸出し可能（例：パソコン・HUB ○）
貸出し先は、契約者住所のみとし、機器は以下のとおりです。

| | |
|-------|--|
| 貸出し機器 | パソコン（Windowsのみで、AC電源含む）、タブレット（Androidのみで、AC電源含む）、ルーター（SOHO向けで、AC電源含む）、HUB（AC電源含む）、単体FAX電話機（親機、子機各1台含む） |
|-------|--|

●IT運用管理

※スタンダードあんしんプランは対象外
パソコン・タブレットなどのIT機器にIT運用管理ツールをインストールすることで管理対象機器のセキュリティ対策状況の確認やUSBなどのデバイス制御をすることができます。

主な機能は以下のとおりです。

| 機能 | 内容 | 対応OS | | |
|---------|---------------------------------------|------|--------------|---------|
| | | iOS | Android | Windows |
| リモートロック | 端末紛失時の遠隔での端末ロック | ○ | ○ | ○ |
| リモートワイプ | 端末紛失時の遠隔での端末の初期化 | ○ | ○ | ○ |
| 外部記憶制御 | SDカード、USBデバイスおよびCD / DVD / ブルーレイの利用禁止 | | ○ SDカードのみ | ○ |
| デバイス制御 | カメラやBluetoothの有効 / 無効を遠隔で設定 | ○ | ○ | |

●訪問サポート（有償）

※訪問先は、契約時登録住所のみとします
IT機器の各種設定のご要望に対し、技術者がお客さま宅に訪問し設定サポートいたします。
主なメニューは以下のとおりです。

○基本料金 (税込)

| | 単位 | 金額 |
|-------|-----|--------|
| 基本作業費 | 1派遣 | 4,950円 |
| 状況診断費 | 1派遣 | 1,650円 |

○主な設定メニュー例 (税込)

| 主なサポート内容 | 単位 | 金額 |
|----------------|--------|--------|
| パソコンのインターネット接続 | パソコン1台 | 3,300円 |
| プリンタ設定 | プリンタ1台 | 4,840円 |

※メニューの詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<https://business.ntt-east.co.jp/service/marugoto/pdf/houmon_support_menu.pdf>

●プラン別提供機能一覧

○ライトプラン

| プラン | ライト | | |
|-------------------|-------------|----------------------------|-----------------------|
| | 基本メニュー | | オプションメニュー |
| | ライトあんしんプラン1 | ライトあんしんプラン2 | 時間延長オプション |
| 操作・設定・トラブルサポート | 対応時間 | 9:00～18:00 日曜、祝日、年末年始除く | 24時間365日 (閏年は366日) |
| | 上限回数 | 5回/月まで | 10回/月まで |
| 訪問による故障切り分け | 対応時間 | 9:00～17:00 日曜、祝日、年末年始除く | 24時間365日 (閏年は366日) |
| | 上限回数 | 1回/月まで | —* |
| IT機器故障時の代替機貸出し | ○ | ○ | —* |
| IT運用管理ツールインストール台数 | ～3台 | ～5台 | |
| 訪問サポート（有償） | ○ | ○ | |

* オプションメニュー契約による、基本メニューの回数制限、IT運用管理ツールインストール台数の変更はありません。

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | | ○スタンダードプラン | | | |
| | | スタンダード | | | |
| | | 基本メニュー | | オプションメニュー | |
| | | スタンダード あんしんプラン1 | スタンダード あんしんプラン2 | 時間延長 オプション | 問い合わせ回数 追加オプション ^{*3} |
| 操作・設定・ トラブル サポート | 対応 時間 | 9:00～18:00 日曜、祝日、年末年始除く | | 24時間365日 (閏年は366日) | — |
| | 上限 回数 | 20回/月まで | 50回/月まで | — ^{*2} | 20回追加/月 |
| 訪問による 故障 切り分け ^{*1} | 対応 時間 | 9:00～17:00 日曜、祝日、年末年始除く | | 24時間365日 (閏年は366日) | — |
| | 上限 回数 | 1回/月まで | | — ^{*2} | — ^{*2} |
| IT機器故障時の 代替機器貸出し ^{*1} | | ○ | ○ | — ^{*2} | — ^{*2} |
| 訪問サポート (有償) ^{*1} | | ○ | ○ | — ^{*2} | — ^{*2} |
| | | <p>^{*1} 契約者住所のみ提供</p> <p>^{*2} オプションメニュー契約による、基本メニューの回数制限の変更はありません。</p> <p>^{*3} 契約月のみ適用となります。追加された回数については翌月への繰り越しはできません。</p> | | | |
| 提供条件等 | <ul style="list-style-type: none"> ●提供エリア 全国 ●契約単位 ライトあんしんプラン：1インターネット回線ごと スタンダードあんしんプラン：1IDごと ●提供回線 フレッツ光（コラボ光を含む）およびフレッツ光以外のインターネットに接続可能な回線 ※「フレッツ 光ライト」には提供いたしません。 ※Bフレッツ回線では一部提供可能プランが限られます。 ●注意事項 ○本サービスを利用いただくにあたっては「ITサポート&セキュリティ利用規約」「リモートサポートツール使用許諾」「IT運用管理サポートツール使用許諾」に規定された条件により、リモートサポート、IT運用管理および訪問サポートをご利用いただくための条件を満たしていただく必要があります。 ITサポート&セキュリティ利用規約につきましては以下のURLをご参照ください。 <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/> | | | | |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | | ○リモートサポートツール、IT運用管理ツールのご利用条件は以下のとおりです。 | |
| 端末 | パソコン・スマートフォン・タブレット | | |
| OS | Windows、Mac [*] 、Android、iOS、iPadOS | | |
| | | *IT運用管理ツールはMacOS対象外です | |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://business.ntt-east.co.jp/service/itss/> | | |

ダイヤモンドサポート

| | |
|-----------|---|
| サービス開始年月日 | 2018年10月1日 |
| サービスの概要 | <p>ダイヤモンドサポートは、お客さまに代わって運用・保守をトータルサポートすることで最適なICT環境を実現し、お客さま本来業務を支えるサービスです。大きく8つのメニューがあります。 ※詳細につきましては、商品主管にお問い合わせください。</p> <p><情報システム業務に対応するメニュー></p> <p>1. ICT見える化調査 ネットワーク構成の把握</p> <p>2. 一元・専用サポート 故障申告受付・一次切り分け ・ベンダー手配</p> <p>3. ヘルプデスク 操作に関する問い合わせ</p> <p>4. オンサイトサポート 故障機器の交換 予備機管理</p> <p>5. 運用サポート システム監視 アカウント管理 ログ抽出/報告 入館申請 バックアップ/リストア対応 機器設定変更・再起動</p> <p>6. (オプション) 共通監視</p> <p>7. セキュリティサポート セキュリティ監視 アラート検知時の通知 設定変更 インシデント対応 アップデート対応 端末のセキュリティ対策</p> <p>8. おてがるバックアップ リモートアクセス環境構築 端末整備</p> <p>1. ICT見える化調査 お客さま拠点のICT環境を調査し、ネットワーク構成などを見る化するサービスです。他社導入機器についても調査可能です。 ICT見える化調査後、クラウドやセキュリティなどお客さまICT環境の最適な提案・実現につながります。</p> <p>2. 一元・専用サポート 専用サポートは故障問い合わせの一元受付から切り分け、故障手配を実施するサービスです。一元サポートは専用サポートのメニューに加え、保守手引書作成・管理、オンサイトで切り分け対応も実施可能です。 一元サポート・専用サポートともに、24時間365日受付対応可能かつ他社構築機器についてもサポート可能なため、サポート窓口の一本化が可能です。</p> <p>3. ヘルプデスク マニュアルやQ&Aに基づき、お客さまシステムやアプリケーションなどの操作や使い方に関するお問い合わせを受け付けるサービスです。故障問い合わせとあわせて窓口を一本化することが可能です。</p> |

4. オンサイトサポート

一元・専用サポートとセットでご利用いただくことで、受付・機器設定・現地交換などを一元的に対応するサービスです。故障機器の交換や、現地機器の設定や点検などの作業も実施可能です。
日本全国一律の品質でサポートを提供します。

5. 運用サポート

お客さまのIT担当者が行われている運用業務を遠隔で代行するサービスです。要件確認のサポート、原価積算から保守手引書作成のサポート、運用までを一元的に実施します。
IT人材不足の課題解決やIT担当者の負担軽減につながります。

6. 共通監視 (オプション)

お客さま拠点に監視装置 (CMB) を設置するだけで、pingによる監視を実施するサービスです。一元・専用サポートのオプションとしてご利用いただくことが可能です。
自動的かつ瞬時に故障を検知できるため、故障時の被疑箇所特定や修理手配が迅速に対応可能です。

7. セキュリティサポート

お客さま拠点に設置されたUTM (Fortinet社製品) に対して、セキュリティ監視、インシデント対応などの機能を提供することで、お客さまのセキュリティ環境の運用・保守をサポートするサービスです。
セキュリティ運用に係るお客さまの稼働軽減につながり、24時間365日の監視によりセキュリティインシデント発生時に即時対応が可能です。

8. おてがるバック

テレワークに必要な機能 (PC端末、SIM、リモートデスクトップ接続、サポート) を一括して提供するサービスです。
初期投資を抑えつつ、テレワークに必要な機能を利用でき、故障の際は追加費用なしで機器の交換が可能です。

おまかせサイバーみまもり

| サービス開始年月日 | 2017年6月29日 | | | | | | |
|---|--|----|------|---|--|--------|--|
| サービスの概要 | <p>お客様のオフィス内に不正通信の検知・遮断機能を搭載した専用BOXを設置することでネットワークセキュリティを強化するとともに、NTT東日本のセキュリティサポートデスクがお客様のネットワーク環境における通信状況を監視し、不正通信を検知した場合など、有事の際にはウイルスの駆除や端末復旧をサポートするサービスです。</p> <p>NTT東日本がセキュリティ対策の運用にかかる業務をお引き受けするので、お客様の業務の効率化や生産性向上、稼働削減につながります。</p> <p>＜サービスイメージ＞</p> <p>セキュリティサポートデスク</p> <ul style="list-style-type: none"> 各種お問い合わせ受付 不正通信検知時のお客様ご連絡 レポート報告(月1回) 電話などによるウイルス駆除支援 <p>電話などによる対応が困難な場合に駆けつけ</p> <p>訪問サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> OSリカバリ(月1回まで無料) 専用BOX故障対応 その他の対応(有料) <ul style="list-style-type: none"> インターネット接続設定 Wi-Fi接続設定 ウイルス対策ソフトインストール作業 など <p>インターネット ルーター 専用BOX お客様ネットワーク環境 HUB クライアント端末</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none"> 専用BOXひとつで企業に求められる複数のセキュリティ対策が可能 <p>専用BOXを設置していただくことで、下記の機能をご利用いただくことができます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>機能</th> <th>機能概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不正アクセスブロック (不正プログラム対策 / Webサイトアクセス ブロック)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 </td> </tr> <tr> <td>不正侵入対策</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断 </td> </tr> </tbody> </table> | 機能 | 機能概要 | 不正アクセスブロック (不正プログラム対策 / Webサイトアクセス ブロック) | <ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 | 不正侵入対策 | <ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断 |
| 機能 | 機能概要 | | | | | | |
| 不正アクセスブロック (不正プログラム対策 / Webサイトアクセス ブロック) | <ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 | | | | | | |
| 不正侵入対策 | <ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断 | | | | | | |

| | |
|----------------|---|
| メールセキュリティ対策 | <ul style="list-style-type: none"> メールに含まれる不正プログラムの検知やスパム(迷惑)メールを判定 |
| URL指定によるアクセス制御 | <ul style="list-style-type: none"> アクセス許可されたカテゴリから特定のサイトのみをブロック ブロックされたカテゴリから、特定のサイトのみをアクセス許可 |
| アプリケーション利用制限 | <ul style="list-style-type: none"> 特定のアプリケーションからの通信を制限 |

○不正通信発生時にお客さまへ通知し、ウイルス駆除や端末の復旧を支援

不正通信の発生を検知した際には、通信状況を監視しているセキュリティサポートデスクからお客さまへご連絡し、電話などにより原因究明を行った上で、ウイルス駆除や端末の復旧をサポートいたします。電話などによる対応が困難な状況においては、訪問によるサポートも実施いたします。

○セキュリティ全般に対する問い合わせ対応

「ウイルス感染の疑いがある」、「怪しいメールを開封してしまった」、「有害なWebページが画面に表示されてしまった」などのお客さまからのセキュリティに関するお問い合わせにセキュリティサポートデスクが対応します。

※セキュリティサポートデスクの電話によるご連絡・お問い合わせ対応時間は9:00~21:00(年中無休)、メールによるご連絡時間は24時間365日、お問い合わせ対応時間は9:00~21:00(年中無休)です。

※訪問サポートは専用BOXの設置拠点に限り、電話などでの対応が困難なパソコンのOSリカバリに無料で対応いたします(月1回 Lightプラン:1台、Standardプラン:1台、Professionalプラン3台まで)。一部島嶼部にて訪問サポートをご利用いただく場合、別途交通費(実費)をご負担いただきます。その他の訪問サポートメニューをご利用の場合は、別途実費料金が発生いたします。西日本エリアでは、東日本エリアで提供しているメニューのうち、一部提供できないメニューがあります。対応時間は東日本エリアは12月30日~1月3日を除く9:00~19:00、西日本エリアは12月29日~1月3日を除く月曜日~土曜日9:00~17:00となります。

○レポートによる不正通信状況のモニタリング結果報告

脅威の侵入や不正サイトへのアクセスをブロックした状況を見える化したレポートを、月1回お客さまへ提供します。視覚的に状況を把握することにより、必要なセキュリティ対策が明らかになります。

○故障対応

万が一、専用BOXが故障した場合にも9:00~17:00(年中無休)で訪問修理に伺います。

24時間訪問修理オプションサービスもご用意しております。

※「おまかせサイバーみまもり」のサービスで提供する専用BOXが対象です。
 ※故障受付から現地までの駆けつけおよび回復時間を保証するものではありません。
 ※故障の原因がお客様の責任による場合は別途、費用がかかります。

| | | | |
|---|---|-----------------|---------|
| 料 金 | 1. 利用料金 | | |
| | ● レンタルタイプ 月額利用料 (税込) | | |
| | プラン名 | 単位 | 金額 |
| | Lightプラン | 専用BOX1台ごと | 7,150円 |
| | Standardプラン | 専用BOX1台ごと | 11,000円 |
| | Professionalプラン | 専用BOX1台ごと | 18,700円 |
| | ※上記料金に加えてフレッツ光などのインターネット接続サービスおよびISPのご契約が必要です (別途初期費用、月額利用料などがかかります)。 | | |
| | <オプションサービス> 月額利用料 (税込) | | |
| | オプション名 | 単位 | 金額 |
| | 24時間訪問修理オプション | 専用BOX1台ごと | 2,200円 |
| ● 売切タイプ (税込) | | | |
| プラン名 | 24時間訪問修理オプションあり | 24時間訪問修理オプションなし | |
| Lightプラン | 473,000円 | 363,000円 | |
| Standardプラン | 671,000円 | 561,000円 | |
| Professionalプラン | 1,067,000円 | 957,000円 | |
| ※ご契約時に一括でお支払いいただく金額です。月額利用料はかかりません (途中解約による払い戻しはありません)。 | | | |
| ※売切タイプの利用期間は、利用開始月から60カ月となります。 | | | |
| ※開始月から60カ月間を経過した以降は、契約満了 (機器のライセンス切れ) のためサービス提供終了となります。 | | | |
| 2. 初期費用 | | | |
| ● 工事費 (レンタルタイプ、売切タイプ共通) (税込) | | | |
| 工事費 | 単位 | 金額 | |
| 基本工事費 | 1工事ごと | 4,950円 | |
| 機器工事費 | 専用BOX1台ごと | 11,000円 | |
| ※標準的な工事の場合です。 | | | |
| ※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。 | | | |
| LightプランとStandardプランについては、お客さまご自身で機器の設置、設定をされる場合は、初期費用はかかりません。 | | | |
| 3. 機器再生費用 (解約金) | | | |
| ● レンタルタイプ | | | |
| 本サービスご利用開始月の4カ月め以降、24カ月以内に解約された場合、16,500円の機器再生費用 (解約金) をお支払いいただきます。 | | | |
| ※本サービスの提供を開始した日の属する月からその月を含む3カ月の間に解約された場合は、機器再生費用 (解約金) はいただきません。 | | | |

| | |
|-------|---|
| | ● 売切タイプ ご利用開始月から60カ月以前にご解約された場合、解約金は不要ですが、お支払いいただいた料金の払い戻しはいたしません。 |
| 提供条件等 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供可能回線 インターネットに接続可能な回線 ● 提供エリア 全国 ● プラン変更 <ul style="list-style-type: none"> ○ レンタルタイプ：可能 ※本サービスご利用開始から24カ月以内にアップグレードにあたるプラン変更をする場合、機器再生費用 (解約金) は不要となります。ダウングレードにあたるプラン変更をする場合、機器再生費用 (解約金) をお支払いいただきますが、本サービスの提供を開始した日の属する月からその月を含む3カ月の間にプラン変更した場合は、機器再生費用 (解約金) はいただきません。 アップグレードとは、月額利用料の安いプランから高いプランへの変更をさし、ダウングレードとは、月額利用料の高いプランから安いプランへの変更をさします。 ※プラン変更の際は再度初期費用がかかります。なお、プラン変更を行った月から24カ月以内に解約された場合に機器再生費用 (解約金) が必要となり、契約変更日の翌月から変更後プランの月額利用料をお支払いいただきます。 ※プラン変更後の解約については、変更後プラン利用開始月から3カ月以内であっても機器再生費用 (解約金) をお支払いいただきます。 ○ 売切タイプ：不可能 ※プラン変更に加え、ご利用開始後に、「24時間訪問修理オプションあり」から「24時間訪問修理オプションなし」に変更するなどのオプション変更も行うことはできません。 ● ご注意事項 <ul style="list-style-type: none"> ○ 本サービスはネットワーク上の脅威に対してそのリスクを低減させるための装置です。本サービスを導入することによりその脅威を完全に排除することを保証するものではありません。 ○ インターネット接続状況、管理者設定によっては、パターンファイル・バージョンが最新版にならない可能性がございます。 ○ ウイルス感染の状況によっては、ご利用中のウイルス対策ソフトをアンインストールのうえ、NTT東日本指定のソフトウェアをインストールしていただく場合があります。 ○ お客さまの端末のIPアドレスが固定となっていない場合など感染端末が特定できない場合がございます。 ○ お問い合わせは専用BOX設置拠点からの電話に限ります。訪問サポートはVPN接続拠点などは、有料で対応いたします。 ○ メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせを遅延なく受け付けること、お問い合わせに対する解決を保証するものではありません。 |

| | |
|-------|---|
| | <p>○月額利用料が必要なおまかせサイバーみまもり（レンタルタイプ）から売切タイプへ変更する場合は、レンタルタイプを解約し、改めて売切タイプの新規契約が必要です。</p> <p>○おまかせサイバーみまもり（売切タイプ）から月額利用料が必要なレンタルタイプへ変更する場合は、売切タイプを解約し、改めてレンタルタイプの新規契約が必要です。</p> |
| そ の 他 | <p>●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。</p> <p><https://business.ntt-east.co.jp/service/cybermimamori/></p> |

おまかせアンチウイルス

| | |
|-----------|--|
| サービス開始年月日 | 2017年4月24日 |
| サービスの概要 | <p>法人向けクラウド型ウイルス対策サービスです。</p> <p>日々進化するウイルスに素早く対応し、常に最新バージョンのパターンファイルで防御可能です。また、企業の管理者に代わり、万が一のウイルス感染状況などを監視しているため、セキュリティ担当者がいない企業であっても、安心して端末をご利用できます。</p> <p>※ウイルス感染の監視はおまかせアンチウイルス ライトでは提供していません。</p> <p>＜サービスイメージ＞</p> <p>●おまかせアンチウイルス</p> <p>○ウイルス対策機能および一元管理機能</p> <p>感染が増加傾向にあるランサムウェアをはじめとするウイルスや、不正プログラム、スパイウェアなど幅広い脅威に対応する機能を備え、常に最新のウイルスパターンファイルにて防御が可能です。一元管理機能を保有しているウイルス対策サービスを利用することで、従業員による勝手なスキャン停止やアンインストールを防止することができます。また、重要データが入っている端末には、USBの利用制限を設けるなど、内部からの情報漏えいの防止対策も可能です。</p> <p>○ウイルス感染状況の遠隔監視およびセキュリティ設定代行</p> <p>セキュリティインシデント発生時に、遠隔監視をしているNTT東日本から状況に応じてお客さまに通知し、ウイルス駆除や対処を遠隔でサポートします。また、ウイルス対策ソフトのアンインストール禁止設定やUSBの利用制限など、管理者が行うセキュリティ設定を代行することで、通常管理者の煩雑な作業を軽減します。</p> |

| | <p>●おまかせアンチウイルスライト</p> <p>○ウイルス対策機能および一元管理機能</p> <p>感染が増加傾向にあるランサムウェアをはじめとするウイルスや、不正プログラム、スパイウェアなど幅広い脅威に対応する機能を備え、常に最新のウイルスパターンファイルにて防御が可能です。一元管理機能を保有しているウイルス対策サービスを利用することで、従業員による勝手なスキャン停止やアンインストールを防止することができます。また、重要データが入っている端末には、USBの利用制限を設けるなど、内部からの情報漏えいの防止対策も可能です。</p> <p>※ライトプランには、ウイルス感染状況の遠隔監視およびセキュリティ設定代行はございません。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|-------------|----------------|-------------|----------------|--------------|--|---|---|--------|--|---|---|-------------|---|---|---|--------------|-----------------------------------|---|---|--------------|---|---|---|
| 機能 | <p>●機能一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>主な機能</th> <th>機能概要</th> <th>おまかせアンチウイルス</th> <th>おまかせアンチウイルスライト</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合的なウイルス対策機能</td> <td>ウイルス、不正プログラム、スパイウェア、メール、フィッシングサイトなど、幅広い脅威に対応する機能を備え、またクラウド型であるため、最新のウイルスパターンファイルを適用可能。 注) インターネット接続状況、管理者設定によっては、パターンファイルやソフトウェアバージョンが最新版にならない可能性があります。</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>一元管理機能</td> <td>インストールしたウイルス対策ソフトのアンインストール防止や、ウイルス感染を抑止するさまざまな設定を管理者にて一元管理できる機能。</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>ランサムウェア対応機能</td> <td>パソコンにランサムウェアが侵入することを防ぐ機能や、不正サイトへのアクセスを遮断する機能。</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>デバイスコントロール機能</td> <td>USBストレージの機能制限を実施でき、不正な情報の持出防止が可能。</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>URLフィルタリング機能</td> <td>業務上必要のないWebサイトへのアクセス制御が可能。全体またはグループ単位でフィルタの強度、時間帯などを設定可能。</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> | 主な機能 | 機能概要 | おまかせアンチウイルス | おまかせアンチウイルスライト | 総合的なウイルス対策機能 | ウイルス、不正プログラム、スパイウェア、メール、フィッシングサイトなど、幅広い脅威に対応する機能を備え、またクラウド型であるため、最新のウイルスパターンファイルを適用可能。 注) インターネット接続状況、管理者設定によっては、パターンファイルやソフトウェアバージョンが最新版にならない可能性があります。 | ○ | ○ | 一元管理機能 | インストールしたウイルス対策ソフトのアンインストール防止や、ウイルス感染を抑止するさまざまな設定を管理者にて一元管理できる機能。 | ○ | ○ | ランサムウェア対応機能 | パソコンにランサムウェアが侵入することを防ぐ機能や、不正サイトへのアクセスを遮断する機能。 | ○ | ○ | デバイスコントロール機能 | USBストレージの機能制限を実施でき、不正な情報の持出防止が可能。 | ○ | ○ | URLフィルタリング機能 | 業務上必要のないWebサイトへのアクセス制御が可能。全体またはグループ単位でフィルタの強度、時間帯などを設定可能。 | ○ | ○ |
| 主な機能 | 機能概要 | おまかせアンチウイルス | おまかせアンチウイルスライト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総合的なウイルス対策機能 | ウイルス、不正プログラム、スパイウェア、メール、フィッシングサイトなど、幅広い脅威に対応する機能を備え、またクラウド型であるため、最新のウイルスパターンファイルを適用可能。 注) インターネット接続状況、管理者設定によっては、パターンファイルやソフトウェアバージョンが最新版にならない可能性があります。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一元管理機能 | インストールしたウイルス対策ソフトのアンインストール防止や、ウイルス感染を抑止するさまざまな設定を管理者にて一元管理できる機能。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ランサムウェア対応機能 | パソコンにランサムウェアが侵入することを防ぐ機能や、不正サイトへのアクセスを遮断する機能。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| デバイスコントロール機能 | USBストレージの機能制限を実施でき、不正な情報の持出防止が可能。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| URLフィルタリング機能 | 業務上必要のないWebサイトへのアクセス制御が可能。全体またはグループ単位でフィルタの強度、時間帯などを設定可能。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|---------------|-----------|---|---|---|
| NTT東日本によるサポート | 設定代行 | アンインストール禁止設定や、USBの利用制限など、管理者が行うセキュリティ設定を代行。 | ○ | — |
| | 監視代行 | お客さまに代わり、おまかせアンチウイルスがインストールされている端末のウイルス感染状況を監視。 | ○ | — |
| | 有事の際のサポート | おまかせアンチウイルスがインストールされている端末がウイルスに感染した場合、速やかに管理者へ通知し、ウイルス駆除や対策ソフトのダウンロードをサポート。 | ○ | — |
| | レポート | ウイルス対策状況のレポートを提供。 | ○ | — |

※○：提供、—：未提供

| | | | |
|-----|---------------|-------------|-----------------|
| 料 金 | 1. 月額利用料 (税込) | | |
| | プラン | おまかせアンチウイルス | おまかせアンチウイルス ライト |
| | 1～9ライセンスプラン | 770円/ライセンス | 550円/ライセンス |
| | 10～99ライセンスプラン | 715円/ライセンス | 495円/ライセンス |
| | 100～ライセンスプラン | 660円/ライセンス | 440円/ライセンス |

※対象のすべての端末がインターネットに接続できる必要があります。
 ※ご利用には、メールアドレスが必須です。
 ※おまかせアンチウイルスの利用には、お客さまご自身にて各端末へのクライアントツールのインストールが必要です。端末状況によってはインストールできない場合がございます。
 ※1ライセンスで、パソコン、タブレットなどの端末1台（1OS）に対応可能です。
 ※ご利用開始または解約に伴う月額利用料は日割り計算いたしません。
 ※プランの変更やライセンス数の変更を同月に複数回実施した場合、当月内の最も高い料金を適用いたします（ただし、同月内の変更が1回の場合は、変更前の料金をお支払いいただきます）。
 ※対象OSの詳細やその他の提供条件、利用規約については、公式ホームページ [おまかせアンチウイルス] (<https://business.ntt-east.co.jp/service/antivirus/>) でご確認ください。
 ※本サービスはすべてのセキュリティ対策機能を保証するものではなく、本サービスのご利用により生じることがあるお客様の被害およびご契約者さまが第三者に対して与えた損害について、NTT東日本では一切の責任を負いかねます。
 ※書面での「料金請求書」には、1通あたり165円、「口座振替のお知らせ」には1通あたり110円の発行手数料などのお支払いが別途必要です（Web明細サービスへの移行手続きなどにより、手数料のお支払いは不要となります）。詳しくは<https://web116.jp/atto/>をご確認ください。
 <従量課金型インターネット接続・回線ご利用時の注意事項>
 ※初回セットアップやパターンファイルの取得など随時インターネット接続が発生しますので、課金対象となります。

2. 初期費用
不要

| | |
|-----------|--|
| 提 供 条 件 等 | <ul style="list-style-type: none"> ●提供可能回線 インターネットに接続可能な回線 ●提供エリア 全国 ●提供端末条件 (OS) Windows、Mac OS、Android、iOS、Chromebook ※いずれのOSも日本語版のみの対応です。 ●端末提供条件 (WEBブラウザ) Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox ●提供条件の詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://business.ntt-east.co.jp/service/antivirus/service.html> |
| そ の 他 | <ul style="list-style-type: none"> ●ご利用になるすべての端末がインターネットに接続できる必要があります。 ●ご利用には、メールアドレスが必要です。 ●お客さまご自身にて各端末へのクライアントツールのインストールが必要です。端末状況によってはインストールできない場合がございます。 ●本サービスはすべてのセキュリティ対策機能を保証するものではなく、本サービスのご利用により生じることがあるお客様の被害およびご契約者さまが第三者に対して与えた損害について、NTT東日本では一切の責任を負いかねます。 ●サービス内容などの詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://business.ntt-east.co.jp/service/antivirus/> |

おまかせクラウドアップセキュリティ


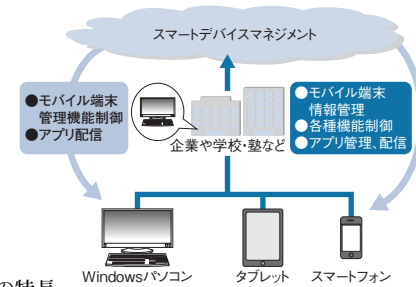
| | |
|-----------|---|
| サービス開始年月日 | 2021年9月30日 |
| サービスの概要 | <p>クラウドアプリケーション（Microsoft 365、Google Workspace、Dropbox、Box）の法人向けプランをご利用中のお客さまに対するセキュリティ対策サービスです。</p> <p>未知の脅威やフィッシング詐欺、BEC（ビジネスメール詐欺）など日々高度化が進むメール攻撃をクラウドメール上で検知・防御します。また、クラウドストレージ上のマルウェアに感染したファイルの隔離や、マイナンバーなど個人情報を含むデータの可視化でクラウドアプリケーション上の情報資産保護に貢献します。セキュリティサポートオプションの追加でレポート共有やウイルス感染時の駆除支援も可能です。専用機器の設置やインストール作業は必要なく、クラウドアプリケーション上の連携で手軽に利用を開始できます。</p> <p><サービスイメージ></p> <p>●基本メニュー</p> <ul style="list-style-type: none"> ○クラウドメール上のセキュリティ対策機能 <ul style="list-style-type: none"> サイバー攻撃の約90%がメールを悪用した攻撃であり、近年BEC、フィッシング詐欺メール、ランサムウェアなど、攻撃が高度化しています。AIを活用した本文解析機能や、不正URLや添付ファイルの解析機能などで、なりすましメールや未知の脅威を検知・防御し、クラウドメール利用の安全性を高めることに貢献します。 ○クラウドストレージ上のセキュリティ対策機能 <ul style="list-style-type: none"> マルウェア感染したファイルを検出・隔離します。クラウドストレージ上でのファイル共有において、マルウェアに感染しない、させないことに役立ちます。 |

| <ul style="list-style-type: none"> ○クラウドアプリケーション上の個人情報の可視化 マイナンバーなどの情報が記載されたデータを可視化します。 ○導入支援 初期設定（アクティベーション）のサポートを実施します。 <p>●セキュリティサポートオプション</p> <ul style="list-style-type: none"> ○運用ポリシーの変更を代行設定 各機能のポリシー設定の変更をサポートします。 ○脅威検知状況の定期レポート（月1回） メール攻撃の検知・防御状況をレポートで共有します。次の対策や社内ルールの見直しなどに活用可能です。 ○隔離されたメール／ファイルの脅威解析支援と報告 お客さま申告に基づき、遠隔にて駆除支援を実施します。 | <p>●主な機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>主な機能</th> <th>機能概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不正プログラム対策</td> <td>パターンマッチングやAI技術を活用し、クラウドメールの本文内や添付されたファイル内の不正プログラムを検知・防御</td> </tr> <tr> <td>不正URL対策機能</td> <td>クラウドメールに含まれるフィッシングサイトやマルウェアの仕込まれたWebサイトへのアクセスをブロック</td> </tr> <tr> <td>不正メール対策</td> <td>クラウドメールの模倣された不正なドメインの検知や、FromアドレスとReplyアドレスの違いを判定・防御</td> </tr> <tr> <td>サンドボックス機能</td> <td>未知脅威の可能性のあるファイルやURLを仮想OS上で実行・解析し、判定結果によって隔離などの措置を実施</td> </tr> <tr> <td>情報漏えい対策</td> <td>クラウドメールやクラウドストレージ内をスキャンし、個人情報を含むデータの利用状況を可視化</td> </tr> </tbody> </table> | 主な機能 | 機能概要 | 不正プログラム対策 | パターンマッチングやAI技術を活用し、クラウドメールの本文内や添付されたファイル内の不正プログラムを検知・防御 | 不正URL対策機能 | クラウドメールに含まれるフィッシングサイトやマルウェアの仕込まれたWebサイトへのアクセスをブロック | 不正メール対策 | クラウドメールの模倣された不正なドメインの検知や、FromアドレスとReplyアドレスの違いを判定・防御 | サンドボックス機能 | 未知脅威の可能性のあるファイルやURLを仮想OS上で実行・解析し、判定結果によって隔離などの措置を実施 | 情報漏えい対策 | クラウドメールやクラウドストレージ内をスキャンし、個人情報を含むデータの利用状況を可視化 |
|--|---|------|------|-----------|---|-----------|--|---------|--|-----------|---|---------|--|
| 主な機能 | 機能概要 | | | | | | | | | | | | |
| 不正プログラム対策 | パターンマッチングやAI技術を活用し、クラウドメールの本文内や添付されたファイル内の不正プログラムを検知・防御 | | | | | | | | | | | | |
| 不正URL対策機能 | クラウドメールに含まれるフィッシングサイトやマルウェアの仕込まれたWebサイトへのアクセスをブロック | | | | | | | | | | | | |
| 不正メール対策 | クラウドメールの模倣された不正なドメインの検知や、FromアドレスとReplyアドレスの違いを判定・防御 | | | | | | | | | | | | |
| サンドボックス機能 | 未知脅威の可能性のあるファイルやURLを仮想OS上で実行・解析し、判定結果によって隔離などの措置を実施 | | | | | | | | | | | | |
| 情報漏えい対策 | クラウドメールやクラウドストレージ内をスキャンし、個人情報を含むデータの利用状況を可視化 | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-----|---|--------------------|------------------------|----------------------|
| 料 金 | ●月額利用料（ライセンス単位） (税込) | | | |
| | プラン | 10 ライセンス プラン | 11～300 ライセンス プラン | 301～ ライセンス プラン |
| | 基本メニュー | 330円 | 308円 | 275円 |
| | 基本メニュー + セキュリティサポー トオプション | 462円 | 440円 | 407円 |
| | <p>○クラウドアプリケーションは、お客さまご自身で本サービスと連携ができるクラウドアプリ（Microsoft 365、Google Workspace、Dropbox、Box）をご検討、ご契約いただく必要があります。</p> <p>○最低契約ライセンス数は10ライセンスとなります。</p> <p>○セキュリティサポートオプションのみのご契約はできません。</p> <p>○クラウドアプリケーションでご契約の1ID*1あたり、1ライセンス*2の契約が必要となります。</p> <p>○本サービスの対象となるクラウドアプリケーションを複数ご利用の場合は、ご利用ID数の最も多いクラウドアプリケーションのID数と同数のライセンス数をお申し込みいただきます。</p> <p>○本サービスの提供を受けるための初期設定において、クラウドアプリケーションの管理者IDおよびパスワードが必要になります。</p> <p>○本サービスの提供を受けるための初期設定については、お客さまご自身で設定をしていただきます。</p> <p>○ご利用開始月の翌月からご利用料金が発生します（初月無料）。ただし、ご利用開始月に解約された場合は、1カ月分の料金が発生します。</p> <p>○解約に伴う月額利用料は日割り計算いたしません。</p> <p>○プランの変更やライセンス数の変更を同月内に複数回実施した場合、当月内の最も高い料金を適用します（ただし、同月内の変更が1回の場合は、変更前の料金をお支払いいただきます）。</p> <p>○ご利用期間の最低利用期間はありません。</p> <p>*1 お客さまでご契約いただくクラウドアプリケーションの契約ライセンス数の単位を「ID」とします。</p> <p>*2 本サービスでお申し込みいただくライセンス数を「ライセンス」とします。</p> | | | |
| | ●初期費用 不要 本サービスと連携が可能なクラウドアプリケーションをご利用の場合、本サービスに関する初期費用は不要です。 | | | |

| | |
|-------|--|
| 提供条件等 | <p>●提供可能回線 インターネットに接続可能な回線</p> <p>●提供エリア 全国</p> <p>●提供可能クラウドアプリケーション Microsoft 365、Google Workspace、Dropbox、Box ※クラウドアプリケーションはお客さまご自身でご契約いただく必要があります。 ※本サービスと連携ができるクラウドアプリケーション、およびプランの詳細については、公式HPの「サービス詳細」ページの「提供条件」をご確認ください。</p> <p>●ご注意事項</p> <p>○本サービスはクラウドアプリケーション上の脅威に対してそのリスクを低減させるためのサービスです。本サービスを導入することによりその脅威を完全に排除することを保証するものではありません。</p> <p>○本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービス、ISPおよびクラウドアプリケーションのご契約が必要です（別途、初期費用、月額利用料などがかかります）。</p> <p>○ウイルス感染の状況によっては、ご利用中のウイルス対策ソフトをアンインストールのうえ、NTT東日本指定のソフトウェアをインストールしていただく場合があります。</p> |
| その他 | ●サービス内容などの詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 < https://business.ntt-east.co.jp/service/cas/ > |

スマートデバイスマネジメント

| | |
|-----------|---|
| サービス開始年月日 | 2015年4月7日 |
| サービスの概要 | <p>専用エージェントを導入したタブレット・スマートフォンなどの端末情報(各端末の利用者・OSなど)の管理や各種機能の制御、アプリケーションの管理・メッセージの一斉配信などを可能とする、デバイスマネジメントサービスです。</p> <p>事業所で社員にモバイル端末などを配備する際、システム管理者は端末の紛失や盗難時に遠隔ロックや遠隔初期化を行えたり、不要なアプリケーションのインストール制限、端末のカメラの起動制限などが行えます。</p> <p>本サービスにより、社員へモバイル端末などを配備する企業のお客さまや、学校や学習塾の授業にてタブレットを利用するお客さまにとって、安心してモバイル端末などの業務利用ができます。</p> <p><管理画面イメージ> </p> <p><サービスイメージ> </p> <p>●モバイル端末管理機能制御 ●アプリ配信</p> <p>●モバイル端末情報管理 ●各種機能制御 ●アプリ管理、配信</p> <p>Windowsパソコン タブレット スマートフォン</p> <p>●「スマートデバイスマネジメント」の特長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○端末の管理、セキュリティ対策など、多彩な機能 <p>スマートデバイスマネジメントの主な機能である端末管理やセキュリティ対策機能に加え、社員などの端末へ一斉でメッセージを表示する機能や、端末にインストールされているアプリケーションの管理など、便利な機能が基本プランの料金内で利用が可能。</p> ○企業や塾などで利用するモバイル端末などの増減に応じた端末の管理が簡単 <p>社員の増加や生徒の入塾などでモバイル端末などが増えた際にも、管理者画面から簡単に端末追加が可能。経営者、システム管理者などは各端末の利用者・OS・導入アプリケーションなど、簡単に一括管理が可能。また、CSVによる端末情報一覧のレポート出力も可能。</p> ○Wi-Fi ZoneManagement機能を搭載(Android、Windows対応) <p>場所・時間ごとの利用シーンを判断し、無線LANの接続先、位置情報、時間帯に応じて、設定情報を自動的に切り替えることが可能。</p> ○はじめてMDM*サービスを利用するシステム管理者でも安心のサポート <p>「オフィスまるごとサポート ITサポート&セキュリティ」に加入していれば、スマートデバイスマネジメントのシステム管理者に対して、各種設定や機能の使い方などを電話でサポートします。</p> <p>*MDMとは、Mobile Device Managementの略。スマートフォンやタブレットなどのモバイル端末を業務で利用する際に一元的に管理するための仕組みのこと。</p> |

| 料 金 | 1.月額利用料 (税込) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本プラン</td> <td>1ライセンスごと</td> <td>330円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">オプション機能</td> <td>Wi-Fi ZoneManagement</td> <td>1ライセンスごと</td> <td>110円</td> </tr> <tr> <td>モバイルウイルス対策</td> <td>1ライセンスごと</td> <td>165円</td> </tr> <tr> <td>インターネット接続管理</td> <td>1ライセンスごと</td> <td>165円</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | 単位 | 金額 | 基本プラン | 1ライセンスごと | 330円 | オプション機能 | Wi-Fi ZoneManagement | 1ライセンスごと | 110円 | モバイルウイルス対策 | 1ライセンスごと | 165円 | インターネット接続管理 | 1ライセンスごと | 165円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|---------|------------|---------|-------|----------|------|---------|----------------------|----------|-------------------|--|----------|------|-------------|----------|-----------------------|---|---|---|---------|------------------------|---|---|---|------|--------|-------------------------------|---|---|---|----------|---|--|---|---|---------|---|---|---|---|------------|--|---|---|---------|--------|--|---|---|---|------|--|---|---|---|--------|------------------------------------|--|---|---|------------|--------|--------------------------------|---|---|--|--------------|------------------------|---|---|---|--|--------------|--|---|---|---|
| | 区分 | 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基本プラン | 1ライセンスごと | 330円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| オプション機能 | Wi-Fi ZoneManagement | 1ライセンスごと | 110円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | モバイルウイルス対策 | 1ライセンスごと | 165円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | インターネット接続管理 | 1ライセンスごと | 165円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.初期費用 (税込) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本プラン1契約ごと</td> <td>7,700円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1契約ごとに工事費がかかります(1端末=1ライセンスごとにかかるものではありません)。</p> | 単位 | 金額 | 基本プラン1契約ごと | 7,700円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基本プラン1契約ごと | 7,700円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 機 能 | <p>●主な機能一覧</p> <p>【基本機能】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th rowspan="2">機能名</th> <th rowspan="2">機能要件</th> <th colspan="3">対応OS</th> </tr> <tr> <th>iOS</th> <th>Android</th> <th>Windows</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">セキュリティ管理</td> <td>root化/Jailbreak検知</td> <td>管理する各端末内の不正アプリ(root化/Jailbreak)を検知し、検知の際にメールで通知できます。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>リモートロック</td> <td>端末紛失時の遠隔での端末ロックが可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>リモートワイプ</td> <td>端末紛失時の遠隔での端末の初期化が可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">端末管理</td> <td>ユーザー管理</td> <td>ユーザー情報の登録・管理。ユーザーへの権限付与ができます。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>エージェント管理</td> <td>エージェントのパスワードの設定や削除禁止が設定できるため、端末管理を不正に停止されることがありません。</td> <td></td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>ログ取得・閲覧</td> <td>端末で何の機能を制御したかをログで確認できます。また、レポート出力も可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>Webフィルタリング</td> <td>ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定可能とし、有害HPの閲覧などを禁止することができます。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>※オプション要</td> </tr> <tr> <td>機器情報管理</td> <td>機器を登録し、取得した機器のハードウェア情報を管理サイト上で閲覧することができます。CSVによるレポート出力も可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>設定管理</td> <td>機器へ適用する設定を作成し、管理することができます。機器を登録した時に自動的に適用することや、作成した数種類の設定をまとめることも可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>外部記憶制御</td> <td>SDカード、USBデバイスおよびCD/DVD/ブルーレイの利用禁止。</td> <td></td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">アプリケーション管理</td> <td>デバイス制御</td> <td>カメラやBluetoothの有効/無効を遠隔で設定可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>アプリケーション起動禁止</td> <td>特定のアプリケーションの利用を禁止できます。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td></td> <td>アプリケーション情報取得</td> <td>端末にインストールされているアプリケーションの情報が取得できます。取得情報のレポート出力も可能です。</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> | 項目 | 機能名 | 機能要件 | 対応OS | | | iOS | Android | Windows | セキュリティ管理 | root化/Jailbreak検知 | 管理する各端末内の不正アプリ(root化/Jailbreak)を検知し、検知の際にメールで通知できます。 | ○ | ○ | | リモートロック | 端末紛失時の遠隔での端末ロックが可能です。 | ○ | ○ | ○ | リモートワイプ | 端末紛失時の遠隔での端末の初期化が可能です。 | ○ | ○ | ○ | 端末管理 | ユーザー管理 | ユーザー情報の登録・管理。ユーザーへの権限付与ができます。 | ○ | ○ | ○ | エージェント管理 | エージェントのパスワードの設定や削除禁止が設定できるため、端末管理を不正に停止されることがありません。 | | ○ | ○ | ログ取得・閲覧 | 端末で何の機能を制御したかをログで確認できます。また、レポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ | Webフィルタリング | ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定可能とし、有害HPの閲覧などを禁止することができます。 | ○ | ○ | ※オプション要 | 機器情報管理 | 機器を登録し、取得した機器のハードウェア情報を管理サイト上で閲覧することができます。CSVによるレポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ | 設定管理 | 機器へ適用する設定を作成し、管理することができます。機器を登録した時に自動的に適用することや、作成した数種類の設定をまとめることも可能です。 | ○ | ○ | ○ | 外部記憶制御 | SDカード、USBデバイスおよびCD/DVD/ブルーレイの利用禁止。 | | ○ | ○ | アプリケーション管理 | デバイス制御 | カメラやBluetoothの有効/無効を遠隔で設定可能です。 | ○ | ○ | | アプリケーション起動禁止 | 特定のアプリケーションの利用を禁止できます。 | ○ | ○ | ○ | | アプリケーション情報取得 | 端末にインストールされているアプリケーションの情報が取得できます。取得情報のレポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ |
| 項目 | 機能名 | | | | 機能要件 | 対応OS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | iOS | Android | Windows | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| セキュリティ管理 | root化/Jailbreak検知 | 管理する各端末内の不正アプリ(root化/Jailbreak)を検知し、検知の際にメールで通知できます。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | リモートロック | 端末紛失時の遠隔での端末ロックが可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | リモートワイプ | 端末紛失時の遠隔での端末の初期化が可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 端末管理 | ユーザー管理 | ユーザー情報の登録・管理。ユーザーへの権限付与ができます。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | エージェント管理 | エージェントのパスワードの設定や削除禁止が設定できるため、端末管理を不正に停止されることがありません。 | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ログ取得・閲覧 | 端末で何の機能を制御したかをログで確認できます。また、レポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Webフィルタリング | ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定可能とし、有害HPの閲覧などを禁止することができます。 | ○ | ○ | ※オプション要 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 機器情報管理 | 機器を登録し、取得した機器のハードウェア情報を管理サイト上で閲覧することができます。CSVによるレポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 設定管理 | 機器へ適用する設定を作成し、管理することができます。機器を登録した時に自動的に適用することや、作成した数種類の設定をまとめることも可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 外部記憶制御 | SDカード、USBデバイスおよびCD/DVD/ブルーレイの利用禁止。 | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| アプリケーション管理 | デバイス制御 | カメラやBluetoothの有効/無効を遠隔で設定可能です。 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | アプリケーション起動禁止 | 特定のアプリケーションの利用を禁止できます。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | アプリケーション情報取得 | 端末にインストールされているアプリケーションの情報が取得できます。取得情報のレポート出力も可能です。 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|------------|--|---|---|--|
| アプリケーション制御管理 | アプリケーション制御 | アプリの削除防止、およびアプリ間のデータ受け渡しを制御可能とし、業務アプリの削除防止、他アプリへのデータ漏えいを防止できます。 | ○ | | |
| | インストール制限機能 | アプリのインストールを禁止することが可能です。 | ○ | ○ | |
| | アプリケーション配信 | 端末へのアプリケーションを配信。業務アプリの一括配信や、端末からのサイレントインストール。 | ○ | ○ | |
| メッセージ配信 | メッセージ通知機能 | お客さまにて指定した複数の端末に対してメッセージ配信が可能。スケジュールを指定しての自動配信や、配信状況(未受信・既読・未読)の確認も可能です。 | ○ | ○ | |

【オプション機能】

| 項目 | 機能名 | 機能要件 | 対応OS | | |
|----------------------|----------------|--|------|---------|---------|
| | | | iOS | Android | Windows |
| Wi-Fi ZoneManagement | | 無線LANの接続先、位置情報、時間帯に応じて、設定を自動的に切り替えることを可能とする。 | | ○ | ○ |
| モバイルウイルス対策 | | 不正なアプリのインストールを自動検知し、削除を促すことが可能。 | | ○ | |
| インターネット接続管理 | お気に入り設定 | お気に入りのWebサイトを配信することができます。 | ○ | ○ | |
| | Webフィルタリング設定 | ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定可能とし、有害HPの閲覧などを禁止することができます。 | ○ | ○ | |
| | Wi-Fiフィルタリング設定 | ホワイトリストによるWi-Fiフィルタリングを設定することができます。 | ○ | ○ | |
| | Web閲覧履歴取得 | Webサイト閲覧履歴を取得し、ログに出力することができます。 | ○ | ○ | |
| | DM Browser | スマートデバイスマネジメントと連携する独自ブラウザを提供します。ブラウジング機能を有するほか、お気に入り設定やWebフィルタリング設定、Web閲覧履歴設定を適用することができます。 | ○ | ○ | |

*インターネット接続管理をご契約いただくことで利用可能なWEBブラウザアプリ(DM Browser)のみ対応しております。Google Chromeや、Safari、Firefoxなどの他のブラウザではご利用いただけませんのでご注意ください。

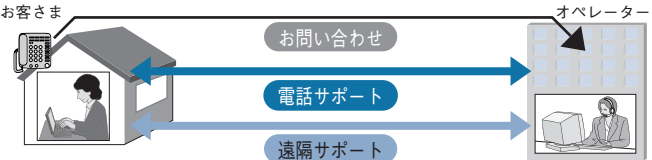
提供条件等

- 提供可能回線
インターネット接続可能な回線
 - 提供エリア
全国
 - 契約単位
ライセンス ※1端末=1ライセンスの契約が必要です。
 - 提供条件 (WEBブラウザ) (管理サイト*) :Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge
 - 提供端末条件 (OS) (端末*) :Windows、Android、iOS、iPadOS
- *1 各スマートフォン、タブレット端末の設定や制御ポリシーを設定する管理サイト。
*2 制御、設定を受ける各スマートフォン、タブレット端末。

その他

- ご利用上の注意
 - 管理者端末(パソコン)がインターネットにつながる事
 - 管理対象のスマートフォンやタブレットがインターネットにつながる事
- サービス内容、提供条件など詳細に関しては、以下のURLを参照ください。
<<https://business.ntt-east.co.jp/service/mdm/service.html>>

リモートサポートサービス

| サービス開始年月日 | 2007年10月1日 | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|----|----------|----------|--------|--|--|-------------|---|-----------------------------------|------|--|-------------------------------|
| サービスの概要 | <p>ブロードバンドを楽しむために必要なさまざまな機器やサービスの利用方法などに関するお問い合わせにワンストップでお応えするサポートサービスです。</p> <p>専用コールセンターのオペレーターによる電話での「電話サポート」や専用ツールを利用してお客様のパソコンなどを遠隔から操作する「遠隔サポート」により、迅速に対応します*。</p> <p>また、遠隔操作でソフトの使い方などを学べるマンツーマンの「オンラインパソコン教室」(別料金)でスキルアップもサポートします。</p> <p>*リモートサポートサービス受付時間:午前9時～午後9時(年中無休)</p>  <p><主なサポート内容></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>主なサポート対象</th> <th>主なサポート内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ハードウェア</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○NTT東日本提供機器 ○日本国内でサポートが可能なメーカー製品 ・パソコン本体、モニター、キーボード、マウス ・ルーター、無線LANポイント、LANカード・ボード ・スマートフォン、タブレット端末 ・IPセットトップボックス ・NW機能を有したゲーム機 ・NW機能を有したテレビ ・NW機能を有したプリンタ </td> <td>フレッツ光、パソコン、テレビおよび家庭内NWとの接続、初期設定、付属マニュアルに記載された基本的操作方法</td> </tr> <tr> <td>ソフトウェア</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供ソフトウェア ・OS (Windows、Mac OS、Android、iOS) *対象OSの詳細についてはNTT東日本の公式ホームページにてご確認ください。 ・ブラウザ・メールソフト ・メディアプレーヤー ・ウイルス対策 ・文書作成 </td> <td>インストール方法、初期設定、個人での利用を想定した基本的な操作方法</td> </tr> <tr> <td>サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供サービス ・ISPサービス(インターネット接続、メール) ・その他インターネット上の各種サービス(ブログ、映像配信・交換、オンラインショッピングなど) </td> <td>サービス概要、お申し込み・契約方法、利用方法・活用方法概要</td> </tr> </tbody> </table> | | 種類 | 主なサポート対象 | 主なサポート内容 | ハードウェア | <ul style="list-style-type: none"> ○NTT東日本提供機器 ○日本国内でサポートが可能なメーカー製品 ・パソコン本体、モニター、キーボード、マウス ・ルーター、無線LANポイント、LANカード・ボード ・スマートフォン、タブレット端末 ・IPセットトップボックス ・NW機能を有したゲーム機 ・NW機能を有したテレビ ・NW機能を有したプリンタ | フレッツ光、パソコン、テレビおよび家庭内NWとの接続、初期設定、付属マニュアルに記載された基本的操作方法 | ソフトウェア | <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供ソフトウェア ・OS (Windows、Mac OS、Android、iOS) *対象OSの詳細についてはNTT東日本の公式ホームページにてご確認ください。 ・ブラウザ・メールソフト ・メディアプレーヤー ・ウイルス対策 ・文書作成 | インストール方法、初期設定、個人での利用を想定した基本的な操作方法 | サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供サービス ・ISPサービス(インターネット接続、メール) ・その他インターネット上の各種サービス(ブログ、映像配信・交換、オンラインショッピングなど) | サービス概要、お申し込み・契約方法、利用方法・活用方法概要 |
| 種類 | 主なサポート対象 | 主なサポート内容 | | | | | | | | | | | | |
| ハードウェア | <ul style="list-style-type: none"> ○NTT東日本提供機器 ○日本国内でサポートが可能なメーカー製品 ・パソコン本体、モニター、キーボード、マウス ・ルーター、無線LANポイント、LANカード・ボード ・スマートフォン、タブレット端末 ・IPセットトップボックス ・NW機能を有したゲーム機 ・NW機能を有したテレビ ・NW機能を有したプリンタ | フレッツ光、パソコン、テレビおよび家庭内NWとの接続、初期設定、付属マニュアルに記載された基本的操作方法 | | | | | | | | | | | | |
| ソフトウェア | <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供ソフトウェア ・OS (Windows、Mac OS、Android、iOS) *対象OSの詳細についてはNTT東日本の公式ホームページにてご確認ください。 ・ブラウザ・メールソフト ・メディアプレーヤー ・ウイルス対策 ・文書作成 | インストール方法、初期設定、個人での利用を想定した基本的な操作方法 | | | | | | | | | | | | |
| サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本提供サービス ・ISPサービス(インターネット接続、メール) ・その他インターネット上の各種サービス(ブログ、映像配信・交換、オンラインショッピングなど) | サービス概要、お申し込み・契約方法、利用方法・活用方法概要 | | | | | | | | | | | | |
| 料 金 | <p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>契約者回線ごと</td> <td>550円</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. オンラインパソコン教室利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1講座(約30分)ごと</td> <td>1,980円</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 初期費用 不要</p> <p>*「事業者変更」のお手続きに伴い、「リモートサポートサービス」をNTT東日本とご契約いただく場合の初期費用につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/app10/kaiji/consideration.html></p> | | 単位 | 金額 | 契約者回線ごと | 550円 | 単位 | 金額 | 1講座(約30分)ごと | 1,980円 | | | | |
| 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | |
| 契約者回線ごと | 550円 | | | | | | | | | | | | | |
| 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | |
| 1講座(約30分)ごと | 1,980円 | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|-----------|--|------------|-----------------------|-----------|------|--------------|------|-------|-------------|
| | <p>※「リモートサポートサービス」のご利用開始または解約に伴う月額利用料は、2015年2月28日までにご利用を開始されたお客様の場合、日割り計算します。2015年3月1日以降にご利用を開始されたお客様の場合、日割り計算しませんが、月額利用料はご利用開始日の翌月から発生します。ただし、ご利用開始日と同月に解約された場合や月の途中で解約される場合は、解約月の月額利用料が発生します。</p> <p>※上記に拘らず、事業者変更の際に次の条件をすべて満たす場合には、月の途中で利用開始または解約時に月額利用料を日割り計算することとします。</p> <p>2015年2月28日以前に本サービスのご利用を開始していること</p> <p>(1) フレッツ光の転用後もコラボ光の提供事業者のリモートサポートサービスを利用していること</p> <p>(2) 事業者変更に伴い、NTT東日本が提供する本サービスを利用していること</p> <p>(3) 本サービスまたはコラボ光の提供事業者のリモートサポートサービスが解除されていないこと(事業者変更によるものを除く)</p> <p>※「オンラインパソコン教室」のご利用には「リモートサポートサービス」の契約が必要です。</p> <p>※お客様のご利用環境によっては、遠隔サポートおよび「オンラインパソコン教室」をご利用いただけない場合があります。</p> | | | | | | | | | | |
| 提供条件等 | <p>●提供可能回線</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td></td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>Bフレッツ</td> <td>ニューファミリータイプ</td> </tr> </tbody> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。</p> <p>※ご契約の光コラボレーション事業者にて「リモートサポートサービス」の取り扱いがある場合には、光コラボレーション事業者からの提供となります。</p> <p>●提供端末条件 (OS)</p> <p>Windows、Mac OS、Android、iOS</p> | フレッツ 光クロス | | フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | フレッツ 光ライト | 全タイプ | フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | Bフレッツ | ニューファミリータイプ |
| フレッツ 光クロス | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライト | 全タイプ | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | | | | | | | | | | |
| Bフレッツ | ニューファミリータイプ | | | | | | | | | | |
| その他 | <p>ご利用上の注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ご契約者からのお問い合わせに限りです。 ●パソコンのOSなど、ご利用のパソコン環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。 ●フレッツ光をご利用中で、本サービスを単独でお申し込みの場合には、お客様の指定する日から、フレッツ光と同時に本サービスをお申し込みの場合には、フレッツ光の開通日以降お客様の指定する日からご利用可能となります。 ●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。お問い合わせ内容によっては、ご契約者自身で各社に直接お問い合わせいただくことをお願いするに留まる場合があります。また、お問い合わせへの対応内容およびその結果を保証するものではありません。 ●お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「遠隔サポート」および「オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合もあります。 ●ハードウェア、ソフトウェア、サービスの利用方法などに関するお問い合わせの場合、正規のプロダクトID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。 ●作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのライセンスに同意し、ご契約者のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。 ●「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」ご利用時の注意事項「リモートサポートサービス」、「オンラインパソコン教室」のご利用中に発生した通信量は課金対象です。 ●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/osa/remote/s_outline.html> | | | | | | | | | | |

セットアップサービス・訪問サポートサービス

| サービス開始年月日 | セットアップサービス 2008年6月1日 訪問サポートサービス 2007年6月1日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------------------------|----|--|------------|------------|-------|---|--------|-------|---|--------|--------|------|----|------------------------------------|---|----------------------------|-----------|---|------------------------------|--------|---|---------------|
| サービスの概要 | <p>●セットアップサービス フレッツ光（光コラボレーション事業者の光回線含む）の新規お申し込み、移転、プラン変更、機器の変更などの派遣工事と同時に、インターネット接続設定やメール設定、無線LAN設定などを行うサービスです。</p> <p>●訪問サポートサービス フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト（光コラボレーション事業者の光回線含む）、Bフレッツ、フレッツ・ADSL*をご契約中のお客さまに対して、訪問にてインターネット接続設定やメール設定、無線LAN設定などを行うサービスです。</p> <p>*2023年1月31日をもって、サービス提供終了します。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 料 金 | <p>1. 基本料金 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">金額</th> </tr> <tr> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本作業費</td> <td>—</td> <td>4,950円</td> </tr> <tr> <td>状況診断費</td> <td>—</td> <td>1,650円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※基本作業費および状況診断費に関して、セットアップサービスはフレッツ光の工事などと同時に行うため不要となります。 ※基本作業費加算額として、ご利用メニュー合計額が31,900円（税込）を超えた場合、31,900円ごとに3,850円（税込）が加算されます。</p> <p>2. 設定料金 設定メニューおよび料金は一部を除き、セットアップサービス、訪問サポートサービス共通です。 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設定メニュー</th> <th>作業内容</th> <th>価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続)</td> <td>1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。</td> <td>3,300円／PC1台 (またはルーター1台)</td> </tr> <tr> <td>ルーターの無線設定</td> <td>ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。</td> <td>3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台)</td> </tr> <tr> <td>ゲーム機設定</td> <td>ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。</td> <td>3,850円／ゲーム機1台</td> </tr> </tbody> </table> | | 金額 | | セットアップサービス | 訪問サポートサービス | 基本作業費 | — | 4,950円 | 状況診断費 | — | 1,650円 | 設定メニュー | 作業内容 | 価格 | インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続) | 1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。 | 3,300円／PC1台 (またはルーター1台) | ルーターの無線設定 | ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。 | 3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台) | ゲーム機設定 | ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。 | 3,850円／ゲーム機1台 |
| | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | セットアップサービス | 訪問サポートサービス | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基本作業費 | — | 4,950円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 状況診断費 | — | 1,650円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 設定メニュー | 作業内容 | 価格 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続) | 1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。 | 3,300円／PC1台 (またはルーター1台) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ルーターの無線設定 | ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。 | 3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ゲーム機設定 | ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。 | 3,850円／ゲーム機1台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <table border="1"> <tr> <td>子機接続</td> <td>ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター</td> <td>990円／子機1台</td> </tr> <tr> <td>プリンター設定</td> <td>プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール</td> <td>4,840円／プリンター1台</td> </tr> </table> <p>※その他のメニューについては、以下のURLをご参照ください。 セットアップサービス <https://flets.com/osa/setup/s_fee.html> 訪問サポートサービス <https://flets.com/osa/houmon/s_fee.html></p> | 子機接続 | ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター | 990円／子機1台 | プリンター設定 | プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール | 4,840円／プリンター1台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--|---|--|--|----------------|------------|------|---|-----------|------|---|--------------|---|---|-------|----------|---|-----------|---|---|------|----|----------------------------------|----|----------------|-----|----------------------------|----------------|---|--|
| 子機接続 | ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター | 990円／子機1台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プリンター設定 | プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール | 4,840円／プリンター1台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>3. 割引 「リモートサポートサービス」ご契約者には割引が適用されます。 ※「リモートサポートサービス」はフレッツ光ご契約者のみお申し込みいただけます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。</td> <td>ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。</td> </tr> </tbody> </table> | セットアップサービス | 訪問サポートサービス | ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。 | ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| セットアップサービス | 訪問サポートサービス | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。 | ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 提供条件等 | <p>●提供可能回線</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td>○*1</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>全プラン</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>Bフレッツ</td> <td>ニューファミリー</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL</td> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p>●お客さまご利用環境*1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">パソコン</th> <th>本体</th> <td>NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品</td> </tr> <tr> <th>OS</th> <td>Windows、Mac OS</td> </tr> <tr> <th>その他</th> <td>USBインターフェースを装備している必要があります。</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホームゲートウェイ／ルーター</td> <td colspan="2">NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品</td> </tr> </tbody> </table> | | セットアップサービス | 訪問サポートサービス | フレッツ 光クロス | ○*1 | ○ | フレッツ 光ネクスト | 全プラン | ○ | フレッツ 光ライト | 全タイプ | ○ | フレッツ 光ライトプラス | ○ | ○ | Bフレッツ | ニューファミリー | ○ | フレッツ・ADSL | × | ○ | パソコン | 本体 | NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 | OS | Windows、Mac OS | その他 | USBインターフェースを装備している必要があります。 | ホームゲートウェイ／ルーター | NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 | |
| | セットアップサービス | 訪問サポートサービス | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光クロス | ○*1 | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ネクスト | 全プラン | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライト | 全タイプ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライトプラス | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bフレッツ | ニューファミリー | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ・ADSL | × | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| パソコン | 本体 | NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | OS | Windows、Mac OS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | その他 | USBインターフェースを装備している必要があります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ホームゲートウェイ／ルーター | NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|----------|--|------|--|----------|---|
| | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="327 197 488 373">周辺機器</td> <td data-bbox="488 197 1001 373"> <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="327 373 488 504">アプリケーション</td> <td data-bbox="488 373 1001 504"> <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p> </td> </tr> </table> <p>*1 一部制限があります。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/osa/setup/s_offer.html></p> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。 ※上記提供可能回線でない場合は提供不可となります。</p> | 周辺機器 | <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p> | アプリケーション | <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p> |
| 周辺機器 | <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p> | | | | |
| アプリケーション | <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p> | | | | |
| そ の 他 | <p>●ご利用上の注意</p> <p>【訪問サポートサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●キャンセルや訪問日の変更は、訪問日の前日までにお伝えください。それ以降にご連絡いただいた場合および訪問日当日にご不在の場合は、キャンセル料金として基本作業費4,950円（税込）をいただきます。 ●午前中までのお申し込みの場合、最短で当日に訪問いたします。 <p>【セットアップサービス・訪問サポートサービス共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本サービスに係る作業は、本サービスをお申し込みいただいたフレッツ回線の設置場所に限り実施します。 ●設定に必要なドライバーソフトウェアまたは、アプリケーションソフトウェアなどが存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくとともに、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。 ●本サービスの提供により、インターネットの接続や機器の利用などを保証するものではありません。ご要望の設定が完了しない場合においても通常のサービス料金をご請求させていただきます。 ●お客さまのご利用環境によっては、提供条件を充たしている場合であっても本サービスを完了できない場合があります。 ●故意または重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、責任を負いません。本サービスをご利用になる前にお客さまご自身によるデータのバックアップをお勧めいたします。 ●本サービスの提供の完了をお客さまにご確認いただいた後は、設定した内容は保証いたしません。 ●本州および北海道本島を除くすべての島しょ部への訪問は、別途交通費（実費）を負担いただきます。 | | | | |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ●「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」ご利用時の注意事項：セットアップサービス、訪問サポートサービスご利用中に発生した通信は、「フレッツ 光ライト」および「フレッツ 光ライトプラス」の課金対象となります。 ●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <ul style="list-style-type: none"> ○セットアップサービス <https://flets.com/osa/setup/s_outline.html> ○訪問サポートサービス <https://flets.com/osa/houmon/s_outline.html> |
|--|---|

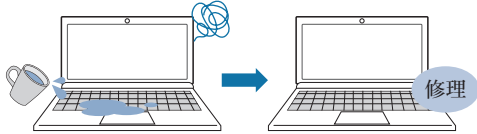
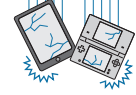



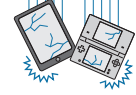



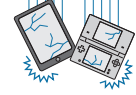



クラウド導入・運用サービス

| | |
|-----------|--|
| サービス開始年月日 | 2019年6月28日 |
| サービスの概要 | <p>IT専担者を有していないお客さまも安心してパブリッククラウドをお使いいただけるよう、「アマゾン ウェブ サービス」(以下AWS)、「Microsoft Azure」のクラウドサービスの設定代行・監視保守・運用代行を行い、セキュアなクラウド環境構築やIT業務効率化を可能とするトータルサポートサービスです。</p> <p><サービス概要></p> <p>※すべての「AWS」、「Microsoft Azure」アカウントに対して提供可能です。</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○設定をおまかせ 高度なスキルを必要とするクラウドサービスの設定を、NTT東日本がすべて代行します。また、設定内容はNTT東日本社内基準と同等のセキュリティチェックを行うため、セキュアにクラウドサービスをご利用いただけます。 ○監視・保守をおまかせ ネットワークの疎通確認や障害対応など、24時間365日の監視・保守を実施します。 監視は株式会社はてなが提供するサーバー監視サービス「Mackerel」を利用します。 |

| | ○運用代行作業をおまかせ CPU性能の変更、ストレージ拡張などをはじめ、セキュリティパッチの適用などクラウド運用における面倒な作業を代行します。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|-------------------|--------------|--------|---------|--------|--------------------------------------|----|---------|----------|--------------------------------------|----|----------|---------------|----|---------|--------|--------------------------------------|--------|---------|---------------|--------|---------|------------|---|----|------|--------|----|------------|--------------|----|------|-------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------|--------|--------|-------------------------------------|--------------|---------|--------|---------------------------------------|--------------|---------|---------------|--|-------------------|----|------|
| 料 金 | <p>1. 導入メニュー (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提供メニュー</th> <th>内容</th> <th>単位</th> <th>提供価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>構築設定支援</td> <td>お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します</td> <td>時間</td> <td>16,500円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">クラウド基本設定</td> <td>アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います</td> <td>契約</td> <td>110,000円</td> </tr> <tr> <td>上記保守初期設定のみの場合</td> <td>契約</td> <td>55,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">サービス設定</td> <td>仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います</td> <td>サービス*1</td> <td>55,000円</td> </tr> <tr> <td>上記保守初期設定のみの場合</td> <td>サービス*1</td> <td>11,000円</td> </tr> <tr> <td>詳細設定・データ移行</td> <td>クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います</td> <td>契約</td> <td>都度算出</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 運用メニュー*2 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提供メニュー</th> <th>内容</th> <th>お問い合わせ受付時間</th> <th>監視/通知/保守対応時間</th> <th>単位</th> <th>月額料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>エントリー</td> <td>監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施</td> <td>全日 9時~21時</td> <td rowspan="4">24時間 365日</td> <td rowspan="3">サービス*1</td> <td>5,500円</td> </tr> <tr> <td>スタンダード</td> <td>エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施</td> <td>24時間 365日</td> <td>16,500円</td> </tr> <tr> <td>アドバンスト</td> <td>スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施</td> <td>24時間 365日</td> <td>33,000円</td> </tr> <tr> <td>カスタマイズオプション*4</td> <td>エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施</td> <td>— ※ご契約プランに応じます</td> <td>契約</td> <td>都度算出</td> </tr> </tbody> </table> | 提供メニュー | 内容 | 単位 | 提供価格 | 構築設定支援 | お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します | 時間 | 16,500円 | クラウド基本設定 | アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います | 契約 | 110,000円 | 上記保守初期設定のみの場合 | 契約 | 55,000円 | サービス設定 | 仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います | サービス*1 | 55,000円 | 上記保守初期設定のみの場合 | サービス*1 | 11,000円 | 詳細設定・データ移行 | クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います | 契約 | 都度算出 | 提供メニュー | 内容 | お問い合わせ受付時間 | 監視/通知/保守対応時間 | 単位 | 月額料金 | エントリー | 監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施 | 全日 9時~21時 | 24時間 365日 | サービス*1 | 5,500円 | スタンダード | エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施 | 24時間 365日 | 16,500円 | アドバンスト | スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施 | 24時間 365日 | 33,000円 | カスタマイズオプション*4 | エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施 | — ※ご契約プランに応じます | 契約 | 都度算出 |
| 提供メニュー | 内容 | 単位 | 提供価格 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 構築設定支援 | お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します | 時間 | 16,500円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| クラウド基本設定 | アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います | 契約 | 110,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 上記保守初期設定のみの場合 | 契約 | 55,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サービス設定 | 仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います | サービス*1 | 55,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 上記保守初期設定のみの場合 | サービス*1 | 11,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 詳細設定・データ移行 | クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います | 契約 | 都度算出 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 提供メニュー | 内容 | お問い合わせ受付時間 | 監視/通知/保守対応時間 | 単位 | 月額料金 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| エントリー | 監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施 | 全日 9時~21時 | 24時間 365日 | サービス*1 | 5,500円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダード | エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施 | 24時間 365日 | | | 16,500円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| アドバンスト | スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施 | 24時間 365日 | | | 33,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| カスタマイズオプション*4 | エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施 | — ※ご契約プランに応じます | | 契約 | 都度算出 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--------------|--|
| | <p>*1 AWSおよびMicrosoft Azure上で提供される仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSを総称したものを。 設定を行うIaaSおよびPaaSごとに課金します。</p> <p>*2 運用メニューのお申し込みには導入メニューのお申し込みが必要となります。</p> <p>*3 株式会社はてなの「Mackerel」を使用し監視を行います。</p> <p>*4 カスタマイズオプションの契約には運用メニュー（エントリー／スタンダード／アドバンスト）の契約が必要となります。</p> |
| <p>提供条件等</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●提供エリア：全国 ●提供対象 AWS、Azureのすべてのアカウントに対して提供可能です。 ●契約単位：1アカウントに対して1契約を締結します。 ●運用メニューのお申し込み 導入メニューの「サービス設定」において監視の設定を行った仮想サーバー、PaaSのみ運用メニューを申込可能です。 運用メニューのみのお申し込みはできません。 ※過去に導入メニュー「サービス設定」において構築した仮想サーバーでも、監視設定を実施していない場合は「クラウド基本設定（保守初期設定のみ）」「サービス設定（保守初期設定のみ）」のお申し込みが必要となります。 ※すでに構築している環境に対し、監視設定のみ実施する場合は「クラウド基本設定（保守初期設定のみ）」「サービス設定（保守初期設定のみ）」の料金を適用します。 ●最低利用期間：なし ●その他の条件 <ul style="list-style-type: none"> ○運用メニューの利用料金は、NTT東日本が運用メニューの提供を開始した翌月の1日から発生します。 ○本サービスの提供を開始した月に解約した場合、1カ月分の料金が発生します。 ○運用メニューのプランを月の途中で変更した場合、当該月は最も高額なプランの料金が適用されます。 ○導入メニューの設定範囲はパブリッククラウドのコンソールから設定できる範囲＋ミドルウェアのインストールまでとなります。その他のアプリケーションのインストールやデータ移行はいたしません。 ○導入メニューの対応範囲はパブリッククラウド上の設定およびオンプレ機器からのデータ移行のみとなります。ソフトウェアライセンスの調達やオンプレ機器の設定変更は実施できませんのでご注意ください。 |

なおせ〜る

| サービス開始年月日 | 2016年1月20日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|--|---------|--------|-----------------|---------|---------------|------------------|---------|--------------|-------------|---------|------------|---------|--------|-----|---------|----------------|------|---------|------|----------|--------|
| サービスの概要 | <p>「なおせ〜る」は、「フレッツ光」またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」に接続された補償対象機器が故障・破損などにより使用不可となった場合、補償上限金額の範囲で修理、または新品機器と交換する、個人のお客さまを対象としたサービスです。</p>  <p>●主な補償対象事例</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p>  </td> <td> <p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p>  </td> <td> <p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p>  </td> <td> <p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p>  </td> </tr> </table> <p>●補償対象機器および上限金額など (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>対象機器</th> <th>補償上限金額(1回1台あたり)</th> <th>補償回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">パソコン・タブレットプラン</td> <td>パソコン</td> <td>40,000円</td> <td rowspan="6">各プランごとに年2回まで</td> </tr> <tr> <td>タブレット(iPad)</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>タブレット(その他)</td> <td>15,000円</td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td>テレビ</td> <td>60,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">周辺機器プラン(オプション)</td> <td>ルーター</td> <td rowspan="4">10,000円</td> </tr> <tr> <td>ゲーム機</td> </tr> <tr> <td>家庭用プリンター</td> </tr> <tr> <td>外付けHDD</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補償上限額を超過した分の費用はお客さま負担となります。なお、故障機器の送料はお客さま負担となります。</p> | | | <p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p>  | <p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p>  | <p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p>  | <p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p>  | プラン名 | 対象機器 | 補償上限金額(1回1台あたり) | 補償回数 | パソコン・タブレットプラン | パソコン | 40,000円 | 各プランごとに年2回まで | タブレット(iPad) | 30,000円 | タブレット(その他) | 15,000円 | テレビプラン | テレビ | 60,000円 | 周辺機器プラン(オプション) | ルーター | 10,000円 | ゲーム機 | 家庭用プリンター | 外付けHDD |
| <p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p>  | <p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p>  | <p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p>  | <p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン名 | 対象機器 | 補償上限金額(1回1台あたり) | 補償回数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| パソコン・タブレットプラン | パソコン | 40,000円 | 各プランごとに年2回まで | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | タブレット(iPad) | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | タブレット(その他) | 15,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| テレビプラン | テレビ | 60,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 周辺機器プラン(オプション) | ルーター | 10,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ゲーム機 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 家庭用プリンター | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 外付けHDD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 料 金 | <p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パソコン・タブレットプラン*1</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>550円*1</td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>550円</td> </tr> <tr> <td>周辺機器プラン(オプション)*2</td> <td>1契約ごと</td> <td>220円</td> </tr> </tbody> </table> | | | プラン名 | 単位 | 金額 | パソコン・タブレットプラン*1 | 契約者回線ごと | 550円*1 | テレビプラン | 契約者回線ごと | 550円 | 周辺機器プラン(オプション)*2 | 1契約ごと | 220円 | | | | | | | | | | | | | |
| プラン名 | 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| パソコン・タブレットプラン*1 | 契約者回線ごと | 550円*1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| テレビプラン | 契約者回線ごと | 550円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 周辺機器プラン(オプション)*2 | 1契約ごと | 220円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <p>*1「リモートサポートサービス」ご契約者には「パソコン・タブレットプラン」の月額利用料を110円割引にて提供します。</p> <p>*2「周辺機器プラン」のご契約には「パソコン・タブレットプラン」または「テレビプラン」のご契約が必要です。</p> <p>2. 初期費用 不要</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|------------|-----------------------|-----------|------|--------------|------|-----------|--|------|--------|---------------|--|--------|---|----------------|---|
| 提供条件等 | <p>●提供可能回線</p> <table border="1"> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td></td> </tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。</p> <p>●対象のお客さま 個人</p> <p>●補償対象機器 ※「フレッツ光」または「コラボ光」に接続して利用している下記の機器が補償対象となります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>補償対象機器</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パソコン・タブレットプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 </td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 </td> </tr> <tr> <td>周辺機器プラン(オプション)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 </td> </tr> </tbody> </table> | フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | フレッツ 光ライト | 全タイプ | フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | フレッツ 光クロス | | プラン名 | 補償対象機器 | パソコン・タブレットプラン | <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 | テレビプラン | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 | 周辺機器プラン(オプション) | <ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 |
| フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライト | 全タイプ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フレッツ 光クロス | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン名 | 補償対象機器 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| パソコン・タブレットプラン | <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| テレビプラン | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 周辺機器プラン(オプション) | <ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | <p>ご利用上の注意</p> <p>●本サービスは以下の条件を満たす機器に適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自然故障の補償請求は、新品購入日または製品発売日から3年間を経過していないものであること。 ○付属品(ACアダプター・マウス・キーボード、リモコンなど)や消耗品(バッテリーなど)ではないこと。 ○日本国内で販売または購入された、修理可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器であること。 | | | | | | | | | | | | | | | | |

- 契約者または同居の親族が保有する機器であること。
- 一般家庭用以外で使用する機器（業務用など）またはレンタルやリースなどの貸借目的ではない機器であること。
- 過去に当該機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造（パソコンの場合はメモリ増設を除く）されていない機器であること。
- 違法な拾得物、第三者が紛失、または盗難の被害に遭っていない機器であること。
- 取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きにしたがって正常に使用している機器であること。
- サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。
- 正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOSなど（ウイルス感染含む）に起因する故障や動作遅延などは補償対象外です。
- 補償回数は、各プランごとに年2回まで（1回あたり1台）です。
- 落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は、補償対象外です。
- 契約者や同居の親族以外による故障・破損は、補償対象外です。
- 外出先での故障・破損は、補償対象外です。
- 補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1か月以内になおせ〜センターへご契約者よりご連絡ください。
- 補償対象機器に故障または破損が生じているとNTT東日本にて判断できない場合、補償はいたしかねます。
- 利用開始後に解約されたプランは、解約日から10か月間は、同じプランを再度申し込むことはできません。
- 修理費が補償上限金額を超える場合、または修理ができない場合は、NTT東日本が指定するwebサイトから、お客さまご自身で選択した新品機器と交換することができます。この場合、補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などNTT東日本への送付物は、NTT東日本が適当と判断する方法により処分いたします。
- サービス利用開始日および月額利用料の発生時期について
本サービスは申し込み日から2か月後よりご利用が可能となります。「フレッツ光」または「コラボ光」と同時に本サービスをお申し込みいただき「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日が申し込み日から2か月を超えた場合は「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

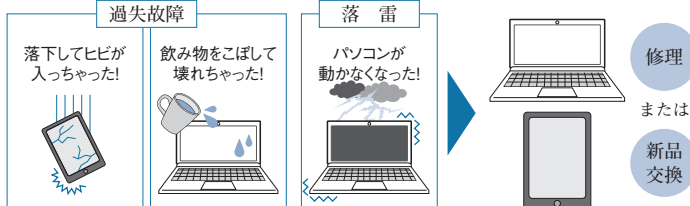
【例：既に「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用のお客さまが3月にお申し込みいただいた場合の利用開始日および月額利用料の考え方】

| | 申し込み日 | 2か月間 | | 利用開始日 | |
|------------------|----------------------------------|------|--------------------------------|-------------|---|
| | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | |
| サービスの利用 | サービスをご利用できません | | サービスをご利用できます | | → |
| 補償対象となる故障などの発生期間 | サービス利用開始日より前に発生した故障・破損などは補償対象外です | | サービス利用開始日以降に発生した故障・破損などは補償対象です | | → |
| 月額利用料 | 月額利用料は発生しません | | 月額利用料は発生しませんが、サービスをご利用できます | 月額利用料が発生します | → |

※月額利用料は利用開始日の翌月からお支払いいただけます。ただし、利用開始日と同月に解約された場合は、1か月分の月額利用料をお支払いいただけます。なお、解約月の月額利用料は日割りしません。

- サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://fleets.com/osa/naoseru/>>

なおせ〜るPRO

| サービス開始年月日 | 2017年10月23日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------------|--------|------|-----------|-------------|-------------|--------|-----------|-----------------|-----------------|------|------|-----------------|--------|--------------|-----------------|------|----|-----------------|
| サービスの概要 | <p>「なおせ〜るPRO」は「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用の中小企業・SOHOのお客さま向けに、お客さまの過失が原因で故障・破損したパソコン・タブレットを、修理もしくは新品に交換する機器補償サービスです。</p>  <p>なおせ〜るPROなら万一機器が故障してもお客さまの業務を止めません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●主な特長 <ul style="list-style-type: none"> ○補償上限金額最大10万円（税込） ○機器の事前登録不要、購入時期不問 ○事業所全体の機器が対象 ○従業員や来店のお客さまの過失故障にも対応 ●さらに、スタンダードプランなら <ul style="list-style-type: none"> ○修理期間中の代替機貸出し ○代替機および修理完了機器の訪問設定 ●なおせ〜るPRO補償内容 (税込) <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">プラン名</th> <th rowspan="2">補償対象機器</th> <th colspan="2">機器補償</th> <th rowspan="2">代替機貸出し・訪問設定</th> </tr> <tr> <th>補償上限額</th> <th>補償回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">スタンダードプラン</td> <td rowspan="2">・パソコン ・タブレット</td> <td>パソコン 100,000円/回</td> <td rowspan="2">2回/年</td> <td rowspan="2">2回/年</td> </tr> <tr> <td>タブレット 50,000円/回</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ライトプラン</td> <td rowspan="2">(iPad、その他OS)</td> <td>パソコン 100,000円/回</td> <td rowspan="2">1回/年</td> <td rowspan="2">なし</td> </tr> <tr> <td>タブレット 50,000円/回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補償上限額を超過した分の費用はお客さま負担となります。なお、故障機器の送料はお客さま負担となります。</p> | プラン名 | 補償対象機器 | 機器補償 | | 代替機貸出し・訪問設定 | 補償上限額 | 補償回数 | スタンダードプラン | ・パソコン ・タブレット | パソコン 100,000円/回 | 2回/年 | 2回/年 | タブレット 50,000円/回 | ライトプラン | (iPad、その他OS) | パソコン 100,000円/回 | 1回/年 | なし | タブレット 50,000円/回 |
| プラン名 | 補償対象機器 | | | 機器補償 | | | 代替機貸出し・訪問設定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 補償上限額 | 補償回数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダードプラン | ・パソコン ・タブレット | パソコン 100,000円/回 | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | タブレット 50,000円/回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ライトプラン | (iPad、その他OS) | パソコン 100,000円/回 | 1回/年 | なし | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | タブレット 50,000円/回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 料 金 | <p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>2,750円</td> </tr> <tr> <td>ライトプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>880円</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 初期費用 不要</p> | プラン名 | 単位 | 金額 | スタンダードプラン | 契約者回線ごと | 2,750円 | ライトプラン | 契約者回線ごと | 880円 | | | | | | | | | | |
| プラン名 | 単位 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダードプラン | 契約者回線ごと | 2,750円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ライトプラン | 契約者回線ごと | 880円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|------------|-----------------------|-----------|------|--------------|------|-----------|--|
| 提供条件等 | <ul style="list-style-type: none"> ●提供可能回線 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td></td> </tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●対象のお客さま 法人または個人のお客さま (補償対象機器となりえるパソコンおよびタブレット端末の所有数が1拠点あたり30台以下) ●補償の対象 ○お客さま過失での落下・水濡れ・衝突、または落雷による故障・破損が補償対象となります(自然故障は含みません)。 ○「フレッツ光」または「コラボ光」に接続して利用している機器に限ります。 ●補償対象機器の条件 ○タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないものに限ります。 ○NTT東日本にて修理できる機器とします。 ○日本国内で販売または購入された、修理が可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器とします。 ○付属品 (ACアダプター・マウス・キーボード、リモコンなど) や消耗品 (バッテリーなど) ではないものとします。 ○法人契約の場合、法人保有する機器であり、レンタルやリースなどの貸借目的でない機器とします。 ○個人契約の場合、契約者または同居の親族が保有する機器であり、レンタルやリースなどの貸借目的でない機器とします。 ○過去に当該機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造 (パソコンの場合はメモリ増設を除く) されていない機器とします。 ○取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きにしたがって正常に使用している機器とします。 | フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | フレッツ 光ライト | 全タイプ | フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | フレッツ 光クロス | |
| フレッツ 光ネクスト | ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライト | 全タイプ | | | | | | | | |
| フレッツ 光ライトプラス | 全タイプ | | | | | | | | |
| フレッツ 光クロス | | | | | | | | | |
| その他 | <p>ご利用上の注意</p> <p>1. 機器補償 (修理または機器交換)</p> <p>(1) 補償対象外となるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。 ●外出先での故障・破損は、補償対象外です。 ●補償対象機器に故障または破損が生じているとNTT東日本にて判断できない場合、補償はいたしかねます。 ●正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOSなど (ウイルス感染含む) に起因する故障や動作遅延など*は補償対象外です。 *ソフトウェアのインストール後動作が遅くなった、ハードディスク容量不足により円滑な操作ができなくなった、など ●落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は補償対象外です。 ※メーカーの保証対象となる故障の場合は、メーカー保証での対応となります (本サービスの補償対象外です)。 <p>(2) 補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1カ月以内にな</p> | | | | | | | | |

- おせ〜るPROセンターへご契約者さま（法人の場合にはその所属する従業員さまも可能）よりご連絡ください。
- (3) 補償請求に際し、申請書、補償対象機器（故障機器）に加え、補償対象機器の購入日を証明する証憑（保証書、レシートなどの原本）の送付が必要です。送料はお客様負担となります。
 - (4) 修理費が補償上限金額を超える場合、修理が行えない場合には修理は行わずNTT東日本が指定する新品の交換機器ラインナップから、お客様ご自身で選択した機器を提供いたします。この場合、故障機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などNTT東日本への送付物はNTT東日本が適当と判断する方法により処分いたします。機器補償にかかる費用が補償上限金額を超過した場合、超過額はお客様負担となります。
 - (5) 補償上限金額は、補償1回あたりの上限金額であり、補償請求時の補償対象機器に基づき確定します。補償金額が上限金額に満たない場合でも、次回補償上限金額に繰り越されることはありません。
 - (6) スタンダードプラン、ライトプランを同時に利用することはできません。
 - (7) プランの変更は可能ですが、利用開始後に解約されたプランは、解約日から10カ月間は同じプランを再度申し込むことはできません。
 - (8) NTT東日本は、故障機器本体および付属品などに記録されたデータの消失などについては一切の責任を負いません。

2. 修理期間中の代替機貸出し・訪問設定
 （スタンダードプランのみ。機器補償と合わせてのご利用となります。単独のご利用はできません。）
- (1) 故障機の修理期間中、代替機^{*1}を貸し出します。
 - (2) 代替機到着時に合わせて訪問にて初期設定^{*2}、故障機器梱包を実施いたします。なお、故障機器の送付はお客様ご自身でお願いします。その際、送料はお客様負担となります。
 - (3) 修理完了機器または交換機器到着後に訪問にて初期設定^{*2}を行います。
 - (4) 上記(3)完了後、同日に配送業者が代替機回収^{*3}に伺います。
- ^{*1} パソコンはWindows OSまたはMac OS、タブレットはAndroid OSまたはiPadなどとなります。
- ^{*2} 補償対象機器で正規ライセンスにてご利用されていた、ソフトウェアのインストールやインターネット設定などを行います。特殊な設定や機器との接続が必要なソフトなど一部対応できない場合があります。
- ^{*3} 代替機に保存したデータはお客様ご自身にて消去した後に返却いただきます。代替機の返却が認められない場合や、破損・汚損などが著しい場合には修理代または新品購入代価相当金額を請求する場合があります。

3. サービス利用開始日および月額利用料の発生時期について
 本サービスは申し込み日から2カ月後よりご利用が可能となります。「フレッツ光」または「コラボ光」と同時に本サービスをお申し込みいただき「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日がお申し込み日から2カ月を超えた場合は「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

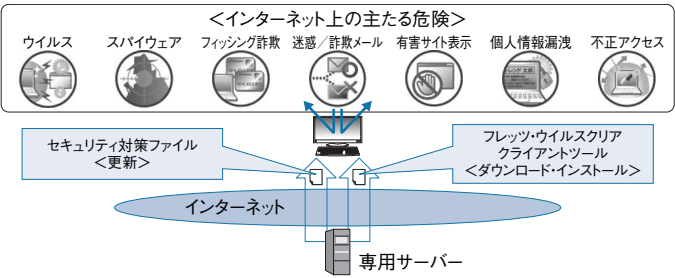
【例：既に「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用のお客様が3月にお申し込みいただいた場合の利用開始日および月額利用料の考え方】

| | 申し込み日 | 2カ月間 | | 利用開始日 | |
|------------------|----------------------------------|------|----|--------------------------------|---------------|
| | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | |
| サービスの利用 | サービスをご利用できません | | | サービスをご利用できます | → |
| 補償対象となる故障などの発生期間 | サービス利用開始日より前に発生した故障・破損などは補償対象外です | | | サービス利用開始日以降に発生した故障・破損などは補償対象です | |
| 月額利用料 | 月額利用料は発生しません | | | 月額利用料は発生しませんが、サービスをご利用できます | → 月額利用料が発生します |

※月額利用料は利用開始日の翌月からお支払いいただきます。ただし、利用開始日と同月に解約された場合は、1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます。なお、解約月の月額利用料は日割りしません。

●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
 <<https://business.ntt-east.co.jp/service/naoserupro/index.html>>

フレッツ・ウイルスクリア

| サービス開始年月日 | 2007年2月27日 | | | | | | |
|--------------|---|------------------|-----------|-----------|--------------|------|------------------|
| サービスの概要 | <p>「フレッツ光」（一部対象外）をご利用のお客さま向けのセキュリティ対策サービスです。</p> <p>インターネットに設置された専用サーバーからセキュリティ対策ファイルを更新することで、お客さまのパソコン、タブレット、スマートフォンでウイルス検索・駆除やフィッシング詐欺対策などのセキュリティ対策が実施できます。</p> <p>また、パターナファイルは外出先からでも自動更新が可能です。</p> <p>※「フレッツ光」とは、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」（いずれもインターネット接続サービス）の総称です。</p>  <p>＜インターネット上の主たる危険＞</p> <p>ウイルス スパイウェア フィッシング詐欺 迷惑/詐欺メール 有害サイト表示 個人情報漏洩 不正アクセス</p> <p>セキュリティ対策ファイル <更新></p> <p>フレッツ・ウイルスクリア クライアントツール <ダウンロード・インストール></p> <p>インターネット</p> <p>専用サーバー</p> | | | | | | |
| 料 金 | <p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>金額</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1シリアル番号ごと</td> <td>440円</td> <td>1シリアル番号で3台まで利用可能</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1回線につき最大20シリアル番号の契約が可能です。 ※複数のOSを搭載する端末の場合、OSごとに1台と数えます。</p> <p>2. 初期費用 不要</p> | 単位 | 金額 | 内容 | 1シリアル番号ごと | 440円 | 1シリアル番号で3台まで利用可能 |
| 単位 | 金額 | 内容 | | | | | |
| 1シリアル番号ごと | 440円 | 1シリアル番号で3台まで利用可能 | | | | | |
| 提供条件等 | <p>フレッツ・ウイルスクリアをご利用いただくためには、以下の条件を満たす、インターネットに接続された端末が必要です。</p> <p>●契約可能回線</p> <table border="1"> <tr><td>フレッツ 光ネクスト</td></tr> <tr><td>フレッツ 光クロス</td></tr> <tr><td>フレッツ 光ライト</td></tr> <tr><td>フレッツ 光ライトプラス</td></tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供するアクセスサービスを含む。</p> | フレッツ 光ネクスト | フレッツ 光クロス | フレッツ 光ライト | フレッツ 光ライトプラス | | |
| フレッツ 光ネクスト | | | | | | | |
| フレッツ 光クロス | | | | | | | |
| フレッツ 光ライト | | | | | | | |
| フレッツ 光ライトプラス | | | | | | | |

| | |
|-------|---|
| | <p>●提供端末条件 (OS)</p> <p>Windows、Mac OS、Android、iOS、iPadOS ※いずれのOSも日本語版のみの対応です。</p> <p>●端末提供条件 (WEBブラウザ)</p> <p>Google Chrome、Firefox、Safari、Microsoft Edge</p> |
| そ の 他 | <p>●ご利用上の注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ○端末のOSやご利用環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。 ○ご契約のお客さまからの請求に基づきセキュリティファイルを供給するサービスであり、すべてのセキュリティ対策機能を保証するものではありません。 ○本サービスを提供することに伴い発生するあらゆる損害については、責任を負いません。 ○本サービスのご利用には、「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版」のダウンロード・インストールが必要です。 トレンドマイクロ社の使用許諾契約書に同意いただく必要があります。 ○本サービスのお申し込み・設定にあたって、ご契約回線の「お客さまID」と「アクセスキー」が必要です。 ○本サービスのお申し込み・設定にあたって、競合するセキュリティ対策ソフトをお客さまご自身でアンインストールしていただく必要があります。 ○サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/fvc/offer.html> |

標的型攻撃メール訓練

| | |
|-----------|--|
| サービス開始年月日 | 2018年7月31日 |
| サービスの概要 | <p>「標的型攻撃メール訓練」は、従業員などが利用しているパソコン、タブレット端末、スマートフォンなどへ疑似的な攻撃メールを送付し、不審メールを受信した際に安易に開封しないように、人的な側面から企業の情報セキュリティレベルを高めるサービスです。</p> <p><サービスイメージ></p> <p>1 事前準備 ①メールアドレス登録 ②訓練スケジュール設定 ③本文作成</p> <p>2 訓練用メール送付</p> <p>3 訓練用メール開封情報の蓄積</p> <p>4 訓練結果の確認</p> <p>訓練管理者 (お客様の情報システム担当者など)</p> <p>クラウドサーバー</p> <p>訓練対象者 (パソコン、スマートフォン)</p> <p>アシストセンター (メール訓練内容に関するポイントを電話でコンサル)</p> <p>訓練用メールを開封すると警告メッセージが画面上に表示されます。</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○訓練計画・設定をフォロー*1 アシストセンターを設置し、訓練の計画・設定に関するコンサルティングを電話にて実施します。初めて訓練を実施するお客さまも、より巧みな訓練を実施したいお客さまにもご活用いただけます。 *1 訓練アシストをご契約のお客さまのみ ○セキュリティレベルの可視化 疑似攻撃メールの開封率を集計（個人、組織、役職別）することで、従業員のセキュリティに対する意識のレベルを可視化することが可能です。訓練結果報告書オプションをご契約いただくと、訓練ごとの報告書をPDFでダウンロードすることができます。 ○組織的なセキュリティ対策 訓練を契機に、不審メールを受信した際のエスカレーション体制を構築・確認するなど、組織的な情報セキュリティ対策のプランニングに有効です。 ○複数回実施によるセキュリティ意識向上 繰り返し訓練を実施することで、組織全体の情報セキュリティに対する意識の向上が図れます。 <p>●サービス仕様</p> <p>疑似訓練メールの送信元アドレスの偽装や複数種類のファイルを添付できます。また、開封ログ収集などの機能を具備しています。</p> |

| 料 金 | <p>●金額 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">基本メニュー*2 (IID=1メール送信)</th> <th rowspan="2">訓練結果報告 オプション</th> </tr> <tr> <th>1~ 999ID</th> <th>1,000~ 2,999ID</th> <th>3,000ID ~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール訓練+ 訓練アシスト</td> <td>880円</td> <td>770円</td> <td>660円</td> <td rowspan="2">1契約あたり*3 16,500円</td> </tr> <tr> <td>メール訓練</td> <td>550円</td> <td>440円</td> <td>330円</td> </tr> </tbody> </table> <p>*2 訓練用メールを送信するごとに、IIDが必要になります。同じメールアドレスに複数回送信する場合は、回数分のIDの購入が必要です。 【費用例】従業員30人に対して訓練用メールを5回送付する場合、150IID (132,000円=880円×150IID) の購入となります。</p> <p>*3 訓練用メールを複数回送付する場合も1契約とみなします。報告書は訓練1回ごとに作成します。</p> | | 基本メニュー*2 (IID=1メール送信) | | | 訓練結果報告 オプション | 1~ 999ID | 1,000~ 2,999ID | 3,000ID ~ | メール訓練+ 訓練アシスト | 880円 | 770円 | 660円 | 1契約あたり*3 16,500円 | メール訓練 | 550円 | 440円 | 330円 |
|------------------|--|-------------------|--------------------------|-------------------------|--|-----------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|------|------|------|-------------------------|-------|------|------|------|
| | 基本メニュー*2 (IID=1メール送信) | | | 訓練結果報告 オプション | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1~ 999ID | 1,000~ 2,999ID | 3,000ID ~ | | | | | | | | | | | | | | | |
| メール訓練+ 訓練アシスト | 880円 | 770円 | 660円 | 1契約あたり*3 16,500円 | | | | | | | | | | | | | | |
| メール訓練 | 550円 | 440円 | 330円 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 提供条件等 | <p>●提供可能回線 インターネットに接続可能な回線</p> <p>●提供エリア 全国</p> <p>●利用可能期間 ○利用可能期間はサービス利用開始日より180日です。 期間内であれば任意のタイミングで訓練メールを送信することができます。 ○利用期間内に消費いただかなかったIDについての返金はできません。 ○お申し込み後の訓練アシストの有無、ID数、訓練結果報告オプションの変更はできません。</p> <p>●訓練アシスト ○お客さまとあらかじめお約束した日時に、オペレーターによる標的型攻撃メール訓練のコンサルティングおよびユーザーポータルサイトの設定に関する操作説明を実施します (9:00~17:00 土日・休日・年末年始を除く)。 ○訓練アシストのみのお申し込みはできません。</p> <p>●ご利用にあたっての注意・制限事項 ○訓練用メール開封ログはインターネット経由で取得するため、訓練対象者が訓練用メールを受信する端末 (パソコンなど) は、必ずインターネットに接続している必要があります。 ○Webサイトの閲覧に制限をかけている場合やOffice機能の設定 (保護ビュー) などの端末設定、メーラーの設定によっては正常に訓練が行えない場合があります。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------|--|
| | <p>○ご契約前に、訓練用メールサーバーからお客さま側メールサーバーとの間で正常にメールの送信、開封ログの収集が行えるか、サービス提供可否確認を実施します。</p> <p>○訓練用メールは日本国内のインターネット通信が利用可能な区域での提供です。</p> |
| そ の 他 | <p>●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。</p> <p><https://business.ntt-east.co.jp/service/mailtraining/></p> <p>●本サービスは希望される事業者へのOEM提供が可能です（OEM提供単位：IID）。</p> <p>セキュリティ関連サービスの販売を推進する事業者に対して、顧客企業のセキュリティ対策状況を可視化し、セキュリティ対策の必要性を訴求する販売ツールとして、本サービスが活用できます。</p> |