

なおせ〜るPRO

サービス開始年月日	2017年10月23日																			
サービスの概要	<p>「なおせ〜るPRO」は「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用の中小企業・SOHOのお客さま向けに、お客さまの過失が原因で故障・破損したパソコン・タブレットを、修理もしくは新品に交換する機器補償サービスです。</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>過失故障</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p>  </div> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>落雷</p> <div style="text-align: center;"> <p>パソコンが動かなくなった!</p>  </div> </div> <div style="margin-left: 20px;">  <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>修理 または 新品交換</p> </div> </div> </div> <p>なおせ〜るPROなら万一機器が故障してもお客さまの業務を止めません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●主な特長 <ul style="list-style-type: none"> ○補償上限金額最大10万円（税込） ○機器の事前登録不要、購入時期不問 ○事業所全体の機器が対象 ○従業員や来店のお客さまの過失故障にも対応 ●さらに、スタンダードプランなら <ul style="list-style-type: none"> ○修理期間中の代替機貸出し ○代替機および修理完了機器の訪問設定 ●なおせ〜るPRO補償内容 （税込） <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">プラン名</th> <th rowspan="2">補償対象機器</th> <th colspan="2">機器補償</th> <th rowspan="2">代替機貸出し・訪問設定</th> </tr> <tr> <th>補償上限額</th> <th>補償回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">スタンダードプラン</td> <td rowspan="2">・パソコン ・タブレット</td> <td>パソコン 100,000円/回</td> <td rowspan="2">2回/年</td> <td rowspan="2">2回/年</td> </tr> <tr> <td>タブレット 50,000円/回</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ライトプラン</td> <td rowspan="2">(iPad、その他OS)</td> <td>パソコン 100,000円/回</td> <td rowspan="2">1回/年</td> <td rowspan="2">なし</td> </tr> <tr> <td>タブレット 50,000円/回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補償上限額を超過した分の費用はお客さま負担となります。なお、故障機器の送料はお客さま負担となります。</p>	プラン名	補償対象機器	機器補償		代替機貸出し・訪問設定	補償上限額	補償回数	スタンダードプラン	・パソコン ・タブレット	パソコン 100,000円/回	2回/年	2回/年	タブレット 50,000円/回	ライトプラン	(iPad、その他OS)	パソコン 100,000円/回	1回/年	なし	タブレット 50,000円/回
プラン名	補償対象機器			機器補償			代替機貸出し・訪問設定													
		補償上限額	補償回数																	
スタンダードプラン	・パソコン ・タブレット	パソコン 100,000円/回	2回/年	2回/年																
		タブレット 50,000円/回																		
ライトプラン	(iPad、その他OS)	パソコン 100,000円/回	1回/年	なし																
		タブレット 50,000円/回																		
料 金	<p>1. 月額利用料 （税込）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>2,750円</td> </tr> <tr> <td>ライトプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>880円</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 初期費用 不要</p>	プラン名	単位	金額	スタンダードプラン	契約者回線ごと	2,750円	ライトプラン	契約者回線ごと	880円										
プラン名	単位	金額																		
スタンダードプラン	契約者回線ごと	2,750円																		
ライトプラン	契約者回線ごと	880円																		

提供条件等	●提供可能回線							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td></td> </tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。</p>	フレッツ 光ネクスト	ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ	フレッツ 光ライト	全タイプ	フレッツ 光ライトプラス	全タイプ	フレッツ 光クロス
フレッツ 光ネクスト	ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ							
フレッツ 光ライト	全タイプ							
フレッツ 光ライトプラス	全タイプ							
フレッツ 光クロス								
提供条件等	●対象のお客さま 法人または個人のお客さま （補償対象機器となりえるパソコンおよびタブレット端末の所有数が1拠点あたり30台以下）							
	●補償の対象 ○お客さま過失での落下・水濡れ・衝突、または落雷による故障・破損が補償対象となります（自然故障は含みません）。 ○「フレッツ光」または「コラボ光」に接続して利用している機器に限ります。							
提供条件等	●補償対象機器の条件 ○タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないものに限ります。 ○NTT東日本にて修理できる機器とします。 ○日本国内で販売または購入された、修理が可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器とします。 ○付属品（ACアダプター・マウス・キーボード、リモコンなど）や消耗品（バッテリーなど）ではないものとします。 ○法人契約の場合、法人保有する機器であり、レンタルやリースなどの貸借目的でない機器とします。 ○個人契約の場合、契約者または同居の親族が保有する機器であり、レンタルやリースなどの貸借目的でない機器とします。 ○過去に当該機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造（パソコンの場合はメモリ増設を除く）されていない機器とします。 ○取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きにしたがって正常に使用している機器とします。							
	●ご利用上の注意 1. 機器補償（修理または機器交換） (1) 補償対象外となるもの ●サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。 ●外出先での故障・破損は、補償対象外です。 ●補償対象機器に故障または破損が生じているとNTT東日本にて判断できない場合、補償はいたしかねます。 ●正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOSなど（ウイルス感染含む）に起因する故障や動作遅延など*は補償対象外です。 *ソフトウェアのインストール後動作が遅くなった、ハードディスク容量不足により円滑な操作ができなくなった、など ●落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は補償対象外です。 ※メーカーの保証対象となる故障の場合は、メーカー保証での対応となります（本サービスの補償対象外です）。 (2) 補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1カ月以内にな							
その他								

- おせ〜るPROセンターへご契約者さま（法人の場合にはその所属する従業員さまも可能）よりご連絡ください。
- (3) 補償請求に際し、申請書、補償対象機器（故障機器）に加え、補償対象機器の購入日を証明する証憑（保証書、レシートなどの原本）の送付が必要です。送料はお客様負担となります。
 - (4) 修理費が補償上限金額を超える場合、修理が行えない場合には修理は行わずNTT東日本が指定する新品の交換機器ラインナップから、お客様ご自身で選択した機器を提供いたします。この場合、故障機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などNTT東日本への送付物はNTT東日本が適当と判断する方法により処分いたします。機器補償にかかる費用が補償上限金額を超過した場合、超過額はお客様負担となります。
 - (5) 補償上限金額は、補償1回あたりの上限金額であり、補償請求時の補償対象機器に基づき確定します。補償金額が上限金額に満たない場合でも、次回補償上限金額に繰り越されることはありません。
 - (6) スタンダードプラン、ライトプランを同時に利用することはできません。
 - (7) プランの変更は可能ですが、利用開始後に解約されたプランは、解約日から10カ月間は同じプランを再度申し込むことはできません。
 - (8) NTT東日本は、故障機器本体および付属品などに記録されたデータの消失などについては一切の責任を負いません。

2. 修理期間中の代替機貸出し・訪問設定
 （スタンダードプランのみ。機器補償と合わせてのご利用となります。単独のご利用はできません。）

- (1) 故障機の修理期間中、代替機^{*1}を貸し出します。
- (2) 代替機到着時に合わせて訪問にて初期設定^{*2}、故障機器梱包を実施いたします。なお、故障機器の送付はお客様ご自身でお願いします。その際、送料はお客様負担となります。
- (3) 修理完了機器または交換機器到着後に訪問にて初期設定^{*2}を行います。
- (4) 上記(3)完了後、同日に配送業者が代替機回収^{*3}に伺います。

^{*1} パソコンはWindows OSまたはMac OS、タブレットはAndroid OSまたはiPadなどとなります。

^{*2} 補償対象機器で正規ライセンスにてご利用されていた、ソフトウェアのインストールやインターネット設定などを行います。特殊な設定や機器との接続が必要なソフトなど一部対応できない場合があります。

^{*3} 代替機に保存したデータはお客様ご自身にて消去した後に返却いただきます。代替機の返却が認められない場合や、破損・汚損などが著しい場合には修理代または新品購入代価相当金額を請求する場合があります。

3. サービス利用開始日および月額利用料の発生時期について
 本サービスは申し込み日から2カ月後よりご利用が可能となります。「フレッツ光」または「コラボ光」と同時に本サービスをお申し込みいただき「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日がお申し込み日から2カ月を超えた場合は「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

【例：既に「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用のお客さまが3月にお申し込みいただいた場合の利用開始日および月額利用料の考え方】

	申し込み日	2カ月間		利用開始日	
	3月	4月	5月	6月	
サービスの利用	サービスをご利用できません			サービスをご利用できます	
補償対象となる故障などの発生期間	サービス利用開始日より前に発生した故障・破損などは補償対象外です			サービス利用開始日以降に発生した故障・破損などは補償対象です	
月額利用料	月額利用料は発生しません			月額利用料は発生しませんが、サービスをご利用できます	

※月額利用料は利用開始日の翌月からお支払いいただきます。ただし、利用開始日と同月に解約された場合は、1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます。なお、解約月の月額利用料は日割りしません。

●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
 <<https://business.ntt-east.co.jp/service/naoserupro/index.html>>