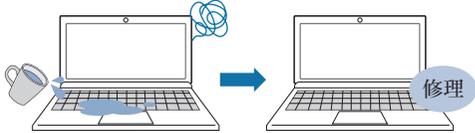


なおせ〜る

サービス開始年月日	2016年1月20日																												
サービスの概要	<p>「なおせ〜る」は、「フレッツ光」またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」に接続された補償対象機器が故障・破損などにより使用不可となった場合、補償上限金額の範囲で修理、または新品機器と交換する、個人のお客さまを対象としたサービスです。</p>  <p>●主な補償対象事例</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p>  </td> <td> <p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p>  </td> <td> <p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p>  </td> <td> <p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p>  </td> </tr> </table> <p>●補償対象機器および上限金額など (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>対象機器</th> <th>補償上限金額(1回1台あたり)</th> <th>補償回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">パソコン・タブレットプラン</td> <td>パソコン</td> <td>40,000円</td> <td rowspan="4">各プランごとに年2回まで</td> </tr> <tr> <td>タブレット(iPad)</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>タブレット(その他)</td> <td>15,000円</td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td>テレビ</td> <td>60,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">周辺機器プラン(オプション)</td> <td>ルーター</td> <td rowspan="4">10,000円</td> <td rowspan="4"></td> </tr> <tr> <td>ゲーム機</td> </tr> <tr> <td>家庭用プリンター</td> </tr> <tr> <td>外付けHDD</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補償上限額を超過した分の費用はお客さま負担となります。なお、故障機器の送料はお客さま負担となります。</p>			<p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p> 	<p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p> 	<p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p> 	<p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p> 	プラン名	対象機器	補償上限金額(1回1台あたり)	補償回数	パソコン・タブレットプラン	パソコン	40,000円	各プランごとに年2回まで	タブレット(iPad)	30,000円	タブレット(その他)	15,000円	テレビプラン	テレビ	60,000円	周辺機器プラン(オプション)	ルーター	10,000円		ゲーム機	家庭用プリンター	外付けHDD
<p>過失故障</p> <p>落下してヒビが入っちゃった!</p> 	<p>飲み物をこぼして壊れちゃった!</p> 	<p>落雷</p> <p>TVが動かなくなった!</p> 	<p>自然故障</p> <p>いつも通り使っていたのに調子が悪い!</p> 																										
プラン名	対象機器	補償上限金額(1回1台あたり)	補償回数																										
パソコン・タブレットプラン	パソコン	40,000円	各プランごとに年2回まで																										
	タブレット(iPad)	30,000円																											
	タブレット(その他)	15,000円																											
テレビプラン	テレビ	60,000円																											
周辺機器プラン(オプション)	ルーター	10,000円																											
	ゲーム機																												
	家庭用プリンター																												
	外付けHDD																												
料 金	<p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パソコン・タブレットプラン*1</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>550円*1</td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td>契約者回線ごと</td> <td>550円</td> </tr> <tr> <td>周辺機器プラン(オプション)*2</td> <td>1契約ごと</td> <td>220円</td> </tr> </tbody> </table>			プラン名	単位	金額	パソコン・タブレットプラン*1	契約者回線ごと	550円*1	テレビプラン	契約者回線ごと	550円	周辺機器プラン(オプション)*2	1契約ごと	220円														
プラン名	単位	金額																											
パソコン・タブレットプラン*1	契約者回線ごと	550円*1																											
テレビプラン	契約者回線ごと	550円																											
周辺機器プラン(オプション)*2	1契約ごと	220円																											

	<p>*1「リモートサポートサービス」ご契約者には「パソコン・タブレットプラン」の月額利用料を110円割引にて提供します。</p> <p>*2「周辺機器プラン」のご契約には「パソコン・タブレットプラン」または「テレビプラン」のご契約が必要です。</p> <p>2. 初期費用 不要</p>																
提供条件等	<p>●提供可能回線</p> <table border="1"> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>全タイプ</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td></td> </tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。</p> <p>●対象のお客さま 個人</p> <p>●補償対象機器 ※「フレッツ光」または「コラボ光」に接続して利用している下記の機器が補償対象となります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>補償対象機器</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パソコン・タブレットプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 </td> </tr> <tr> <td>テレビプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 </td> </tr> <tr> <td>周辺機器プラン(オプション)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 </td> </tr> </tbody> </table>	フレッツ 光ネクスト	ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ	フレッツ 光ライト	全タイプ	フレッツ 光ライトプラス	全タイプ	フレッツ 光クロス		プラン名	補償対象機器	パソコン・タブレットプラン	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 	テレビプラン	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 	周辺機器プラン(オプション)	<ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。
フレッツ 光ネクスト	ビジネスタイプ、プライオ10を除く全タイプ																
フレッツ 光ライト	全タイプ																
フレッツ 光ライトプラス	全タイプ																
フレッツ 光クロス																	
プラン名	補償対象機器																
パソコン・タブレットプラン	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、NTT東日本が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。 ・タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されていないもの。 ・NTT東日本にて修理できる機種であること。 																
テレビプラン	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビで「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 																
周辺機器プラン(オプション)	<ul style="list-style-type: none"> ・外付けHDD、ゲーム機、プリンターは「フレッツ光」に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続できる機器であること。 																
その他	<p>ご利用上の注意</p> <p>●本サービスは以下の条件を満たす機器に適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自然故障の補償請求は、新品購入日または製品発売日から3年間を経過していないものであること。 ○付属品(ACアダプター・マウス・キーボード、リモコンなど)や消耗品(バッテリーなど)ではないこと。 ○日本国内で販売または購入された、修理可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器であること。 																

- 契約者または同居の親族が保有する機器であること。
- 一般家庭用以外で使用する機器（業務用など）またはレンタルやリースなどの貸借目的ではない機器であること。
- 過去に当該機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造（パソコンの場合はメモリ増設を除く）されていない機器であること。
- 違法な拾得物、第三者が紛失、または盗難の被害に遭っていない機器であること。
- 取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きにしたがって正常に使用している機器であること。
- サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。
- 正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOSなど（ウイルス感染含む）に起因する故障や動作遅延などは補償対象外です。
- 補償回数は、各プランごとに年2回まで（1回あたり1台）です。
- 落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は、補償対象外です。
- 契約者や同居の親族以外による故障・破損は、補償対象外です。
- 外出先での故障・破損は、補償対象外です。
- 補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1か月以内になおせ〜るセンターへご契約者よりご連絡ください。
- 補償対象機器に故障または破損が生じているとNTT東日本にて判断できない場合、補償はいたしかねます。
- 利用開始後に解約されたプランは、解約日から10か月間は、同じプランを再度申し込むことはできません。
- 修理費が補償上限金額を超える場合、または修理ができない場合は、NTT東日本が指定するwebサイトから、お客さまご自身で選択した新品機器と交換することができます。この場合、補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などNTT東日本への送付物は、NTT東日本が適当と判断する方法により処分いたします。
- サービス利用開始日および月額利用料の発生時期について
本サービスは申し込み日から2か月後よりご利用が可能となります。「フレッツ光」または「コラボ光」と同時に本サービスをお申し込みいただき「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日が申し込み日から2か月を超えた場合は「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

【例：既に「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用のお客さまが3月にお申し込みいただいた場合の利用開始日および月額利用料の考え方】

	申し込み日	2か月間		利用開始日	
	3月	4月	5月	6月	
サービスの利用	サービスをご利用できません		サービスをご利用できます		→
補償対象となる故障などの発生期間	サービス利用開始日より前に発生した故障・破損などは補償対象外です		サービス利用開始日以降に発生した故障・破損などは補償対象です		→
月額利用料	月額利用料は発生しません		月額利用料は発生しませんが、サービスをご利用できます		→

※月額利用料は利用開始日の翌月からお支払いいただけます。ただし、利用開始日と同月に解約された場合は、1か月分の月額利用料をお支払いいただけます。なお、解約月の月額利用料は日割りしません。

- サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://flets.com/osa/naoseru/>>