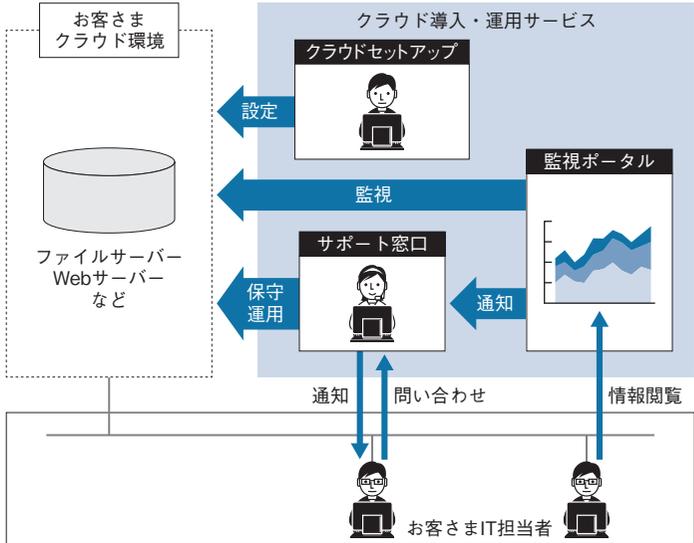


クラウド導入・運用サービス

サービス開始年月日	2019年6月28日
サービスの概要	<p>IT専担者を有していないお客さまも安心してパブリッククラウドをお使いいただけるよう、「アマゾン ウェブ サービス」(以下AWS)、「Microsoft Azure」のクラウドサービスの設定代行・監視保守・運用代行を行い、セキュアなクラウド環境構築やIT業務効率化を可能とするトータルサポートサービスです。</p> <p><サービス概要></p>  <p>※すべての「AWS」、「Microsoft Azure」アカウントに対して提供可能です。</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○設定をおまかせ 高度なスキルを必要とするクラウドサービスの設定を、NTT東日本がすべて代行します。また、設定内容はNTT東日本社内基準と同等のセキュリティチェックを行うため、セキュアにクラウドサービスをご利用いただけます。 ○監視・保守をおまかせ ネットワークの疎通確認や障害対応など、24時間365日の監視・保守を実施します。 監視は株式会社はてなが提供するサーバー監視サービス「Mackerel」を利用します。

	○運用代行作業をおまかせ CPU性能の変更、ストレージ拡張などをはじめ、セキュリティパッチの適用などクラウド運用における面倒な作業を代行します。																																																			
料 金	<p>1. 導入メニュー (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提供メニュー</th> <th>内容</th> <th>単位</th> <th>提供価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>構築設定支援</td> <td>お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します</td> <td>時間</td> <td>16,500円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">クラウド基本設定</td> <td>アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います</td> <td>契約</td> <td>110,000円</td> </tr> <tr> <td>上記保守初期設定のみの場合</td> <td>契約</td> <td>55,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">サービス設定</td> <td>仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います</td> <td>サービス*1</td> <td>55,000円</td> </tr> <tr> <td>上記保守初期設定のみの場合</td> <td>サービス*1</td> <td>11,000円</td> </tr> <tr> <td>詳細設定・データ移行</td> <td>クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います</td> <td>契約</td> <td>都度算出</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 運用メニュー*2 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提供メニュー</th> <th>内容</th> <th>お問い合わせ受付時間</th> <th>監視/通知/保守対応時間</th> <th>単位</th> <th>月額料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>エントリー</td> <td>監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施</td> <td>全日 9時~21時</td> <td rowspan="4">24時間 365日</td> <td rowspan="3">サービス*1</td> <td>5,500円</td> </tr> <tr> <td>スタンダード</td> <td>エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施</td> <td>24時間 365日</td> <td>16,500円</td> </tr> <tr> <td>アドバンスト</td> <td>スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施</td> <td>24時間 365日</td> <td>33,000円</td> </tr> <tr> <td>カスタマイズオプション*4</td> <td>エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施</td> <td>— ※ご契約プランに応じます</td> <td>契約</td> <td>都度算出</td> </tr> </tbody> </table>	提供メニュー	内容	単位	提供価格	構築設定支援	お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します	時間	16,500円	クラウド基本設定	アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います	契約	110,000円	上記保守初期設定のみの場合	契約	55,000円	サービス設定	仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います	サービス*1	55,000円	上記保守初期設定のみの場合	サービス*1	11,000円	詳細設定・データ移行	クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います	契約	都度算出	提供メニュー	内容	お問い合わせ受付時間	監視/通知/保守対応時間	単位	月額料金	エントリー	監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施	全日 9時~21時	24時間 365日	サービス*1	5,500円	スタンダード	エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施	24時間 365日	16,500円	アドバンスト	スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施	24時間 365日	33,000円	カスタマイズオプション*4	エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施	— ※ご契約プランに応じます	契約	都度算出
提供メニュー	内容	単位	提供価格																																																	
構築設定支援	お客さまのオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成します	時間	16,500円																																																	
クラウド基本設定	アカウント、セキュリティ、仮想NWなどのクラウド基本機能の設定を行います	契約	110,000円																																																	
	上記保守初期設定のみの場合	契約	55,000円																																																	
サービス設定	仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSの設定を行います	サービス*1	55,000円																																																	
	上記保守初期設定のみの場合	サービス*1	11,000円																																																	
詳細設定・データ移行	クラウド環境上のサーバーへのアクセス権設定やオンプレ機器からのデータ移行を行います	契約	都度算出																																																	
提供メニュー	内容	お問い合わせ受付時間	監視/通知/保守対応時間	単位	月額料金																																															
エントリー	監視ツール*3にてCPU/メモリ使用率などの監視を行い、アラーム通知を実施	全日 9時~21時	24時間 365日	サービス*1	5,500円																																															
スタンダード	エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施	24時間 365日			16,500円																																															
アドバンスト	スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用など)を実施	24時間 365日			33,000円																																															
カスタマイズオプション*4	エントリー/スタンダード/アドバンストプランの内容に収まらない監視・一次措置・運用代行の要件を定め、合意した内容に基づいて運用を実施	— ※ご契約プランに応じます		契約	都度算出																																															

	<p>*1 AWSおよびMicrosoft Azure上で提供される仮想サーバーなどのIaaS、仮想ストレージなどのPaaSを総称したものを。 設定を行うIaaSおよびPaaSごとに課金します。</p> <p>*2 運用メニューのお申し込みには導入メニューのお申し込みが必要となります。</p> <p>*3 株式会社はてなの「Mackerel」を使用し監視を行います。</p> <p>*4 カスタマイズオプションの契約には運用メニュー（エントリー／スタンダード／アドバンスト）の契約が必要となります。</p>
<p>提供条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●提供エリア：全国 ●提供対象 AWS、Azureのすべてのアカウントに対して提供可能です。 ●契約単位：1アカウントに対して1契約を締結します。 ●運用メニューのお申し込み 導入メニューの「サービス設定」において監視の設定を行った仮想サーバー、PaaSのみ運用メニューを申込可能です。 運用メニューのみのお申し込みはできません。 ※過去に導入メニュー「サービス設定」において構築した仮想サーバーでも、監視設定を実施していない場合は「クラウド基本設定（保守初期設定のみ）」「サービス設定（保守初期設定のみ）」のお申し込みが必要となります。 ※すでに構築している環境に対し、監視設定のみ実施する場合は「クラウド基本設定（保守初期設定のみ）」「サービス設定（保守初期設定のみ）」の料金を適用します。 ●最低利用期間：なし ●その他の条件 <ul style="list-style-type: none"> ○運用メニューの利用料金は、NTT東日本が運用メニューの提供を開始した翌月の1日から発生します。 ○本サービスの提供を開始した月に解約した場合、1カ月分の料金が発生します。 ○運用メニューのプランを月の途中で変更した場合、当該月は最も高額なプランの料金が適用されます。 ○導入メニューの設定範囲はパブリッククラウドのコンソールから設定できる範囲＋ミドルウェアのインストールまでとなります。その他のアプリケーションのインストールやデータ移行はいたしません。 ○導入メニューの対応範囲はパブリッククラウド上の設定およびオンプレ機器からのデータ移行のみとなります。ソフトウェアライセンスの調達やオンプレ機器の設定変更は実施できませんのでご注意ください。