

セットアップサービス・訪問サポートサービス

サービス開始年月日	セットアップサービス 2008年6月1日 訪問サポートサービス 2007年6月1日																							
サービスの概要	<p>●セットアップサービス フレッツ光（光コラボレーション事業者の光回線含む）の新規お申し込み、移転、プラン変更、機器の変更などの派遣工事と同時に、インターネット接続設定やメール設定、無線LAN設定などを行うサービスです。</p> <p>●訪問サポートサービス フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト（光コラボレーション事業者の光回線含む）、Bフレッツ、フレッツ・ADSL*をご契約中のお客さまに対して、訪問にてインターネット接続設定やメール設定、無線LAN設定などを行うサービスです。</p> <p>*2023年1月31日をもって、サービス提供終了します。</p>																							
料 金	<p>1. 基本料金 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">金額</th> </tr> <tr> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本作業費</td> <td>—</td> <td>4,950円</td> </tr> <tr> <td>状況診断費</td> <td>—</td> <td>1,650円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※基本作業費および状況診断費に関して、セットアップサービスはフレッツ光の工事などと同時に行うため不要となります。 ※基本作業費加算額として、ご利用メニュー合計額が31,900円（税込）を超えた場合、31,900円ごとに3,850円（税込）が加算されます。</p> <p>2. 設定料金 設定メニューおよび料金は一部を除き、セットアップサービス、訪問サポートサービス共通です。 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設定メニュー</th> <th>作業内容</th> <th>価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続)</td> <td>1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。</td> <td>3,300円／PC1台 (またはルーター1台)</td> </tr> <tr> <td>ルーターの無線設定</td> <td>ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。</td> <td>3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台)</td> </tr> <tr> <td>ゲーム機設定</td> <td>ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。</td> <td>3,850円／ゲーム機1台</td> </tr> </tbody> </table>		金額		セットアップサービス	訪問サポートサービス	基本作業費	—	4,950円	状況診断費	—	1,650円	設定メニュー	作業内容	価格	インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続)	1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。	3,300円／PC1台 (またはルーター1台)	ルーターの無線設定	ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。	3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台)	ゲーム機設定	ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。	3,850円／ゲーム機1台
	金額																							
	セットアップサービス	訪問サポートサービス																						
基本作業費	—	4,950円																						
状況診断費	—	1,650円																						
設定メニュー	作業内容	価格																						
インターネット接続設定 (パソコン直接接続／ルーター経由接続)	1台目のパソコンのインターネット接続、メール設定 ※セットアップサービスはフレッツ・ウイルススクリアのインストール・設定、フレッツ・あずけ～る登録、フレッツ光メンバーズクラブの申し込みサポートを含みます。	3,300円／PC1台 (またはルーター1台)																						
ルーターの無線設定	ルーター1台または無線LANアクセスポイント1台の無線設定（インターネット接続設定は含みません） ※フレッツ・スポットの設定は、お申し込みがあった場合行います。	3,190円／ルーター1台 (または無線AP1台)																						
ゲーム機設定	ゲーム機1台のTV接続・インターネット接続設定 ※ゲーム機の無線設定を含みます。	3,850円／ゲーム機1台																						

	<table border="1"> <tr> <td>子機接続</td> <td>ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター</td> <td>990円／子機1台</td> </tr> <tr> <td>プリンター設定</td> <td>プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール</td> <td>4,840円／プリンター1台</td> </tr> </table> <p>※その他のメニューについては、以下のURLをご参照ください。 セットアップサービス <https://flets.com/osa/setup/s_fee.html> 訪問サポートサービス <https://flets.com/osa/houmon/s_fee.html></p>	子機接続	ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター	990円／子機1台	プリンター設定	プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール	4,840円／プリンター1台																									
子機接続	ルーターに接続する子機（有線または無線）の接続設定 【対象機器】PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、テレビ、プリンター	990円／子機1台																														
プリンター設定	プリンター（1台）の開梱・設置・パソコンとの接続、ドライバー・付属ソフトウェアのインストール	4,840円／プリンター1台																														
	<p>3. 割引 「リモートサポートサービス」ご契約者には割引が適用されます。 ※「リモートサポートサービス」はフレッツ光ご契約者のみお申し込みいただけます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。</td> <td>ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。</td> </tr> </tbody> </table>	セットアップサービス	訪問サポートサービス	ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。	ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。																											
セットアップサービス	訪問サポートサービス																															
ご利用料金の合計（税込）から3,300円引き ※フレッツ光の派遣を伴う開通工事（新規）と同時のときのみ対象です。	ご利用料金の合計（税込）から2,200円引き ※「基本料金（基本作業費）」「状況診断費」は割引対象外です。																															
提供条件等	<p>●提供可能回線</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>セットアップサービス</th> <th>訪問サポートサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td>○*1</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト</td> <td>全プラン</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライト</td> <td>全タイプ</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ライトプラス</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>Bフレッツ</td> <td>ニューファミリー</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL</td> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p>●お客さまご利用環境*1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">パソコン</th> <th>本体</th> <td>NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品</td> </tr> <tr> <th>OS</th> <td>Windows、Mac OS</td> </tr> <tr> <th>その他</th> <td>USBインターフェースを装備している必要があります。</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホームゲートウェイ／ルーター</td> <td colspan="2">NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品</td> </tr> </tbody> </table>		セットアップサービス	訪問サポートサービス	フレッツ 光クロス	○*1	○	フレッツ 光ネクスト	全プラン	○	フレッツ 光ライト	全タイプ	○	フレッツ 光ライトプラス	○	○	Bフレッツ	ニューファミリー	○	フレッツ・ADSL	×	○	パソコン	本体	NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品	OS	Windows、Mac OS	その他	USBインターフェースを装備している必要があります。	ホームゲートウェイ／ルーター	NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品	
	セットアップサービス	訪問サポートサービス																														
フレッツ 光クロス	○*1	○																														
フレッツ 光ネクスト	全プラン	○																														
フレッツ 光ライト	全タイプ	○																														
フレッツ 光ライトプラス	○	○																														
Bフレッツ	ニューファミリー	○																														
フレッツ・ADSL	×	○																														
パソコン	本体	NTT東日本製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品																														
	OS	Windows、Mac OS																														
	その他	USBインターフェースを装備している必要があります。																														
ホームゲートウェイ／ルーター	NTT東日本からのレンタル品、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品																															

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="327 197 488 373">周辺機器</td> <td data-bbox="488 197 1001 373"> <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="327 373 488 504">アプリケーション</td> <td data-bbox="488 373 1001 504"> <p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p> </td> </tr> </table> <p>*1 一部制限があります。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/osa/setup/s_offer.html> ※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。 ※上記提供可能回線でない場合は提供不可となります。</p>	周辺機器	<p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p>	アプリケーション	<p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p>
周辺機器	<p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンター ・スマートフォン ・タブレット端末 ・NAS ・無線アクセスポイント ・ゲーム機 など <p>※プロッタ、ドットインパクトプリンター、業務用プリンターなど業務用機器は対象外となります。</p>				
アプリケーション	<p>日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 ※詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。</p>				
そ の 他	<p>●ご利用上の注意</p> <p>【訪問サポートサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●キャンセルや訪問日の変更は、訪問日の前日までにお伝えください。それ以降にご連絡いただいた場合および訪問日当日にご不在の場合は、キャンセル料金として基本作業費4,950円（税込）をいただきます。 ●午前中までのお申し込みの場合、最短で当日に訪問いたします。 <p>【セットアップサービス・訪問サポートサービス共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本サービスに係る作業は、本サービスをお申し込みいただいたフレッツ回線の設置場所に限り実施します。 ●設定に必要なドライバーソフトウェアまたは、アプリケーションソフトウェアなどが存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくとともに、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。 ●本サービスの提供により、インターネットの接続や機器の利用などを保証するものではありません。ご要望の設定が完了しない場合においても通常のサービス料金をご請求させていただきます。 ●お客さまのご利用環境によっては、提供条件を充たしている場合であっても本サービスを完了できない場合があります。 ●故意または重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、責任を負いません。本サービスをご利用になる前にお客さまご自身によるデータのバックアップをお勧めいたします。 ●本サービスの提供の完了をお客さまにご確認いただいた後は、設定した内容は保証いたしません。 ●本州および北海道本島を除くすべての島しょ部への訪問は、別途交通費（実費）を負担いただきます。 				

	<ul style="list-style-type: none"> ●「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」ご利用時の注意事項：セットアップサービス、訪問サポートサービスご利用中に発生した通信は、「フレッツ 光ライト」および「フレッツ 光ライトプラス」の課金対象となります。 ●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <ul style="list-style-type: none"> ○セットアップサービス <https://flets.com/osa/setup/s_outline.html> ○訪問サポートサービス <https://flets.com/osa/houmon/s_outline.html>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------