

おまかせサイバーみまもり

サービス開始年月日	2017年6月29日						
サービスの概要	<p>お客様のオフィス内に不正通信の検知・遮断機能を搭載した専用BOXを設置することでネットワークセキュリティを強化するとともに、NTT東日本のセキュリティサポートデスクがお客様のネットワーク環境における通信状況を監視し、不正通信を検知した場合など、有事の際にはウイルスの駆除や端末復旧をサポートするサービスです。</p> <p>NTT東日本がセキュリティ対策の運用にかかる業務をお引き受けするので、お客様の業務の効率化や生産性向上、稼働削減につながります。</p> <p>＜サービスイメージ＞</p> <p>The diagram illustrates the service flow. On the left, the 'セキュリティサポートデスク' (Security Support Desk) handles various inquiries, detects and reports on unauthorized communications, and provides virus removal support. On the right, '訪問サポート' (On-site Support) provides OS support, dedicated box troubleshooting, and other services. Both are connected to the 'お客様ネットワーク環境' (Customer Network Environment) which includes a router, a dedicated security box (専用BOX), a hub, and client terminals. A bidirectional arrow indicates communication between the desk and the on-site support team.</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○専用BOXひとつで企業に求められる複数のセキュリティ対策が可能 専用BOXを設置していただくことで、下記の機能をご利用いただくことができます。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>機能</th> <th>機能概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不正アクセスブロック (不正プログラム対策 ／Webサイトアクセス ブロック)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 </td> </tr> <tr> <td>不正侵入対策</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断 </td> </tr> </tbody> </table>	機能	機能概要	不正アクセスブロック (不正プログラム対策 ／Webサイトアクセス ブロック)	<ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 	不正侵入対策	<ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断
機能	機能概要						
不正アクセスブロック (不正プログラム対策 ／Webサイトアクセス ブロック)	<ul style="list-style-type: none"> 不正Webサイト、不正URLへのアクセスをブロックすることにより、不正プログラムによる感染やフィッシング詐欺の被害を未然に防止 万が一感染した場合にも、不正な通信やプログラムによる攻撃を検知し、内部感染を早期に発見 						
不正侵入対策	<ul style="list-style-type: none"> 設定により許可された通信のみを通過させ、さらにその中から悪意ある侵入や攻撃を検知し、遮断 						

メールセキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> メールに含まれる不正プログラムの検知やスパム（迷惑）メールを判定
URL指定によるアクセス制御	<ul style="list-style-type: none"> アクセス許可されたカテゴリから特定のサイトのみをブロック ブロックされたカテゴリから、特定のサイトのみをアクセス許可
アプリケーション利用制限	<ul style="list-style-type: none"> 特定のアプリケーションからの通信を制限

- 不正通信発生時にお客さまへ通知し、ウイルス駆除や端末の復旧を支援

不正通信の発生を検知した際には、通信状況を監視しているセキュリティサポートデスクからお客さまへご連絡し、電話などにより原因究明を行った上で、ウイルス駆除や端末の復旧をサポートいたします。電話などによる対応が困難な状況においては、訪問によるサポートも実施いたします。

- セキュリティ全般に対する問い合わせ対応

「ウイルス感染の疑いがある」、「怪しいメールを開封してしまった」、「有害なWebページが画面に表示されてしまった」などのお客さまからのセキュリティに関するお問い合わせにセキュリティサポートデスクが対応します。

※セキュリティサポートデスクの電話によるご連絡・お問い合わせ対応時間は9：00～21：00（年中無休）、メールによるご連絡時間は24時間365日、お問い合わせ対応時間は9：00～21：00（年中無休）です。

※訪問サポートは専用BOXの設置拠点に限り、電話などでの対応が困難なパソコンのOSリカバリに無料で対応いたします（月1回 Lightプラン：1台、Standardプラン：1台、Professionalプラン3台まで）。一部島嶼部にて訪問サポートをご利用いただく場合、別途交通費（実費）をご負担いただきます。その他の訪問サポートメニューをご利用の場合は、別途実費料金が発生いたします。西日本エリアでは、東日本エリアで提供しているメニューのうち、一部提供できないメニューがあります。対応時間は東日本エリアは12月30日～1月3日を除く9：00～19：00、西日本エリアは12月29日～1月3日を除く月曜日～土曜日9：00～17：00となります。

- レポートによる不正通信状況のモニタリング結果報告

脅威の侵入や不正サイトへのアクセスをブロックした状況を見える化したレポートを、月1回お客さまへ提供します。視覚的に状況を把握することにより、必要なセキュリティ対策が明らかになります。

- 故障対応

万が一、専用BOXが故障した場合にも9：00～17：00（年中無休）で訪問修理に伺います。

24時間訪問修理オプションサービスもご用意しております。

※「おまかせサイバーみまもり」のサービスで提供する専用BOXが対象です。
※故障受付から現地までの駆けつけおよび回復時間を保証するものではありません。
※故障の原因がお客様の責任による場合は別途、費用がかかります。

料 金	1. 利用料金		
	● レンタルタイプ 月額利用料 (税込)		
	プラン名	単位	金額
	Lightプラン	専用BOX1台ごと	7,150円
	Standardプラン	専用BOX1台ごと	11,000円
	Professionalプラン	専用BOX1台ごと	18,700円
	※上記料金に加えてフレッツ光などのインターネット接続サービスおよびISPのご契約が必要です (別途初期費用、月額利用料などがかかります)。		
	<オプションサービス> 月額利用料 (税込)		
	オプション名	単位	金額
	24時間訪問修理オプション	専用BOX1台ごと	2,200円
● 売切タイプ (税込)			
プラン名	24時間訪問修理オプションあり	24時間訪問修理オプションなし	
Lightプラン	473,000円	363,000円	
Standardプラン	671,000円	561,000円	
Professionalプラン	1,067,000円	957,000円	
※ご契約時に一括でお支払いいただく金額です。月額利用料はかかりません (途中解約による払い戻しはありません)。			
※売切タイプの利用期間は、利用開始月から60カ月となります。			
※開始月から60カ月間を経過した以降は、契約満了 (機器のライセンス切れ) のためサービス提供終了となります。			
2. 初期費用			
● 工事費 (レンタルタイプ、売切タイプ共通) (税込)			
工事費	単位	金額	
基本工事費	1工事ごと	4,950円	
機器工事費	専用BOX1台ごと	11,000円	
※標準的な工事の場合です。			
※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。			
LightプランとStandardプランについては、お客さまご自身で機器の設置、設定をされる場合は、初期費用はかかりません。			
3. 機器再生費用 (解約金)			
● レンタルタイプ			
本サービスご利用開始月の4カ月め以降、24カ月以内に解約された場合、16,500円の機器再生費用 (解約金) をお支払いいただきます。			
※本サービスの提供を開始した日の属する月からその月を含む3カ月の間に解約された場合は、機器再生費用 (解約金) はいただきません。			

	● 売切タイプ ご利用開始月から60カ月以前にご解約された場合、解約金は不要ですが、お支払いいただいた料金の払い戻しはいたしません。
提供条件等	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供可能回線 インターネットに接続可能な回線 ● 提供エリア 全国 ● プラン変更 <ul style="list-style-type: none"> ○ レンタルタイプ：可能 ※本サービスご利用開始から24カ月以内にアップグレードにあたるプラン変更をする場合、機器再生費用 (解約金) は不要となります。ダウングレードにあたるプラン変更をする場合、機器再生費用 (解約金) をお支払いいただけますが、本サービスの提供を開始した日の属する月からその月を含む3カ月の間にプラン変更した場合は、機器再生費用 (解約金) はいただきません。 アップグレードとは、月額利用料の安いプランから高いプランへの変更をさし、ダウングレードとは、月額利用料の高いプランから安いプランへの変更をさします。 ※プラン変更の際は再度初期費用がかかります。なお、プラン変更を行った月から24カ月以内に解約された場合に機器再生費用 (解約金) が必要となり、契約変更日の翌月から変更後プランの月額利用料をお支払いいただけます。 ※プラン変更後の解約については、変更後プラン利用開始月から3カ月以内であっても機器再生費用 (解約金) をお支払いいただけます。 ○ 売切タイプ：不可能 ※プラン変更に加え、ご利用開始後に、「24時間訪問修理オプションあり」から「24時間訪問修理オプションなし」に変更するなどのオプション変更も行うことはできません。 ● ご注意事項 <ul style="list-style-type: none"> ○ 本サービスはネットワーク上の脅威に対してそのリスクを低減させるための装置です。本サービスを導入することによりその脅威を完全に排除することを保証するものではありません。 ○ インターネット接続状況、管理者設定によっては、パターンファイル・バージョンが最新版にならない可能性がございます。 ○ ウイルス感染の状況によっては、ご利用中のウイルス対策ソフトをアンインストールのうえ、NTT東日本指定のソフトウェアをインストールしていただく場合があります。 ○ お客さまの端末のIPアドレスが固定となっていない場合など感染端末が特定できない場合がございます。 ○ お問い合わせは専用BOX設置拠点からの電話に限ります。訪問サポートはVPN接続拠点などは、有料で対応いたします。 ○ メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせを遅延なく受け付けること、お問い合わせに対する解決を保証するものではありません。

	<p>○月額利用料が必要なおまかせサイバーみまもり（レンタルタイプ）から売切タイプへ変更する場合は、レンタルタイプを解約し、改めて売切タイプの新規契約が必要です。</p> <p>○おまかせサイバーみまもり（売切タイプ）から月額利用料が必要なレンタルタイプへ変更する場合は、売切タイプを解約し、改めてレンタルタイプの新規契約が必要です。</p>
そ の 他	<p>●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。</p> <p><https://business.ntt-east.co.jp/service/cybermimamori/></p>