

ひかり電話オフィスタイプ

サービス開始年月日	2006年5月8日
サービスの概要	<p>フレッツ光*を利用することにより、加入電話・携帯電話などへ低廉な通話料金での発信および、従来の加入電話などと同じ電話番号での着信を可能とするIP電話サービスです。</p> <p>基本契約は、3チャンネル・1番号で1,430円(税込) /月で、最大8チャンネル32番号まで利用できます。</p> <p>*ひかり電話オフィスタイプのご利用には、フレッツ 光ネクストの契約が必要です。なお、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラス(いずれもインターネット接続サービス)ではご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ご利用中の電話番号はそのまま利用可能 <ul style="list-style-type: none"> ※一部そのまま利用できない場合があります。また、現在ご利用の電話番号をそのまま利用する場合、別途工事費がかかります。 ●通話料は全国一律 <ul style="list-style-type: none"> 加入電話、INSネット、ひかり電話への通話は、全国一律8.8円(税込) /3分です。 ※携帯電話などへの通話などについては、通話料が異なります。 ●「グループ通話定額」で事業所間の通話がかけ放題 <ul style="list-style-type: none"> 同一契約者の回線同士の通話が定額になる「グループ通話定額」で、通話料を気にせずご利用いただけます。 ●最大8チャンネル32番号まで利用可能 <ul style="list-style-type: none"> 複数チャンネルは、1チャンネル440円(税込)、追加番号は1番号110円(税込)でご利用いただけます。 お客様の通信環境などにあわせ、最大8チャンネル32番号までご利用いただけます。 ●「ナンバー・ディスプレイ」は1契約で全チャンネル利用可能 <ul style="list-style-type: none"> 「ナンバー・ディスプレイ」1契約月額1,320円(税込)で、すべてのチャンネルにてご利用いただけます。その他、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービスなど、便利な付加サービスをご用意しております。 ※「ナンバーディスプレイ」のご利用には、ナンバーディスプレイ対応電話機が必要です。 ●代表・ダイヤルイン相当機能が利用可能 <ul style="list-style-type: none"> 「ひかり電話オフィスタイプ」対応アダプターの機能で、代表・ダイヤルイン相当の機能が利用できます。 ●加入電話相当の音声品質を確保 <ul style="list-style-type: none"> 音声パケットを優先して扱うので、今お使いの加入電話相当の音声品質を実現しています。 ●110番、119番、118番などの緊急機関への通報も可能 <ul style="list-style-type: none"> ※停電時は緊急通報を含む通話できません。 ※火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向けなどの緊急通報装置を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。 ※114(お話中調べ)など一部かけられない番号があります。 <p>フレッツ 光ネクストで使える基本サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ●高画質でなめらかな映像品質の「テレビ電話」 <ul style="list-style-type: none"> 「テレビ電話」は「ひかり電話オフィスタイプ」に対応したテレビ電話対応機器(フ

	<p>レッツフォンシリーズなど)を利用して、ひかり電話契約者間および携帯電話契約者との間でテレビ電話ができるサービスです。</p> <p>「フレッツ 光ネクスト」のお客様同士なら、高画質でなめらかな映像品質のテレビ電話ができます。</p> <p>※「ひかり電話オフィスタイプ」を「フレッツ 光ネクスト」でご利用の場合のみ、お使いいただけます。</p> <p>※テレビ電話端末同士の映像通話料は利用帯域が2.6Mbpsまでの場合は16.5円(税込) /3分、利用帯域が2.6Mbpsを超える場合は110円(税込) /3分となります。</p> <p>※ご利用には別途対応機器が必要です。なお、お客様の設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●クリアな音質の「高音質電話」 <ul style="list-style-type: none"> 「フレッツ 光ネクスト」でご利用のひかり電話契約者同士なら、高音質電話機能に対応した電話機を利用して、従来の固定電話よりも高音質で通話ができるサービスです。 通常音声の周波数帯域(3.4kHzまで)と比べ、約2倍の帯域(7kHzまで)を使用するため、よりクリアな通話を実現します。 ※「ひかり電話オフィスタイプ」を「フレッツ 光ネクスト」でご利用の場合のみ、お使いいただけます。 ※高音質電話による通話は、標準音質の通話と同じ通話料8.8円(税込) /3分となります。 ※ご利用には別途対応機器が必要です。なお、お客様の設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。 ●帯域確保型データ通信「データコネクト」 <ul style="list-style-type: none"> ひかり電話*契約者同士が、高画質で安価なファクス通信や、セキュリティの高いファイル共有などのデータ通信ができる機能です。 *ご利用には「データコネクト」対応機器が別途必要です。 ※「フレッツ 光ネクスト」でご利用の「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA(エース)」、「ひかり電話ナンバーゲート」および「ビジネスイーサ ワイド」でご利用の「ひかり電話オフィスA(エース)」が対象となります。また、お客様の設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。 						
料 金	<p>1. 月額利用料 (税込)</p> <p>(1) 基本料</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>単位</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本料金(3チャンネル・1番号)*</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>1,430円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「ひかり電話オフィスタイプ」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」の契約が必要です(別途「フレッツ 光ネクスト」または「コラボ光」の月額利用料などをいただきます)。なお、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」(いずれもインターネット接続サービス)または「コラボ光」の左記に相当するサービスではご利用いただけません。</p> <p>*上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。</p> <p><https://www.ntt-east.co.jp/univs/> <https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/></p>	区分	単位	金額	基本料金(3チャンネル・1番号)*	1利用回線ごと	1,430円
区分	単位	金額					
基本料金(3チャンネル・1番号)*	1利用回線ごと	1,430円					

(2) 付加サービス利用料 (月額) (税込)

サービス名	単位	金額	
グループ通話定額 ^{*1}	1チャンネルごと	440円	
複数チャンネル ^{*2}	1チャンネルごと	440円	
追加番号 ^{*3*7}	1番号ごと	110円	
ボイスワープ ^{*4}	1番号ごと	550円	
ナンバー・ディスプレイ	1利用回線ごと	1,320円	
ナンバー・リクエスト ^{*5}	1利用回線ごと	660円	
迷惑電話おこわりサービス ^{*6}	1利用回線または1番号ごと	220円	
着信お知らせメール	1番号ごと	110円	
FAXお知らせメール ^{*4}	1番号ごと	110円	
フリーアクセス・ひかりワイド (基本機能) ^{*7}	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
オープン機能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
	発信地域振分機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	385円
	話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円
	着信振分接続機能	1振分グループごと	770円
	時間外案内機能/受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	715円
	カスタマコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無料
特定番号通知機能 ^{*8}	1番号ごと	110円	
ひかり電話 #ダイヤル	全国利用型	1番号ごと	16,500円
	ブロック内利用型 ^{*9*10}	1番号ごと	11,000円

- *1 グループを構成するすべての回線に本サービスのご契約が必要です (全チャンネル数分の定額料がかかります)。
 *2 基本契約の3チャンネルに加え、最大5チャンネルの追加が可能です。
 *3 基本契約の1電話番号に加え、最大31番号の追加が可能です。
 *4 同一電話番号にて、FAXお知らせメールとボイスワープの同時契約はできません。
 *5 「ナンバー・ディスプレイ」のご契約もあわせて必要です。
 *6 追加番号をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ (個別契約) か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ (共通契約) か、選択することができます。
 <参考>2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
 1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合:
 個別契約で220円 (税込) × 1リスト = 220円 (税込) / 月
 2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合:
 個別契約で220円 (税込) × 2リスト = 440円 (税込) / 月
 2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合:
 共通契約で220円 (税込) × 1リスト = 220円 (税込) / 月
 *7 上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額 (番号単価) と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳細につきましては、NTT東日本ホームページをご参照ください。
 <https://www.ntt-east.co.jp/univs/>
 <https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>
 *8 フリーアクセス・ひかりワイドまたはNTT東日本が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能などの提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
 *9 ブロック内利用型はNTT東日本が規定する4つのブロック (北海道、東北、関東、信越) のうち、1

ブロックを指定いただきます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。
 *10 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。

【ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報) の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス (聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス) の提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額 (番号単価) と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

(3) ひかり電話オフィスタイプ対応機器利用料

「ひかり電話オフィスタイプ」対応機器をレンタルにてご利用いただいた場合の料金です。 (税込)

区分	単位	金額
4チャンネル対応用 (アナログ/ISDN)	1装置ごと	1,100円
8チャンネル対応用 (アナログ/ISDN)	1装置ごと	1,650円

※レンタルにてご利用の場合、利用料がかかります。4チャンネル用、8チャンネル用のアダプターともアナログ用ビジネスフォン、ISDN用ビジネスフォンインターフェースを持つ各アダプターをご用意しております。

2. 通話料・通信料 (税込)

区分		金額	
国内通話	音声	加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA (エース)、ひかり電話ナンバーゲート、および他社加入電話への通話	8.8円 / 3分
		携帯電話への通話	17.6円 / 60秒 ^{*1*2}
			050IP電話への通話
	PHSへの通話	区域内	11円 / 60秒
		～160km	11円 / 45秒
		160km超	11円 / 36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと		11円
	データコネクト ^{*3*4}	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域64kbpsまで 1.1円 / 30秒 利用帯域64kbps超～512kbpsまで 1.65円 / 30秒 利用帯域512kbps超～1Mbpsまで 2.2円 / 30秒
		テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信
	その他 ^{*4}		上記以外の通信 (音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合)

国際 通話	各国の国際通話料はフレッツ公式ホームページをご参照ください。 < https://flets.com/hikaridenwa/charge/inter.html > (例)・アメリカ合衆国(本土)への通話 9円/60秒 ・中華人民共和国への通話 30円/60秒 ・大韓民国への通話 30円/60秒 ※国際通話料金の場合、消費税は不要です。
----------	--

- *1 MVNO各社への通話料金も同料金です。
- *2 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。
- *3 利用帯域の合計に対して適用します。
- *4 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円(税込)/3分、2.6Mbps超は110円(税込)/3分となります。
- ※ひかり電話オフィスタイプへかける際の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

050IP電話の事業者名は以下の通りです。

区分	NTT東日本と接続する事業者名
グループB	株式会社STNet、株式会社QTnet [*] 、株式会社オペテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
グループC	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTFコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード

なお、着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者とNTT東日本と接続する事業者とは異なる場合があります。

*旧九州通信ネットワーク株式会社

3. 工事費 (税込)

区分		単位	金額	
基本 工事費 ^{*1}	NTT東日本がお伺いして工事を行う場合	1工事ごと	4,950円	
	交換機工事のみの場合	1工事ごと	1,100円	
交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円	
	テレビ電話、高音質電話、データコネクト ^{*2}	1利用回線ごと	無料	
	グループ通話定額	1利用回線ごと	無料	
	複数チャンネル ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	追加番号 ^{*4}	1番号ごと	770円	
	迷惑電話おことわりサービス ^{*3}	1利用回線または1番号ごと	1,100円	
	ナンバー・ディスプレイ ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	ナンバー・リクエスト ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	ボイスワープ ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	着信お知らせメール ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	FAXお知らせメール ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能) ^{*4}	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	オ プ シ ョ ン 機 能 ^{*4}	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無料
		発信地域振分機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,100円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	1,100円
		時間外案内機能／受付先変更機能	1電話番号ごと(1受付先変更元番号ごと)	1,100円
	カスタマコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	特定番号通知機能 ^{*5}	1番号ごと	1,100円	
	ひかり電話#ダイヤル ^{*3}	1工事ごと	1,100円	
発信電話番号を通常通知もしくは通常非通知へ変更する場合	1番号ごと	770円		
同番移行工事費 ^{*6}	1番号ごと	2,200円		
機器 工事費 ^{*7}	ひかり電話オフィスタイプ対応機器(4チャンネル用)	1装置ごと	8,800円	
	ひかり電話オフィスタイプ対応機器(8チャンネル用)	1装置ごと	10,450円	

*1 「フレッツ 光ネクスト」または「ひかり電話オフィスタイプ」が同時工事の場合、「ひかり電話オフィスタイプ」の基本工事費および加入電話などの基本工事費は減額となります。

*2 お客さまの設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用になる場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。

*3 「ひかり電話オフィスタイプ」と同時工事の場合、不要となります。

	<p>*4 「ひかり電話オフィスタイプ」と同時工事の場合でも、必要となります。</p> <p>*5 フリーアクセス・ひかりワイドまたはNTT東日本が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能などの提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。</p> <p>*6 加入電話などを利用休止して、同一電話番号を「ひかり電話オフィスタイプ」でご利用される場合、1番号ごとにかかる金額です。別途、1番号ごとに加入電話などの利用休止工事費1,100円(税込)が必要となります。</p> <p>*7 機器設定変更などの工事費は別途実費となります。</p> <p>※ビジネスフォンをご利用の場合、ビジネスフォンの工事費が別途かかります。</p>		
<p>提供条件等</p>	<p>●提供可能回線</p> <table border="1" data-bbox="333 464 1003 636"> <tr> <td data-bbox="333 464 501 636"> <p>プレッツ 光ネクスト</p> </td> <td data-bbox="501 464 1003 636"> <p>ビジネスタイプ、プライオ10、プライオ1、ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ、ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ</p> </td> </tr> </table> <p>※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。 ※プレッツ 光クロスではご利用いただけません。</p> <p>●ご利用には、「ひかり電話オフィスタイプ」対応アダプターまたは、本サービスに対応するブロードバンドルーターユニットなどを取付したビジネスフォンが必要です。</p>	<p>プレッツ 光ネクスト</p>	<p>ビジネスタイプ、プライオ10、プライオ1、ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ、ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ</p>
<p>プレッツ 光ネクスト</p>	<p>ビジネスタイプ、プライオ10、プライオ1、ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ、ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ</p>		
<p>その他</p>	<p>●県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話のご利用にあたっては、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。</p> <p>なお、NTT東日本にお申し出いただくことにより、海外向けの発信を休止することも可能です。</p> <p>●114(お話し中調べ)、0180(テレゴング、テレドーム)など、一部かけられない番号があります。</p> <p>●停電時は緊急通報を含めて通話できません。</p> <p>●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_of/></p>		