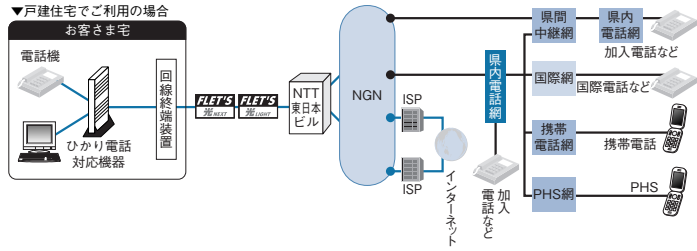


ひかり電話サービス

ひかり電話

サービス開始年月日	集合住宅向け / 2004年9月1日 戸建向け / 2005年2月1日
サービスの概要	<p>フレッツ光*を利用することにより、加入電話・携帯電話などへ低廉な通話料金での発信、および従来の加入電話などと同じ電話番号での着信を可能とする光IP電話サービスです。最大2チャンネル5番号までご利用いただけます。</p> <p>*フレッツ 光クロスではご利用いただけません。</p> <p><「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」でご利用の場合の接続イメージ></p>  <p>※ひかり電話対応機器と回線終端装置が一体型の場合があります。</p> <p>●特長</p> <ul style="list-style-type: none">○550円(税込)から始められるお得な基本プランをはじめ、月額利用料1,650円(税込)で便利な機能(ナンバー・ディスプレイ、ナンバーリクエスト、キャッチホン、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービス、着信お知らせメール)と528円分(税込)(最大3時間分)の通話料がセットになった「ひかり電話A(エース)」、1,408円分(税込)(最大8時間分)の通話料を含む「安心プラン」、5,280円分(税込)(最大30時間分)の通話料を含む「もっと安心プラン」をご用意しております。※「フレッツ 光ネクスト ギガマンションスマートタイプ」以外のマンションタイプをご利用のお客さまで、NTT東日本がレンタルで提供するひかり電話対応機器をお使いの場合、別途495円(税込) / 月がかかります。○通話料は全国どこへかけても3分8.8円(税込) 加入電話、INSネット、ひかり電話への通話は、全国一律3分8.8円(税込)です。携帯電話への通話などについては通話料が異なります。○ご利用中の電話機、電話番号はそのまま利用可能 ※一部現在ご利用中の電話番号をそのままご利用できない電話番号があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合、別途工事費がかかります。 ※ISDN対応機器、G4ファクスなど、ご利用いただけない電話機があります(アダプターなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もあります)。○110番、119番、118番などの緊急機関への通報も可能 ※停電時は緊急通報を含めて通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ※火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向けなどの緊急通報装置を接続する電話回

	<p>線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。</p> <p>※114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。</p> <ul style="list-style-type: none">○加入電話相当の音声品質を確保 音声パケットを優先して扱うので、今お使いの加入電話、ISDNネットなどに相当する音声品質を実現しています。○2回線分の同時通話ができるなど、付加サービスも充実 電話とファクスの同時利用など、2回線分の通話ができる「ダブルチャンネル」や、家族一人ひとり、世帯ごと、電話とファクスなど電話番号を使い分けることができる「マイナンバー」などの付加サービスがご利用できます。○スマートフォンがひかり電話の電話機に(スマホdeひかり電話) スマートフォンに対応アプリケーション*をインストールすれば、家中どこでもスマートフォンの電話帳から電話がかけられ、さらにひかり電話の通話料で電話がかかります。また、アプリケーション*は、テレビ電話への対応有無などを条件にお選びいただけます。*対応アプリケーションは株式会社ageet社の提供する「AGEPhone」および株式会社ソフトフロントジャパンの提供する「LivyTalk」です。※「スマホdeひかり電話」のご利用には、「ひかり電話」のご利用に係るご契約、無線LAN環境、「スマホdeひかり電話」対応アプリケーションが必要です。※NTT東日本が提供する無線LAN対応のひかり電話対応機器以外の無線LAN環境でのご利用については動作保証しかねます。※「スマホdeひかり電話」での発信または着信において、ひかり電話で提供する機能(キャッチホンなど)がアプリケーションの仕様により一部制限される場合があります。※スマートフォンは、ひかり電話の電話機として最大5台まで設定することができます。※ひかり電話契約で1回線分ご利用の場合、複数のスマートフォンから「スマホdeひかり電話」としての同時発信はできません。※「スマホdeひかり電話」で着信を受ける場合は、アプリケーションを起動しておく必要があります。 <p>●「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」でご利用可能な基本サービス</p> <ul style="list-style-type: none">○高品質でなめらかな映像の「テレビ電話」 「テレビ電話」はひかり電話に対応したテレビ電話端末を利用して、ひかり電話契約者間および携帯電話契約者との間でテレビ電話ができるサービスです。○クリアな音質の「高音質電話」 高音質電話機能に対応した電話機を利用して、従来の加入電話よりも高音質で通話ができるサービスです。 標準音質の周波数帯域(3.4kHzまで)と比べ、約2倍の帯域(7kHzまで)を使用するため、よりクリアな通話を実現します。○帯域確保型データ通信「データコネク」* ひかり電話契約者同士が、電話をしながら写真やファイル共有などのデータ通信ができる機能です。*「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」のいずれかで「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」をご利用の
--	--

	<p>場合にお使いいただけます。</p> <p>※「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」のご利用には、「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」対応機器が必要です。</p> <p>※お客様の設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用になる場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。</p>																									
料 金	<p>1. 月額利用料 (税込)</p> <p>(1) 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ひかり電話プラン</th> <th>基本プラン</th> <th>ひかり電話A(エース)</th> <th>安心プラン</th> <th>もっと安心プラン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金額</td> <td>550円</td> <td>1,650円</td> <td>1,540円</td> <td>4,290円</td> </tr> <tr> <td>月額利用料に含まれる付加サービス</td> <td>—</td> <td>・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・キャッチホン ・ボイスワープ ・迷惑電話おこわりサービス ・着信お知らせメール</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>月額利用料に含まれる通話料金</td> <td>—</td> <td>528円分 <最大3時間相当></td> <td>1,408円分 <最大8時間相当></td> <td>5,280円分 <最大30時間相当></td> </tr> <tr> <td>通話料繰越</td> <td>—</td> <td>1か月繰越可能</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ひかり電話のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれか、もしくはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」の契約が必要です(別途「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」または「コラボ光」の月額利用料などをいただきます)。なお、「フレッツ 光クロス」または「コラボ光」の左記に相当するサービスではご利用いただけません。</p> <p>※ひかり電話対応機器は、回線終端装置またはVDSL宅内装置と一体型場合があります。一体型の場合でも、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」以外のマンションタイプをご利用のお客さまで、NTT東日本がレンタルで提供するひかり電話対応機器をお使いの場合、別途495円(税込)／月がかかります。</p> <p>※「ナンバー・ディスプレイ」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。</p> <p>※「ナンバー・リクエスト」のご利用には、あわせて「ナンバー・ディスプレイ」のご契約が必要です。</p> <p>※同一電話番号にて、「FAXお知らせメール」と「ボイスワープ」の同時契約はできません。</p> <p>※追加番号サービス「マイナンバー」をご利用で、「ボイスワープ」、「着信お知らせメール」または「迷惑電話おこわりサービス」を2つ以上契約する場合は、2契約目以降の付加サービス利用料が別途かかります。</p> <p>※月額利用料に含まれる通話分の対象は、加入電話、INSネット、ひかり電話、法人向けひかり電話、他者加入電話などへの通話が対象です。義援金募集番組、携帯電話への通話やデータコネクトでの通話は対象外となります。</p> <p>※月額利用料に含まれる通話分の適用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月額利用料に含まれる通話料は、音声通話3分8.8円(税込)、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分16.5円(税込)、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分110円(税込)で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。「安心プラン」、「もっと安心プラン」に含まれる通話分を超えた通話料は、音声通話3分7.92円(税込)、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分14.85円(税込)、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分99円(税込)となります。 ・翌月に使い切らなかった場合、無効となります。なお、「安心プラン」、「もっと安心プラン」については翌月への繰り越しはできません。 ・月の途中でひかり電話を新規にご利用開始・廃止する場合やひかり電話プランを変更する場 	ひかり電話プラン	基本プラン	ひかり電話A(エース)	安心プラン	もっと安心プラン	金額	550円	1,650円	1,540円	4,290円	月額利用料に含まれる付加サービス	—	・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・キャッチホン ・ボイスワープ ・迷惑電話おこわりサービス ・着信お知らせメール	—	—	月額利用料に含まれる通話料金	—	528円分 <最大3時間相当>	1,408円分 <最大8時間相当>	5,280円分 <最大30時間相当>	通話料繰越	—	1か月繰越可能	—	—
	ひかり電話プラン	基本プラン	ひかり電話A(エース)	安心プラン	もっと安心プラン																					
金額	550円	1,650円	1,540円	4,290円																						
月額利用料に含まれる付加サービス	—	・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・キャッチホン ・ボイスワープ ・迷惑電話おこわりサービス ・着信お知らせメール	—	—																						
月額利用料に含まれる通話料金	—	528円分 <最大3時間相当>	1,408円分 <最大8時間相当>	5,280円分 <最大30時間相当>																						
通話料繰越	—	1か月繰越可能	—	—																						

	<p>合は、ひかり電話の基本料[基本プラン、安心プラン、もっと安心プランは550円(税込)、ひかり電話A(エース)は1,122円(税込)]は日割り計算となりますが、月額利用料から基本料を除いた額については日割り計算となりません。</p> <p>※上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。</p> <p><https://www.ntt-east.co.jp/univs/></p> <p><https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/></p>																																																																																									
料 金	<p>(2) 付加サービス月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名</th> <th>単位</th> <th>金額</th> <th>「ひかり電話A(エース)」の月額利用料で利用できる付加サービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ナンバー・ディスプレイ^{*1}</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>440円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>ナンバー・リクエスト^{*2}</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>220円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>キャッチホン</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>330円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>ボイスワープ^{*3}</td> <td>1番号ごと</td> <td>550円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>迷惑電話おこわりサービス^{*4}</td> <td>1利用回線または1番号ごと</td> <td>220円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>特殊詐欺対策サービス</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>400円 (福祉割引適用時)^{*5}</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>着信お知らせメール</td> <td>1番号ごと</td> <td>110円</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>FAXお知らせメール^{*3}</td> <td>1番号ごと</td> <td>110円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>複数チャネルサービス「ダブルチャネル」</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>220円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>追加番号サービス「マイナンバー」^{*10}</td> <td>1番号ごと</td> <td>110円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>テレビ電話</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>—^{*11}</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>テレビ電話チョイス定額^{*12}</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>550円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>フリーアクセスひかりワイド(基本機能)^{*10}</td> <td>1フリーアクセス番号ごと</td> <td>1,100円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">オプション機能</td> <td>複数回線管理機能</td> <td>1フリーアクセスひかりワイド番号ごと</td> <td>1,100円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>発信地域振分機能</td> <td>1契約回線ごと</td> <td>385円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>話中時迂回機能</td> <td>1迂回グループごと</td> <td>880円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>着信振分接続機能</td> <td>1振分グループごと</td> <td>770円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>時間外案内機能／受付先変更機能</td> <td>1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)</td> <td>715円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>カスタムコントロール機能</td> <td>1フリーアクセス番号ごと</td> <td>無料</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>特定番号通知機能</td> <td>1番号ごと</td> <td>110円</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>ひかり電話#ダイヤル^{*13}</td> <td>ひかり電話#ダイヤル番号ごと</td> <td>全国利用型 16,500円 ブロック内利用型 11,000円</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>*1 「ナンバー・ディスプレイ」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。</p> <p>*2 「ナンバー・リクエスト」のご利用には、あわせて「ナンバー・ディスプレイ」のご契約が必要です。</p> <p>*3 同一電話番号にて、「FAXお知らせメール」と「ボイスワープ」の同時契約はできません。</p> <p>*4 追加番号サービス「マイナンバー」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ(個別契約)か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ(共通契約)か、選択することができます。</p>	サービス名	単位	金額	「ひかり電話A(エース)」の月額利用料で利用できる付加サービス	ナンバー・ディスプレイ ^{*1}	1利用回線ごと	440円	○	ナンバー・リクエスト ^{*2}	1利用回線ごと	220円	○	キャッチホン	1利用回線ごと	330円	○	ボイスワープ ^{*3}	1番号ごと	550円	○	迷惑電話おこわりサービス ^{*4}	1利用回線または1番号ごと	220円	○	特殊詐欺対策サービス	1利用回線ごと	400円 (福祉割引適用時) ^{*5}	—	着信お知らせメール	1番号ごと	110円	○	FAXお知らせメール ^{*3}	1番号ごと	110円	—	複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1利用回線ごと	220円	—	追加番号サービス「マイナンバー」 ^{*10}	1番号ごと	110円	—	テレビ電話	1利用回線ごと	— ^{*11}	—	テレビ電話チョイス定額 ^{*12}	1利用回線ごと	550円	—	フリーアクセスひかりワイド(基本機能) ^{*10}	1フリーアクセス番号ごと	1,100円	—	オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセスひかりワイド番号ごと	1,100円	—	発信地域振分機能	1契約回線ごと	385円	—	話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円	—	着信振分接続機能	1振分グループごと	770円	—	時間外案内機能／受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	715円	—	カスタムコントロール機能	1フリーアクセス番号ごと	無料	—	特定番号通知機能	1番号ごと	110円	—	ひかり電話#ダイヤル ^{*13}	ひかり電話#ダイヤル番号ごと	全国利用型 16,500円 ブロック内利用型 11,000円	—
	サービス名	単位	金額	「ひかり電話A(エース)」の月額利用料で利用できる付加サービス																																																																																						
ナンバー・ディスプレイ ^{*1}	1利用回線ごと	440円	○																																																																																							
ナンバー・リクエスト ^{*2}	1利用回線ごと	220円	○																																																																																							
キャッチホン	1利用回線ごと	330円	○																																																																																							
ボイスワープ ^{*3}	1番号ごと	550円	○																																																																																							
迷惑電話おこわりサービス ^{*4}	1利用回線または1番号ごと	220円	○																																																																																							
特殊詐欺対策サービス	1利用回線ごと	400円 (福祉割引適用時) ^{*5}	—																																																																																							
着信お知らせメール	1番号ごと	110円	○																																																																																							
FAXお知らせメール ^{*3}	1番号ごと	110円	—																																																																																							
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1利用回線ごと	220円	—																																																																																							
追加番号サービス「マイナンバー」 ^{*10}	1番号ごと	110円	—																																																																																							
テレビ電話	1利用回線ごと	— ^{*11}	—																																																																																							
テレビ電話チョイス定額 ^{*12}	1利用回線ごと	550円	—																																																																																							
フリーアクセスひかりワイド(基本機能) ^{*10}	1フリーアクセス番号ごと	1,100円	—																																																																																							
オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセスひかりワイド番号ごと	1,100円	—																																																																																						
	発信地域振分機能	1契約回線ごと	385円	—																																																																																						
	話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円	—																																																																																						
	着信振分接続機能	1振分グループごと	770円	—																																																																																						
	時間外案内機能／受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	715円	—																																																																																						
カスタムコントロール機能	1フリーアクセス番号ごと	無料	—																																																																																							
特定番号通知機能	1番号ごと	110円	—																																																																																							
ひかり電話#ダイヤル ^{*13}	ひかり電話#ダイヤル番号ごと	全国利用型 16,500円 ブロック内利用型 11,000円	—																																																																																							

- (参考) 2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
- 1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合:
個別契約で、220円(税込)×1リスト=220円(税込) / 月
- 2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合:
個別契約で220円(税込)×2リスト=440円(税込) / 月
- 2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合:
共通契約で220円(税込)×1リスト=220円(税込) / 月
- *5 本サービスのご利用にあたっては、ナンバーディスプレイ機能が必要となります。
- *6 福祉割引非適用時は880円(税込)です。福祉割引は、お客さまからのお申し出により、特殊詐欺の被害を防止するために本サービスを利用する場合に限り適用します。お申し込み時に、NTT東日本よりその利用目的を確認させていただくことがあります。
- *7 ナンバーディスプレイ基本料を含みます。
- *8 ひかり電話A(エース)、ひかり電話付加サービスセット割引(ナンバーディスプレイ機能を選択した場合)をご利用の場合は、440円(税込)減額適用します。
- *9 利用開始月・解約月も月額利用料がかかりますが、月の途中での利用開始・解約の場合は日割り計算を行います。
- *10 上記料金表の料金に加え、1電話(フリーアクセス)番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳細につきましては、NTT東日本ホームページをご参照ください。
<<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>>
<<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>>
- *11 お客さまの設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネク」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用になる場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。
- *12 テレビ電話チョイス定額
- ・「テレビ電話チョイス定額」は「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかでご利用中のひかり電話でのご利用が可能です。「ひかり電話オフィスタ입」、 「ひかり電話オフィスA(エース)」、 「ひかり電話ナンバーゲート」(いずれも電話サービス)ではご利用いただけません。
 - ・相手先の電話番号が定額対象であるかの確認はNTT東日本ではできかねますので、お客さまご自身での確認をお願いいたします。
 - ・ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ナンバーゲートの番号が対象となります。ただし、フリーアクセス・ひかりワイド番号、フリーアクセスネクスト番号、フリーダイヤル番号を除きます。
 - ・本サービスを契約するひかり電話からの発信時のみ定額対象となり、着信したテレビ電話などへの通信料は定額対象外となります(発信元で料金が発生します)。
 - ・テレビ電話・音声・データコネクを複数同時利用した場合(合計利用帯域2.6Mbpsまで)を含みます。音声のみの通信やデータコネクのみの通信は定額対象外です。
 - ・定額対象通信であっても、1回の通信が30分を超えた場合は、超過した時間に対して別途通常の通信料がかかります。
- *13 ひかり電話#ダイヤル
- ・東日本エリア*全域からの発信を受けることができます。なお、西日本エリアからの発信を受ける場合は、別途NTT西日本エリアにおける「フレッツ光」、「ひかり電話」および「ひかり電話#ダイヤル」のご契約が必要です(契約料・工事費・月額利用料がかかります)。詳しくはNTT東日本営業担当者またはNTT西日本までお問い合わせください。
 - ★東日本エリア*の4ブロック(北海道・東北・信越・関東)のうち、ご指定いただいた1ブロック内からの発信を受けることができます。
 - *北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道府県エリア

- ※「付加サービスセット割引」について
- 「付加サービスセット割引」の対象は、「ナンバーディスプレイ」、「ナンバーリクエスト」、「キャッチホン」、「ボイスワープ」、「ダブルチャネル」です。これらサービスを3つ契約いただくと自動的に付加サービスセット割引が適用され、3契約を月額利用料880円(税込)でご利用いただけます。4つ以上ご契約の場合、月額利用料の高い順に3つの付加サービスが自動的に選択され、「付加サービスセット割引」が適用されます。なお、「ひかり電話A(エース)」ご契約の場合、「付加サービスセット割引」は適用されません。
- ※上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>>
<<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>>

【ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの金額(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

(3) ひかり電話対応機器利用料(月額)

- 「PR」/「RT」/「RV」/「RX」から始まる機種をご利用の場合
※PR-A300、RT-A300、RV-A340シリーズを除く (税込)

ご利用環境	ご利用形態	金額
フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / ギガマンション・スマートタイプ	無線LANカードを追加する場合 (2枚目以降1枚ごと)	330円
フレッツ 光ネクスト	無線LANカードを利用しない場合	無料
●ファミリー・ギガラインタイプ ●ファミリー・ハイスピードタイプ ●ファミリータイプ ●ビジネスタイプ ●ブライオ10 ●ブライオ1		
フレッツ 光ライト	無線LANカードを利用する場合	330円
●ファミリータイプ ●ブライオ10 ●ブライオ1		
フレッツ 光ライトプラス	無線LANカードを追加する場合 (2枚目以降1枚ごと)	330円
フレッツ 光ネクスト	無線LANカードを利用しない場合	495円
●マンション・ギガラインタイプ ●マンション・ハイスピードタイプ ●マンションタイプ		
フレッツ 光ライト	無線LANカードを利用する場合 (2枚目以降1枚ごと)	330円
●マンションタイプ		

● 「RS」 から始まる機種をご利用の場合 (税込)

ご利用環境	ご利用形態	金額
フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ ギガマンション・スマートタイプ	無線LANカードを追加する場合 (1枚ごと)	330円
フレッツ 光ネクスト ●ファミリー・ギガラインタイプ ●ファミリー・ハイスピードタイプ ●ファミリータイプ ●ビジネスタイプ ●プライオ10 ●プライオ1	内蔵無線LAN機能を利用しない 場合	無料
フレッツ 光ライト ●ファミリータイプ	内蔵無線LAN機能を利用する 場合	330円
フレッツ 光ライトプラス	無線LANカードを追加する場合 (1枚ごと)	330円
フレッツ 光ネクスト ●マンション・ギガラインタイプ	内蔵無線LAN機能を利用しない 場合	495円
●マンション・ハイスピードタイプ ●マンションタイプ	内蔵無線LAN機能を利用する 場合	825円
フレッツ 光ライト ●マンションタイプ	無線LANカードを追加する場合 (1枚ごと)	330円

※ひかり電話ルーターは、回線終端装置またはVDSL宅内装置と一体型場合があります。一体型の場合でも、上記のひかり電話ルーター利用料がかかります。

2. 通話料・通信料 (税込)

区分		金額	
国内通話	加入電話、INSネット、ひかり電話、法人向けひかり電話、および他社加入電話への通話 ^{*1}	8.8円 / 3分	
	「安心プラン」「もっと安心プラン」に含まれる通話料分超過後	7.92円 / 3分	
	携帯電話への通話	17.6円 / 60秒 ^{*2*}	
	050IP電話への通話	グループB	11.55円 / 3分
		グループC	11.88円 / 3分
	PHSへの通話	区域内	11円 / 60秒
		～160km	11円 / 45秒
		160km超	11円 / 36秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごと	11円
	データコネクト ^{*4*}	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域64kbpsまで 1.1円 / 30秒
		利用帯域64kbps超～512Kbpsまで 1.65円 / 30秒	
		利用帯域512kbps超～1Mbpsまで 2.2円 / 30秒	

国内通話	テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域2.6Mbpsまで 16.5円 / 3分
			利用帯域2.6Mbps超 110円 / 3分
その他 ^{*4}	上記以外の通信 (音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合)	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円 / 3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円 / 3分
国際通話	各国の国際通話料はフレッツ公式ホームページをご参照ください。 < https://flets.com/hikaridenwa/index.html > (例) ・アメリカ合衆国(本土)への通話 9円 / 60秒 ・中華人民共和国への通話 30円 / 60秒 ・大韓民国への通話 30円 / 60秒 ※国際通話料金の場合、消費税は不要です。		

- *1 ひかり電話A(エース)、安心プラン、もっと安心プランの月額利用料に含まれる通話分の対象通話先となります。ただし、「災害募金番組」への通話は対象外となります。
- *2 MVNO各社への通話料金も同料金です。
- *3 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワド着の通話料金も同料金です。
- *4 利用帯域の合計に対して適用します。
- *5 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円(税込) / 3分、2.6Mbps超は110円(税込) / 3分となります。

050IP電話の事業者名は以下の通りです。

区分	NTT東日本と接続する事業者名
グループB	株式会社STNet、株式会社QTnet*、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
グループC	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード

なお、着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者とNTT東日本と接続する事業者とは異なる場合があります。

*旧九州通信ネットワーク株式会社

3. 工事費

(税込)

区分		単位	金額	
基本 工事費	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	1,100円	
	NTT東日本がお伺いして 機器工事などを行う場合	基本額	1工事ごと	4,950円
		加算額 ^{*1}	1工事ごと	3,850円
交換機等 工事費	付加サービス			
	基本機能	1利用回線ごと	1,100円	
	テレビ電話、高音質電話、データコネク ^{*2}	1利用回線ごと	無料	
	追加番号サービス「マイナンバー」 ^{*3}	1番号ごと	770円	
	複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ^{*3}	1チャンネルごと	1,100円	
	ナンバー・ディスプレイ ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	ナンバーリクエスト ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	キャッチホン ^{*3}	1利用回線ごと	1,100円	
	ボイスワープ ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	迷惑電話おことわりサービス ^{*3}	1利用回線または1番号ごと	1,100円	
	着信お知らせメール ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	FAXお知らせメール ^{*3}	1番号ごと	1,100円	
	テレビ電話チョイス定額	1利用回線ごと	無料	
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能)	1フリーアクセス番号ごと	1,100円	
	オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	—
		発信地域振分機能	1契約回線ごと	1,100円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,100円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	1,100円
		時間外案内機能/受付先変更機能	1電話番号ごと(1受付先変更元番号ごと)	1,100円
		カスタマコントロール機能	1フリーアクセス番号ごと	1,100円
	特定番号通知機能	1番号ごと	1,100円	
	ひかり電話#ダイヤル ^{*3}	ひかり電話#ダイヤル番号ごと	1,100円	
	同番移行 ^{*4}	1番号ごと	2,200円	
発信電話番号を通常通知もしくは通常非通知へ変更する	1番号ごと	770円		
機器 工事費 ^{*5}	機器工事費(設置)	1装置ごと	1,650円 ^{*6}	
	機器工事費(設定)	1装置ごと	1,100円 ^{*7}	

※上記工事費に加え、ひかり電話対応機器の設置などの機器工事費などが必要です。
^{*1} お客さま宅内での工事費の合計が31,900円(税込)を超える場合、31,900円(税込)ごとに加算される額。
^{*2} お客さまの設備の都合などにより、「テレビ電話・高音質電話・データコネク」を基本機能として提供できない場合があり、ご利用される場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。
^{*3} ひかり電話と同時工事の場合、基本工事費、交換機工事費は減額されます。

^{*4} 加入電話などを利用休止して、同一電話番号をひかり電話でご利用される場合の金額です。別途、加入電話などの利用休止工事費1,100円(税込)が必要となります。
^{*5} ひかり電話対応機器、およびひかり電話対応機器でのISP接続設定を行います。また、ひかり電話対応機器～パソコン区間のLANケーブルはお客さまにてご用意いただきます。
^{*6} ひかり電話ルーターの開梱、設置、開通試験、片付けなどに関わる工事費です。機器がフレッツ光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型でフレッツ光と同時工事の場合は発生しません。
^{*7} PPPoE設定、内線等電話設定、鳴り分けなどの電話設定、無線LAN設定(SSID変更など)など、新たに設置するひかり電話対応機器の設定をNTT東日本にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定などを行う場合は発生しません。
 ※特殊詐欺対策サービスに関する工事費につきましては、NTT東日本 公式HP 特殊詐欺対策サービスの料金ページを参照ください。
 <https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_02.html>

提供条件等

●提供可能回線

フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー／ギガマンション・スマートタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ、マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ、ビジネスタイプ、プライオ10、プライオ1
フレッツ 光ライト	全タイプ
フレッツ 光ライトプラス	

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含む。
 ※フレッツ 光クロスではご利用いただけません。
 ●本サービスのご利用にあたっては、ひかり電話対応機器の設置が必要となります。
 ●県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話のご利用にあたっては、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。
 なお、NTT東日本にお申し出いただくことにより、海外向けの発信を休止することも可能です。

その他

ご利用上の注意
 ●114(お話し中調べ)、0180(テレロング、テレドーム)など、一部かけられない番号があります。
 ●停電時は緊急通報を含む通話ができません。
 ※その他、ご利用上の留意事項の詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
 <<https://flets.com/hikaridenwa/>>