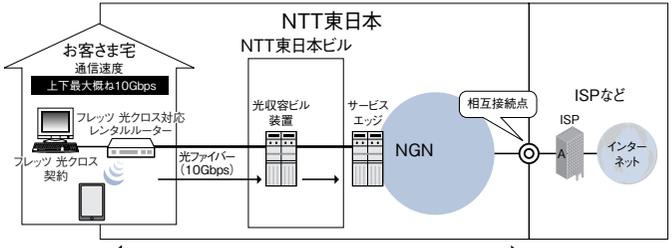


フレッツ 光クロス

サービス開始年月日	2020年4月1日
サービスの概要	<p>加入者光ファイバーを複数のお客さまで共用し、お客さまが契約するISPなどへ上り下り最大概ね10Gbps*1の通信速度で接続するベストエフォートサービスです。なお、本サービスは光コラボレーションモデルの対象サービス*2です。</p> <p>また、本サービスの提供に合わせて、最新の高速無線LAN規格「Wi-Fi6」に対応した「フレッツ 光クロス対応レンタルルーター*3」を提供いたします。これによりスマートフォンやタブレット端末などによる無線接続でのインターネットもより快適にご利用いただくことが可能です。</p> <p>*1 最大概ね10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。</p> <p>*2 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 <https://flets.com/collabo/lb/service.html></p> <p>*3 Draft IEEE802.11ax対応（最大通信速度上り/下り2.4Gbps ※機器仕様上の最大値）。Draft IEEE802.11ax以外にも、IEEE802.11a/b/g/n/acでの接続も可能です。なお、お客さまがご利用になるWi-Fi対応機器は、IEEE802.11a/b/g/n/ac・Draft IEEE802.11axのいずれかに準拠している必要があります。</p> <p><接続イメージ（フレッツ 光クロス（戸建）の場合）></p>  <p>光収容ビル装置：光ファイバーを終端し、お客さま側とNGN側間でデータ交換をする装置です。</p>

	<p><サービスタイプ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>最大通信速度</th> <th>ISP接続方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>最大10Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービス</td> <td>最大概ね10Gbps</td> <td>IPv6 IPoE方式およびIPv4/IPv6 PPPoE方式</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「フレッツ・v6オプション」相当の機能があらかじめ利用できる状態で提供いたします。 なお、ネームを利用した通信機能は提供いたしません。 ※「フレッツ・VPNワイド」「フレッツ・VPNプライオ」「ひかり電話」などをご利用いただけません（オプションサービスの詳細については【その他】参照）。</p>	サービス内容	最大通信速度	ISP接続方式	最大10Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービス	最大概ね10Gbps	IPv6 IPoE方式およびIPv4/IPv6 PPPoE方式															
サービス内容	最大通信速度	ISP接続方式																				
最大10Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービス	最大概ね10Gbps	IPv6 IPoE方式およびIPv4/IPv6 PPPoE方式																				
料 金	<p>1. 月額利用料 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービスタイプ</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス</td> <td>6,050円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光クロス対応レンタルルーター</td> <td>550円*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*お客さまがレンタルルーターをご希望された場合に月額利用料が発生します。 ※インターネットのご利用には「フレッツ光」の契約に加えISPとの契約が必要となります（別途月額利用料などがかかります）。</p> <p>2. 初期費用</p> <p>●契約料：880円（税込） / 1契約ごと</p> <p>●工事費 (税込)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>条件</th> <th>金額</th> <th>分割払い</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">戸建</td> <td rowspan="2">19,800円</td> <td>お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合</td> <td>初回3,300円 + 687円×24回*</td> </tr> <tr> <td>お客さま宅内の配線設備を再利用する場合</td> <td>初回3,300円 + 210円×24回*</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">集合</td> <td rowspan="2">16,500円</td> <td>お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合</td> <td>初回3,300円 + 550円×24回</td> </tr> <tr> <td>お客さま宅内の配線設備を再利用する場合</td> <td>初回3,300円 + 210円×24回*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*工事費の合計（税込）が割切れない場合は、1円未満を切り捨て、最終月に端数を調整させていただきます。 ※上記は代表的な工事費です。工事の内容によっては、別途工事費が発生する場合があります。 ※移転時の工事費においても一括払いおよび分割払いが選択可能です。分割払いの場合は初回を含めた24分割した費用を月々請求いたします。 ※分割払いの途中で残額を一括払いすることも可能です。 ※土休日の工事に関しては、初期工事費に加え、3,300円の工事加算額をいただいております。 ※夜間（午後5時～午後10時）・年末年始（12月29日～1月3日）工事は1.3倍、深夜（午後10時～翌午前8時30分）工事は1.6倍の割増工事費をいただいております。 割増工事費＝〔昼間の工事費－基本工事費（手続費用相当1,100円）〕 ×1.3か1.6＋基本工事費（手続費用相当1,100円）</p>	サービスタイプ	金額	フレッツ 光クロス	6,050円	フレッツ 光クロス対応レンタルルーター	550円*	条件	金額	分割払い	戸建	19,800円	お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合	初回3,300円 + 687円×24回*	お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	初回3,300円 + 210円×24回*	集合	16,500円	お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合	初回3,300円 + 550円×24回	お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	初回3,300円 + 210円×24回*
サービスタイプ	金額																					
フレッツ 光クロス	6,050円																					
フレッツ 光クロス対応レンタルルーター	550円*																					
条件	金額	分割払い																				
戸建	19,800円	お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合	初回3,300円 + 687円×24回*																			
		お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	初回3,300円 + 210円×24回*																			
集合	16,500円	お客さま宅内の配線設備を新設する場合 + お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合	初回3,300円 + 550円×24回																			
		お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	初回3,300円 + 210円×24回*																			

※工事時刻を指定した場合は、以下の工事費となります。(税込)

指定時間帯	日中帯	夜間帯	深夜帯
	9:00～16:00の正時	17:00～21:00の正時	22:00～翌8:00の正時
工事費	12,100円	19,800円	30,800円

3. 「24時間出張修理オプション」月額利用料 (税込)

24時間出張修理オプション	サービスタイプ	金額
	フレッツ 光クロス	3,300円

※初期費用：不要

4. その他の工事費 (税込)

工事種別		金額
フレッツ 光クロス対応レンタルルーターの設置・設定	機器工事費 (設置)	1,650円
	機器工事費 (設定)*	1,100円
配線ルートの構築	開通工事と同日に実施	15,400円
	開通工事と別日に実施	29,700円
配線保護工事	保護部材による配線保護を実施する場合	実費
構内ルート調査	構内区間の現場調査・報告書の送付を実施する場合	14,300円
オプション	通線確認 配管などへの通線確認を実施する場合	3,300円
工事結果報告	開通工事の結果報告・開通報告書の送付を実施する場合	6,600円
オプション	回線追加加算 1拠点4回線目以上のお申し込みの場合	1,980円
工事進捗管理	複数回線・拠点の工事に対し、工事日調整や進捗管理を実施する場合	6,600円
オプション	回線追加加算 1拠点4回線目以上のお申し込みの場合	1,980円
オプション	工事日など変更 工事日などの変更を実施する場合	770円
お申し込み当日もしくは翌日に工事を実施する場合		22,000円

*設定工事の内容については、無線LANの設定変更 (SSID設定など) となります。本サービスはIPv6 IPoE接続対応でインターネット接続設定が不要なため、ISP情報の設定やインターネット接続試験は本工事に含まれておりません。

提供条件等

- 光加入者回線などの設備の確認のために調査に伺う場合があります。設備調査の結果、対象エリアであっても提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- サービス提供エリアの最新情報は、以下のURLをご参照ください。
<<https://fleets.com/>>
- 回線終端装置は電気通信設備としてNTT東日本が設置します。回線終端装置と端末装置間の接続はLANケーブルによる接続となります。

その他

ご利用上の注意

- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
 - お客さまのご利用場所およびNTT東日本設備の状況によりご利用開始までの期間は異なります。NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。また、回線終端装置の設置工事完了後であっても、ISP側の準備状況によって、インターネット通信の利用開始まで時間がかかる場合があります。
 - NTT東日本設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
 - 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みについては、該当する利用期間の日割り計算額をお支払いいただきます。
 - 本サービスに対応するISPとの契約やLANカードなど機器類の購入が必要になります。なお、その際の契約料・購入費用などはお客さま負担になります。
 - 本サービスに対応しているISP情報は、フレッツ公式ホームページ「フレッツ 光クロス」
<<https://fleets.com/cross/>>の対応ISP一覧
<<https://fleets.com/cross/isp.html>>から確認できます。
対応ISP一覧に記載がない場合、各ISPへ直接ご確認ください。
 - 回線終端装置の設置場所は屋内に限ります。また、商用電源 (AC100V) が必要となります。
 - 回線終端装置には、ルーターなどDHCPv6-PDを受信できる機器を接続していただく必要があります。また、IPv6 IPoE接続上でのIPv4通信 (IPv4 over IPv6) については、ご利用のISPごとに対応方式が異なりますので、ISPおよびご利用の機器メーカーへIPv4 over IPv6対応状況をご確認ください。
 - 有線でのご利用の場合は、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6a以上のLAN環境を推奨しております。
 - 「フレッツ 光クロス」で利用可能なオプションサービスは以下です (オプションサービスをご利用いただくには別途ご契約が必要となります)。
 - ・24時間出張修理オプション
 - ・フレッツ・テレビ伝送サービス*
 - ・リモートサポートサービス
 - ・訪問サポートサービス
 - ・セットアップサービス
 - ・なおせ〜る/なおせ〜るPRO
 - ・オフィスまるごとサポート ITサポート & セキュリティ
- *ご利用にあたっては、放送事業者との契約および利用料金などが別途必要となります。
※以下の配信事業者向けサービスにおける配信先光アクセスサービスについて、本サービスは対象です。
※「フレッツ・キャスト」、「地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス」、「フレッツ・ジョイント」における配信先光アクセスサービスについて、本サービスは対象です。

「24時間出張修理オプション」について

- 構内光ケーブル、またはご利用の通信機器などがお客さま保有（NTT東日本からのレンタル以外）の場合、本サービスの保守の対象外となります。
- 「24時間出張修理オプション」へは、故障時にNTT東日本保守担当者がお客さまビルへ入館する際の手続きについて事前にご確認の上、お申し込みください。保守対応時に入館できない場合、故障修理ができない場合がございます。
※特に夜間・土日の入館方法やMDF室などへの入室方法についてご確認ください。
※ビルなどの入室については、入室時にお客さまに立会いなどのご協力をしていただく場合があります。
- 天災など、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情などにより、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- その他詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://business.ntt-east.co.jp/service/24hoption/>>

移転またはタイプ変更をする場合

- 移転またはタイプ変更をする場合は、別途工事費がかかる場合があります。
- 変更工事中はご利用いただけません。また、一部ご利用いただけなくなるサービスや、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。
- その他詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<https://fleets.com/cross/const_fee.html>