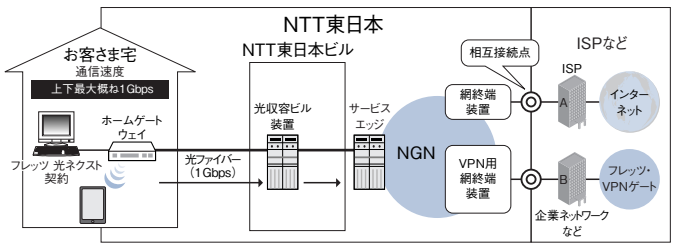


フレッツ・アクセスサービス

フレッツ 光ネクスト

サービス開始年月日	2008年3月31日
サービスの概要	<p>お客さま宅まで直接引き込んだ加入者光ファイバーをアクセスラインとする完全定額制のベストエフォート型光ブロードバンドアクセスサービスです。帯域確保型アプリケーションサービスが利用可能です。</p> <p>お客さま宅内の通信速度について、ギガファミリー・スマートタイプ／ギガマンション・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／マンション・ギガラインタイプ／ビジネスタイプ^{*1}／プライオ10^{*6}／プライオ1は上下(データ送受信)最大概ね1Gbps^{*2}、ハイスピードタイプは下り最大200Mbps^{*3}、上り最大100Mbps^{*3}の高速・大容量通信を実現します。また、プライオ10は10Mbpsの帯域優先、プライオ1は1Mbpsの帯域優先が可能です。</p> <p>ギガファミリー・スマートタイプ／ギガマンション・スマートタイプにおいては、無線LANをあらかじめご利用いただける状態で提供いたします(ホームゲートウェイは周波数帯が5GHz帯におけるIEEE802.11a/n/ac対応、無線LANカードは2.4GHz帯におけるIEEE802.11b/g/n対応です)。ただし、宅内無線LANのご利用を希望されないお客さまは、その機能を利用しないことも可能です。</p> <p>NGNを介すことにより、高速インターネット(IPv4/IPv6)接続はもちろん、従来のひかり電話に加え、高音質電話、アナログテレビ品質相当／ハイビジョン品質相当のテレビ電話が利用できるほか、帯域確保型アプリケーションサービスとして、「地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス」を利用した映像サービスなども利用可能となります。</p> <p>^{*1} ビジネスタイプでは「地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス」のご利用はできません。 ^{*2} 最大概ね1Gbpsとは技術規格上の最大値です。実使用速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況によって低下する場合があります。また、お客さまがご利用可能なトラフィックのほかに、通信を制御するための制御トラフィックが流れており、実際に利用可能な最大通信速度は、1Gbpsを若干下回ります。 ^{*3} 最大200Mbpsおよび最大100Mbpsとは、お客さま宅内に設置するNTT東日本回線終端装置からNTT東日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットのご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより、低下する場合があります。なお、インターネット(IPv6 IPoE)での通信を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り(データ送信)最大100Mbps、下り(データ受信)最大概ね1Gbpsとなります。下り(データ受信)最大概ね1Gbpsについては、インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧など)に限られます。</p> <p><接続イメージ(ギガファミリー・スマートタイプの場合)></p>  <p>光収容ビル装置：光ファイバーを終端し、お客さま側とNGN側間でデータ交換をする装置です。</p>

<サービスタイプ>

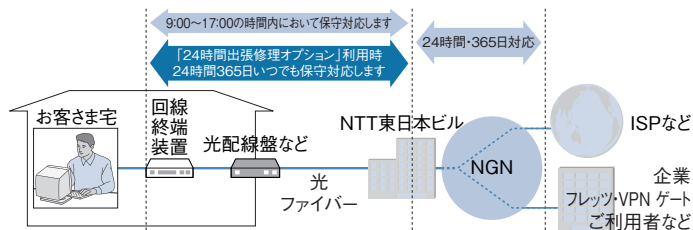
サービスメニュー	サービス内容		最大通信速度 ^{*1}		基本PPPoEセッション数 ^{*2}	
	下り(データ受信)	上り(データ送信)	下り	上り		
ファミリータイプ	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス		100Mbps		2	
ファミリー・ハイスピードタイプ			200Mbps ^{*3}	100Mbps		
ギガファミリー・スマートタイプ ^{*4} ／ファミリー・ギガラインタイプ ^{*5}	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス		概ね1Gbps		2	
マンションタイプ	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス	光配線方式 VDSL方式 LAN配線方式	ミニ プラン1 プラン2	マンションの構内環境によって、光配線方式・VDSL方式・LAN配線方式のいずれかを提供します。		2
	最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス	VDSL方式 LAN配線方式	ミニ B プラン1 B プラン2 B	マンションの構内環境によって、VDSL方式・LAN配線方式のいずれかを提供します。		
マンション・ハイスピードタイプ	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス	光配線方式	ミニ プラン1 プラン2	200Mbps ^{*3}	100Mbps	2
ギガマンション・スマートタイプ ^{*4} ／マンション・ギガラインタイプ ^{*5}	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス	光配線方式	ミニ プラン1 プラン2	概ね1Gbps		
ビジネスタイプ	最大概ね1Gbpsの通信速度を備えた、企業など、法人のお客さま向けのサービス				2	
プライオ10 ^{*6}	最大概ね1Gbpsの通信速度に加え10Mbpsの帯域優先が可能な企業など、法人のお客さま向けのサービス		概ね1Gbps			
プライオ1 ^{*6}	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する1Mbpsの帯域優先が可能な企業など、法人のお客さま向けのサービス					

- ^{*1} 最大通信速度とは、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります(以下、同等の事を示しており、注釈を省略します)。
^{*2} 基本セッション数は、イーサネット上に張ることのできるPPPセッション数の最大値のことです。
^{*3} セッションあたりの最大通信速度であり、インターネット(IPv6 IPoE)での通信を行う場合、最大概ね1Gbpsとなります。最大概ね1Gbpsについては、インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧など)に限られます。
^{*4} 「フレッツ・v6オプション」相当の機能および宅内無線LANをあらかじめご利用いただける状態で提供いたします。
^{*5} 「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめご利用いただける状態で提供いたします。
^{*6} 「フレッツ・v6オプション」相当の機能および「24時間出張修理オプション」相当をあらかじめご利用いただける状態で提供いたします。

[オプションサービス]24時間出張修理オプション
「24時間出張修理オプション」は、万が一の回線トラブルにも24時間・365日保守対応する安心のサービスです。
通常の保守対応時間(9:00～17:00)に比べ大幅に保守対応時間が拡大されることで、「フレッツ 光ネクスト」をより安心してご利用いただけます。
ただし、プライオ10、プライオ1については基本機能として、24時間365日保守対応を実現しており、「24時間出張修理オプション」の契約は不要となります。

<「24時間出張修理オプション」ご利用時におけるNTT東日本の保守対象範囲>

- 回線終端装置など宅内レンタル機器
- お客さままでの光ファイバー
- NTT東日本収容ビル内装置(一部)



料金

1. 月額利用料 (税込)

サービスタイプ		金額		
ファミリータイプ		5,720円		
ファミリー・ハイスピードタイプ				
ギガファミリー・スマートタイプ				
ファミリー・ギガラインタイプ				
マンションタイプ	光配線方式	ミニ	4,235円	
		プラン1	3,575円	
		プラン2	3,135円	
		VDSL方式	ミニ	4,235円
			プラン1	3,575円
			プラン1 B	3,135円
	LAN配線方式	プラン2	3,135円	
		プラン2 B	3,135円	
		ミニ	3,850円	
		ミニ B	3,850円	
		プラン1	3,190円	
		プラン1 B	3,190円	
マンション・ハイスピードタイプ ^{*1}	光配線方式	プラン2	2,750円	
		ミニ	4,235円	
		プラン1	3,575円	
	光配線方式	プラン2	3,135円	
		ミニ	4,785円	
		プラン1	4,125円	
ギガマンション・スマートタイプ ^{*1}	光配線方式	プラン2	3,685円	
		ミニ	4,455円	
		プラン1	3,795円	
		プラン2	3,355円	
マンション・ギガラインタイプ ^{*1}	光配線方式	ミニ	4,455円	
		プラン1	3,795円	

ビジネスタイプ	45,210円
プライオ10	45,210円
プライオ1	22,000円

*1 「マンション・ハイスピードタイプ」「ギガマンション・スマートタイプ」「マンション・ギガラインタイプ」は光配線方式での提供となります。
※このほかお客さまがご利用になるサービスによってはルーターなどの設置が必要となる場合があります。
※インターネットのご利用には「フレッツ光」の契約に加えISPとの契約が必要となります(別途月額利用料などがかります)。
※「にねん割」適用時の月額利用料については「にねん割」(P.466)をご参照ください。

2. 初期費用

● 契約料：880円(税込) / 1契約ごと

● 工事費^{*1}

(税込)

サービスタイプ		一括払い	分割払い ^{*2}
ビジネスタイプ プライオ10 プライオ1 ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	お客さま宅内の配線設備を新設する場合	19,800円	初回3,300円 + 687円×24回 ^{*3}
	お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合		
	お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	8,360円	初回3,300円 + 210円×24回 ^{*3}
ギガマンション・スマートタイプ マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式) マンションタイプ(光配線方式)	お客さま宅内の配線設備を新設する場合	16,500円	初回3,300円 + 550円×24回
	お客さま宅内の配線設備を一部利用し、配線ルートを変更する場合		
	お客さま宅内の配線設備を再利用する場合	8,360円	初回3,300円 + 210円×24回 ^{*3}
マンションタイプ(VDSL方式)		16,500円	初回3,300円+ 550円×24回
マンションタイプ(LAN配線方式)		8,360円	初回3,300円+ 210円×24回 ^{*3}

*1 2015年4月1日以降のお申し込みから、フレッツ光の工事費が変更になっております。

*2 2021年7月1日以降のお申し込みから、分割回数が30回から24回に変更になっております。

*3 工事費の合計(税込)が割切れない場合は、1円未満を切り捨て、最終月に端数を調整させていただきます。

※上記は代表的な工事費です。工事の内容によっては、別途工事費が発生する場合があります。

※移動時の工事費においても一括払いおよび分割払いが選択可能です。分割払いの場合は初回を含めた24分割した費用を月々請求いたします。

※分割払いの途中で残額を一括払いすることも可能です。

※土日休日の工事に関しては、初期工事費に加え、3,300円の工事加算額をいただいております。

※夜間(午後5時～午後10時)・年末年始(12月29日～1月3日)工事は1.3倍、深夜工事(午後10時～翌午前8時30分)は1.6倍の割増工事費をいただいております。

割増工事費=[昼間の工事費-基本工事費(手続費用相当1,100円)]×1.3か1.6+基本工事費(手続費用相当1,100円)

※工事時刻を指定した場合は、以下の工事費となります。(税込)

指定時間帯	日中帯	夜間帯	深夜帯
	9:00~16:00の正時	17:00~21:00の正時	22:00~翌8:00の正時
工事費	12,100円	19,800円	30,800円

3. 「24時間出張修理オプション」月額利用料 (税込)

24時間出張修理オプション	サービスタイプ		金額
	フレッツ光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ / ファミリー・ギガラインタイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ	3,300円
		ビジネスタイプ	3,300円
ギガマンション・スマートタイプ / マンション・ギガラインタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプ	2,200円		

※初期費用：不要

4. その他の工事費 (税込)

工事種別		金額	
ギガファミリー・スマートタイプ / ギガマンション・スマートタイプのホームゲートウェイの設置・設定	機器工事費 (設置)	1,650円	
	機器工事費 (設定)	1,100円	
配線ルートの構築	開通工事と同日に実施	15,400円	
	開通工事と別日に実施	29,700円	
配線保護工事	保護部材による配線保護を実施する場合	実費	
構内ルート調査	構内区間の現場調査・報告書の送付を実施する場合	14,300円	
オプション	通線確認	配管などへの通線確認を実施する場合	3,300円
工事結果報告	開通工事の結果報告・開通報告書の送付を実施する場合	6,600円	
	オプション	回線追加加算	1拠点4回線目以上のお申し込みの場合
工事進捗管理	複数回線・拠点の工事に対し、工事日調整や進捗管理を実施する場合	6,600円	
	オプション	回線追加加算	1拠点4回線目以上のお申し込みの場合
オプション	工事日など変更	工事日などの変更を実施する場合	770円
お申し込み当日もしくは翌日に工事を実施する場合*		22,000円	

*1 ビジネスタイプ、プライオ10は本工事を実施いたしません。

提供条件等

- 光加入者回線などの設備の確認のために調査に伺う場合があります。設備調査の結果、対象エリアであっても提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- 提供エリア
- サービス提供エリアの最新情報は以下のURLでご案内しております。
<<https://flets.com/>>

ギガファミリー・スマートタイプ / ギガマンション・スマートタイプ / ファミリー・ギガラインタイプ / マンション・ギガラインタイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ / ビジネスタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプ (光配線方式) / プライオ10 / プライオ1について

回線終端装置は電気通信設備としてNTT東日本が設置します。回線終端装置と端末装置間の接続はLANケーブルによる接続となります。

ギガマンション・スマートタイプ / マンション・ギガラインタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプについて

- お客さまの集合住宅における提供可否、またその際に提供するサービスメニュー (ミニ、プラン1、プラン2) については、同一の集合住宅などで見込める契約数 (ミニは4以上、プラン1は8以上、プラン2は16以上) の条件などを考慮して、NTT東日本が指定させていただきます。
- 集合住宅などに共用設備を設置する必要があることから、管理組合様などの承諾を得る必要があります。また、集合住宅などへの共用設備の設置が困難な場合、提供をお断りする場合があります。

その他

ご利用上の注意

- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
- お客さまのご利用場所およびNTT東日本設備の状況によりご利用開始までの期間は異なります。NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
- NTT東日本設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みについては、該当する利用期間の日割り計算額をお支払いいただきます。
- 本サービスに対応するISPとの契約やLANカードなど機器類の購入が必要になります。なお、その際の契約料・購入費用などはお客さま負担になります。
- 本サービスに対応しているISP情報は、フレッツ公式ホームページ「フレッツ 光ネクスト」<<https://flets.com/next/index.html>>の対応ISP一覧<<https://flets.com/next/fm/isp.html>>から確認できます。対応ISP一覧に記載がない場合、各ISPへ直接ご確認ください。

ギガファミリー・スマートタイプ / ファミリー・ギガラインタイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ / ビジネスタイプ / プライオ10 / プライオ1について

- 回線終端装置の設置場所は屋内に限ります。また、商用電源 (AC100V) が必要となります。

ギガマンション・スマートタイプ / マンション・ギガラインタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプ (光配線方式) について

- スプリッターの設置には、屋内の設置スペースが必要となります。
- 回線終端装置は個々のお客さま宅内に設置します。また、商用電源 (AC100V) が必要となります。

マンションタイプ (VDSL方式 / LAN配線方式) について

- 回線終端装置、VDSL集合装置などの設置には、屋内もしくは屋外の設置スペースと、商用電源 (AC100V) が必要となります。
- VDSL方式をご利用の場合、お客さま宅内に設置するVDSL宅内装置には、商用電源 (AC100V) が必要となります。

- VDSL方式をご利用の場合、ガス漏れなどの自動通報および、電気、ガス、水道などの自動検針、遠隔制御などのサービスをご利用になるには、別途配線工事が必要となる場合がありますので、ご契約の事業者などに必ずご連絡ください。

「24時間出張修理オプション」について

- 構内光ケーブル、またはご利用の通信機器などがお客さま保有 (NTT東日本からのレンタル以外) の場合、本サービスの保守の対象外となります。
- 「24時間出張修理オプション」へは、故障時にNTT東日本保守担当者がお客さまビルへ入館する際の手続きについて事前にご確認の上、お申し込みください。保守対応時に入館できない場合、故障修理ができない場合がございます。
※特に夜間・土日の入館方法やMDF室などへの入室方法についてご確認ください。
※ビルなどの入室については、入室時にお客さまに立会いなどのご協力をしていただく場合があります。
- 一部のエリア (原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区など) については、保守対応ができない場合がございます。
- 天災など、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情などにより、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- サポート時にインターネットへの接続確認など、インターネットを経由する通信が発生した場合、フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラスの通信料の課金対象となります。
- プライオ10/プライオ1においては、24時間365日保守対応があらかじめ利用できる状態で提供するため、「24時間出張修理オプション」の個別契約は不可となります。
- その他詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://business.ntt-east.co.jp/service/24hoption/>>

移転またはタイプ変更をする場合

- 移転またはタイプ変更をする場合は、別途工事費がかかる場合があります。
- 変更工事中はご利用いただけません。また、一部ご利用いただけなくなるサービスや、ご利用機器の交換や再設定が必要となる場合があります。
- その他詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。
<<https://flets.com/next/attention.html>>

「フレッツ・v6オプション」について

- 「フレッツ 光ネクスト」ギガファミリー・スマートタイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ、プライオ10、プライオ1においては、「フレッツ・v6オプション」相当の機能があらかじめご利用いただけます。