

# 公衆電話

## 公衆電話の概要

### 公衆電話の歴史

1900（明治33）年9月、上野・新橋の両駅構内の2カ所に、「自働電話」と呼ばれる最初の公衆電話が設置されました。

公衆電話が世の中に浸透していくきっかけになったのは、1951（昭和26）年12月に登場した、商店などの店先に黒電話機を設置した「委託公衆電話」の登場でした。1953（昭和28）年にはよく目立つようにと赤く塗られた「赤電話」となり、この赤電話の登場以来、公衆電話の利用は急激に増加しました。

さらに、ほぼ同時期にボックス用として「青電話」が登場、1972（昭和47）年には100円硬貨も使える「黄電話」が登場するなどますますカラフルに、かつ便利になりました。

1982（昭和57）年には、キャッシュレス時代の先駆けとなった「カード式公衆電話」が登場。1995（平成7）年にはすべての公衆電話がカード式になりました。

1999（平成11）年には、「ICカード公衆電話」が登場しましたが、2005（平成17）年2月下旬より順次、磁気カード公衆電話へ一本化を進め、2006（平成18）年3月末をもってICカード公衆電話のすべてのサービスを終了しました\*。

1900(明治33)年9月	自働電話（公衆電話）登場
1951(昭和26)年12月	委託公衆電話の登場
1953(昭和28)年1月	青電話の登場
1953(昭和28)年8月	赤電話の登場
1972(昭和47)年12月	黄電話の登場
1982(昭和57)年12月	磁気カード公衆電話、磁気テレホンカードの登場
1990(平成2)年3月	磁気デジタル公衆電話の登場
1995(平成7)年3月	公衆電話のカード化完了
1999(平成11)年3月	ICカード公衆電話の登場
2006(平成18)年3月	ICカード公衆電話のすべてのサービスを終了

\*ICカード公衆電話は磁気カード公衆電話と比べてご利用が少なく、また、カードの互換性がない2種類の公衆電話（ICカード公衆電話・磁気カード公衆電話）が混在することが、結果としてお客さまにご不便をおかけしていることを踏まえるとともに、公衆電話サービスの維持に向けたコスト削減の観点から、ICカード公衆電話を磁気カード公衆電話へ一本化させていただきました。

### 公衆電話の設置状況

区分	設置の考え方
第一種公衆電話	・ 戸外における最低限の通信手段確保のため、市街地にあっては概ね500m四方、その他の区域にあっては概ね1km四方を設置対象エリアとして、法令に基づいた設置基準で設置しています。 ・ 設置台数は5.8万台です。
第二種公衆電話	・ 公衆電話の利用が多く見込まれる場所に、利用の実態に応じて設置しています。

#### ●公衆電話の設置場所公開について

NTT東日本ではお客さまが災害など緊急時の通信手段確保に備えることができるよう、また、日常的に公衆電話をご利用いただくお客さまが、便利に公衆電話の設置場所をご確認できるよう、2012（平成24）年6月より公衆電話の設置場所をNTT東日本公式ホームページ内で公開しています。

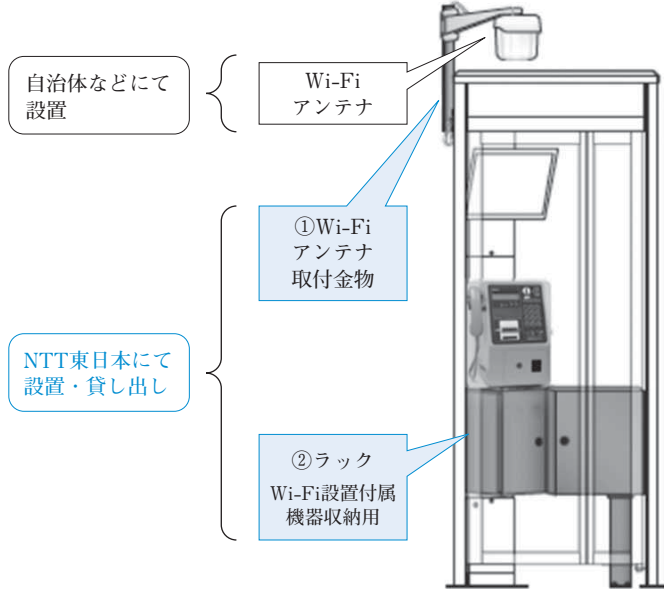
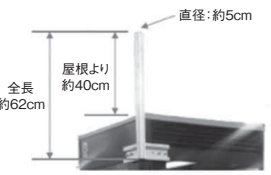
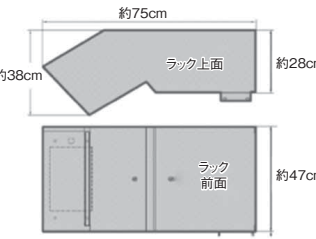
詳しくはNTT東日本公式ホームページ内の公衆電話インフォメーション<<http://www.ntt-east.co.jp/ptd>>にてご確認ください。

### 公衆電話の通話サービス

主な通話サービス	利用可否
ダイヤル通話	○
緊急通報（110、118、119）	○
災害用伝言ダイヤル（171）	○
番号案内（104）	○
故障受付（113）	○
電報（115）	×
時報（117）	○
天気予報（177）	○
消費者ホットライン（188）	○
児童相談所全国共通ダイヤル（189）	○
フリーアクセス（0800、0120）	○
フリーダイヤル（0120）	○

※番号案内は、サービス提供料以上のカードの挿入または硬貨の投入が必要です。

## 公衆電話ボックスのスペース貸し出し

サービス開始年月日	2016年3月4日
サービスの概要	<p>自治体などが提供するWi-Fi設備の屋外設置場所を確保するため、公衆電話ボックスの一部スペースを有料で貸し出すサービスです。自治体などが設置するWi-Fiアンテナを取り付けるための取付金物とWi-Fi設備の付属機器を収納するラックをNTT東日本で設置し、貸し出しをいたします。</p> <p>&lt;サービスイメージ&gt;</p>  <p>自治体などにて設置</p> <p>Wi-Fi アンテナ</p> <p>①Wi-Fi アンテナ 取付金物</p> <p>NTT東日本にて設置・貸し出し</p> <p>②ラック Wi-Fi設置付属機器収納用</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="331 1045 622 1260"> <p>①アンテナ取付金物の寸法</p>  <p>直径:約5cm</p> <p>屋根より 約40cm</p> <p>全長 約62cm</p> </div> <div data-bbox="645 1045 985 1340"> <p>②ラックの寸法</p>  <p>約75cm</p> <p>約38cm</p> <p>ラック上面</p> <p>約28cm</p> <p>ラック 前面</p> <p>約47cm</p> </div> </div>

料 金	<ul style="list-style-type: none"> <li>●貸し出し料金 公衆電話ボックスの設置してある場所や設置するWi-Fi機器などによって提供料金が異なります。</li> <li>●初期費用 不要</li> </ul>
提 供 条 件 等	<ul style="list-style-type: none"> <li>●貸し出し条件など <ul style="list-style-type: none"> <li>○自治体などが主導して設置する公共性の高いWi-Fiアンテナなどの設置に限ります。</li> <li>○土地所有者から設置許可が得られない場合など、条件によりお貸しできない場合もあります。</li> </ul> </li> <li>●提供エリア NTT東日本エリア</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 &lt;<a href="https://www.ntt-east.co.jp/ptd/info/detail/boxspace.html">https://www.ntt-east.co.jp/ptd/info/detail/boxspace.html</a>&gt;</li> </ul>

# 公衆電話施設数の推移

区分	1985 (昭和60) 年度	1986 (昭和61) 年度	1987 (昭和62) 年度	1988 (昭和63) 年度	1989 (平成元) 年度	1990 (平成2) 年度	1991 (平成3) 年度	1992 (平成4) 年度	1993 (平成5) 年度	1994 (平成6) 年度	1995 (平成7) 年度	1996 (平成8) 年度	1997 (平成9) 年度	1998 (平成10) 年度
コイン式 公衆電話	848,269	685,409	537,757	419,556	298,946	190,631	135,392	82,906	44,770	27	—	—	—	—
磁気カード 公衆電話	61,301	148,698	290,443	407,611	530,031	641,379	694,807	743,371	775,361	800,745	799,306	793,870	777,200	753,654
（閉）デジタル 公衆電話	—	—	—	—	359	910	2,807	8,630	22,110	35,469	47,180	71,992	97,464	115,421
ICカード 公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	217
合 計	909,570	834,107	828,200	827,167	828,977	832,010	830,199	826,277	820,131	800,772	799,306	793,870	777,200	753,871

区分	2007(平成19)年度		2008(平成20)年度		2009(平成21)年度		2010(平成22)年度		2011(平成23)年度		2012(平成24)年度		2013(平成25)年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
	合計		合計		合計		合計		合計		合計		合計	
コイン式 公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
磁気カード 公衆電話	157,836	171,465	147,620	159,567	137,992	145,169	121,508	131,267	110,242	120,796	100,564	109,884	93,424	102,090
	329,301		307,187		283,161		252,775		231,038		210,448		195,514	
（閉）デジタル 公衆電話	54,258	46,735	51,779	44,796	49,861	42,360	46,139	40,387	44,051	38,627	42,673	37,246	41,965	36,214
	100,993		96,575		92,221		86,526		82,678		79,919		78,179	
ICカード 公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計	157,836	171,465	147,620	159,567	137,992	145,169	121,508	131,267	110,242	120,796	100,564	109,884	93,424	102,090
	329,301		307,187		283,161		252,775		231,038		210,448		195,514	

# 福祉関連数値

区分	新会社発足時			1999(平成11)年度			2000(平成12)年度			2001(平成13)年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用 公衆電話ボックス	1,576	1,861	3,437	1,596	1,884	3,480	1,604	1,880	3,484	1,638	1,880	3,518
音声調整機能 付き公衆電話	82,861	84,413	167,274	87,155	92,016	179,171	93,975	96,757	190,732	99,855	100,262	200,117

区分	2007(平成19)年度			2008(平成20)年度			2009(平成21)年度			2010(平成22)年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用 公衆電話ボックス	1,619	1,804	3,423	1,610	1,790	3,400	1,610	1,776	3,386	1,617	1,765	3,382
音声調整機能 付き公衆電話	63,766	60,560	124,326	60,736	57,396	118,132	58,176	54,059	112,235	53,270	51,011	104,281

(単位：個)

区分	2016(平成28)年度			2017(平成29)年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用 公衆電話ボックス	1,410	1,673	3,083	1,383	1,644	3,027
音声調整機能 付き公衆電話	41,174	41,707	82,881	41,612	41,465	83,077

(単位：個)

1999(平成11)年度		2000(平成12)年度		2001(平成13)年度		2002(平成14)年度		2003(平成15)年度		2004(平成16)年度		2005(平成17)年度		2006(平成18)年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
合計		合計		合計		合計		合計		合計		合計		合計	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—		—		—		—		—		—		—		—	
348,729	368,741	327,295	345,746	305,610	323,974	253,362	270,949	214,028	231,950	191,513	206,516	187,436	205,630	172,188	188,631
717,470		673,041		629,584		524,311		445,978		398,029		393,066		360,819	
58,237	53,148	56,812	52,586	54,270	51,245	52,046	48,964	50,813	47,903	50,123	46,853	59,443	52,218	57,791	49,961
111,385		109,398		105,515		101,010		98,716		96,976		111,661		107,752	
8,096	10,246	17,466	16,726	27,703	23,348	31,996	27,855	30,683	26,474	21,885	22,388	—	—	—	—
18,342		34,192		51,051		59,851		57,157		44,273		—		—	
356,825	378,987	344,761	362,472	333,313	347,322	285,358	298,804	244,711	258,424	213,398	228,904	187,436	205,630	172,188	188,631
735,812		707,233		680,635		584,162		503,135		442,302		393,066		360,819	

(単位：個) (参考)

2014(平成26)年度		2015(平成27)年度		2016(平成28)年度		2017(平成29)年度		施設数の最大 [1984(昭和 59)年度]
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	
合計		合計		合計		合計		916,096
—	—	—	—	—	—	—	—	
87,785	95,870	78,199	92,980	71,434	89,941	70,402	87,473	18,807
183,655		171,179		161,375		157,875		
41,251	35,504	39,370	35,779	34,975	33,571	32,321	31,430	—
76,755		75,149		68,546		63,751		
—	—	—	—	—	—	—	—	—
—		—		—		—		
87,785	95,870	78,199	92,980	71,434	89,941	70,402	87,473	934,903
183,655		171,179		161,375		157,875		

(単位：個)

2002(平成14)年度			2003(平成15)年度			2004(平成16)年度			2005(平成17)年度			2006(平成18)年度		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
1,639	1,864	3,503	1,637	1,858	3,495	1,641	1,849	3,490	1,641	1,842	3,483	1,624	1,819	3,443
100,155	99,183	199,338	95,492	94,066	189,558	84,625	86,736	171,361	70,946	68,658	139,604	68,155	65,136	133,291

(単位：個)

2011(平成23)年度			2012(平成24)年度			2013(平成25)年度			2014(平成26)年度			2015(平成27)年度		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
1,580	1,757	3,337	1,539	1,740	3,279	1,500	1,726	3,226	1,474	1,712	3,186	1,449	1,699	3,148
50,297	48,070	98,367	48,212	45,554	93,766	46,924	43,610	90,534	45,768	42,172	87,940	43,234	42,197	85,431

# テレホンカード販売数の推移

## ●磁気テレホンカード販売状況（東西計）

年度 区分	1982 (昭和57)	1983 (昭和58)	1984 (昭和59)	1985 (昭和60)	1986 (昭和61)	1987 (昭和62)	1988 (昭和63)	1989 (平成元)	1990 (平成2)	1991 (平成3)	1992 (平成4)	1993 (平成5)	1994 (平成6)	1995 (平成7)	1996 (平成8)	1997 (平成9)
一般カード	7	155	852	3,712	8,607	15,331	18,753	22,452	26,524	30,448	31,779	31,410	34,092	34,875	32,429	26,054
デザインカード	—	—	83	2,324	6,259	7,496	6,905	7,540	7,971	8,261	7,502	6,733	6,117	5,478	5,564	5,044
販売合計	7	155	935	6,036	14,866	22,827	25,658	29,992	34,495	38,709	39,281	38,143	40,209	40,353	37,993	31,098

種別	50度数		105度数		320度数		540度数										
	年度	区分	年度	区分	年度	区分	年度	区分									
種	50度数	4	97	616	4,477	11,470	18,247	19,213	21,776	24,222	26,086	25,189	24,048	24,545	25,015	24,503	20,663
	105度数	2	52	290	1,448	3,200	4,311	6,043	7,595	9,391	11,992	14,092	14,095	15,664	15,338	13,490	10,435
別	320度数	—	4	20	76	133	181	276	441	616	399	—	—	—	—	—	—
	540度数	—	2	9	35	63	88	126	180	266	232	—	—	—	—	—	—

販売金額	0.6	12	71	414	969	1,443	1,712	2,075	2,466	2,741	2,666	2,612	2,793	2,784	2,574	2,077
------	-----	----	----	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

(単位：万枚)

年度 区分	2016 (平成28)	2017 (平成29)
一般カード	178	158
デザインカード	0	0
販売合計	178	158

(単位：万枚)

種別	50度数		105度数		320度数		540度数	
	年度	区分	年度	区分	年度	区分	年度	区分
種	50度数	68	60					
	105度数	110	98					
別	320度数	—	—					
	540度数	—	—					

(単位：億円)

販売金額	14	13
------	----	----

## ●ICテレホンカード販売状況（東西計）

(単位：万枚)

年度 区分	1998 (平成10)	1999 (平成11)	2000 (平成12)	2001 (平成13)	2002 (平成14)	2003 (平成15)	2004 (平成16)	2005 (平成17)
一般カード	2	66	204	257	314	273	203	55
デザインカード	0	19	23	15	11	0	0	0
販売合計	2	85	227	272	325	273	203	55

(単位：万枚)

種別	30度数		50度数		105度数		210度数		320度数	
	年度	区分	年度	区分	年度	区分	年度	区分	年度	区分
種	30度数	0	12	14	9	9	0	0	0	0
	50度数	0	6	9	5	1	0	0	0	0
別	105度数	1.6	65	202	256	312	273	203	55	55
	210度数	0.1	1	1	1	1	0	0	0	0
320度数	0.1	1	1	1	1	1	0	0	0	0

(単位：億円)

販売金額	0.2	8	22	27	32	27	20	5
------	-----	---	----	----	----	----	----	---

※ICテレホンカードの販売は2005（平成17）年度をもって終了し、また、ICテレホンカードから磁気テレホンカードへの交換についても、2016（平成28）年9月30日をもって交換期限が満了となったため、交換終了させていただいております。

(単位：万枚)

1998 (平成10)	1999 (平成11)	2000 (平成12)	2001 (平成13)	2002 (平成14)	2003 (平成15)	2004 (平成16)	2005 (平成17)	2006 (平成18)	2007 (平成19)	2008 (平成20)	2009 (平成21)	2010 (平成22)	2011 (平成23)	2012 (平成24)	2013 (平成25)	2014 (平成26)	2015 (平成27)
17,725	11,404	7,401	5,059	3,837	2,992	2,147	1,775	1,462	1,225	991	825	674	517	411	337	259	213
2,817	1,551	760	318	142	73	45	29	19	9	10	9	9	3	2	1	0	0
20,542	12,955	8,162	5,377	3,979	3,065	2,192	1,804	1,481	1,234	1,001	834	683	520	413	339	259	213

(単位：万枚)

12,880	7,170	3,920	2,250	1,709	1,312	852	718	570	508	429	389	335	255	202	158	108	83
7,662	5,785	4,241	3,127	2,269	1,753	1,340	1,085	911	726	572	445	348	265	211	181	151	130
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：億円)

1,410	937	620	425	312	241	177	144	119	98	79	64	52	39	31	26	20	17
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

○磁気テレホンカードについては、磁気不良などの不具合に応じ、引き続き交換対応をさせていただいております。

- ・お問い合わせ先  
テレホンカード交換センター：0120-145472  
受付時間：平日午前9時～午後5時  
※土日・祝日、および年末年始（12月29日から1月3日）を除きます。
- ・交換手数料  
不良磁気テレホンカードからの交換は、1枚につき50円（税抜）の手数料が必要となります。  
※磁気テレホンカードについては、有効期限を設定しておりません。