

フレッツ光お申し込みのお客さまへの「書面の送付」および「無償解約期間」について

- ①新規にフレッツ光をお申し込みいただいたお客さまへ、工事日までに、弊社から「開通のご案内」および「重要事項説明書類」を封筒にて郵送いたします。
- ②「開通のご案内」には、お客さまからお申し込みいただいた内容を記載しておりますので、封筒が到着しましたら、必ず開封して内容をご確認願います。
- ③フレッツ光は**工事前であれば無償での取消が可能**でございます。取消の連絡先は「0120-116116」へお問い合わせください。

