

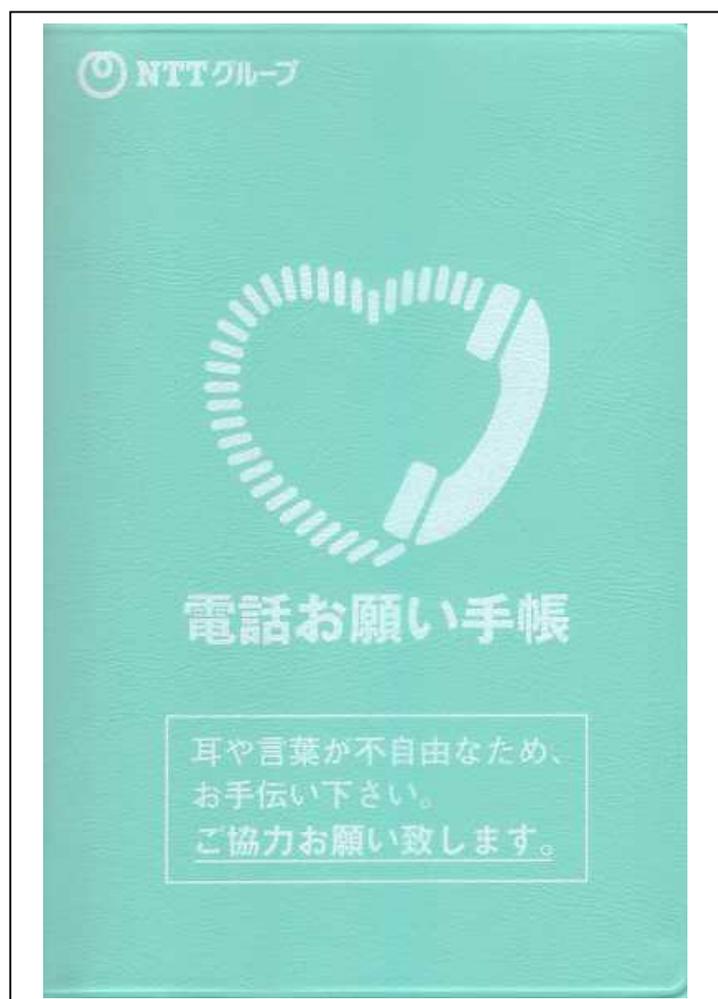
表紙



H22年版

変更点

- ・カバーの色の変更
(H22年版：オレンジ
H23年版：ブルー)



H23年版

災害用伝言ダイヤル171等

災害用伝言ダイヤル(171)

～あなたの無事を伝えましょう～

地震、噴火などの災害が発生により、被災地への安否を気遣う電話や、お見舞いの電話などの増加により、電話がつながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

ご利用方法 「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従って伝言の録音や再生を行ってください。伝言の録音・再生は、被災地の方の電話番号をご利用ください。

伝言の録音方法	伝言の再生方法
171にダイヤル <small>音声ガイダンス</small>	171にダイヤル <small>音声ガイダンス</small>
録音の場合 1 <small>音声ガイダンス</small>	再生の場合 2 <small>音声ガイダンス</small>
被災地の電話番号を市外局番から入力 例) 01-2345-6789	被災地の電話番号を市外局番から入力 例) 01-2345-6789

Info1

※登録できる電話番号は「被災地内の電話番号」です。被災地内からご利用の場合も電話番号は必ず市外局番から入力してください。なお、携帯電話、050のIP電話などの電話番号では登録できません。

※伝言録音時間は、1伝言あたり30秒以内です。

※1電話番号あたり、最大10伝言まで蓄積できます。

※伝言の保存期間は、録音してから48時間で、保存期間を過ぎると自動的に消去されます。

※発信場所から被災地までの通話料はお客様負担となります。なお、伝言の録音・再生などのセンタ利用料は無料です。

H22年版

変更点

- ・ 文言の修正
「により」 「した際」
- 電話番号の表記
「01-2345-6789」
「0X-XXXX-XXXX」

H23年版

災害用伝言ダイヤル(171)

～あなたの無事を伝えましょう～

地震、噴火などの災害が発生した際、被災地への安否を気遣う電話や、お見舞いの電話などの増加により、電話がつながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

ご利用方法 「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従って伝言の録音や再生を行ってください。伝言の録音・再生は、被災地の方の電話番号をご利用ください。

伝言の録音方法	伝言の再生方法
171にダイヤル <small>音声ガイダンス</small>	171にダイヤル <small>音声ガイダンス</small>
録音の場合 1 <small>音声ガイダンス</small>	再生の場合 2 <small>音声ガイダンス</small>
被災地の電話番号を市外局番から入力 例) 0X-XXXX-XXXX	被災地の電話番号を市外局番から入力 例) 0X-XXXX-XXXX

Info1

※登録できる電話番号は「被災地内の電話番号」です。被災地内からご利用の場合も電話番号は必ず市外局番から入力してください。なお、携帯電話、050のIP電話などの電話番号では登録できません。

※伝言録音時間は、1伝言あたり30秒以内です。

※1電話番号あたり、最大10伝言まで蓄積できます。

※伝言の保存期間は、録音してから48時間で、保存期間を過ぎると自動的に消去されます。

※発信場所から被災地までの伝言の録音・再生にかかる通話料はお客様負担となります。なお、伝言の録音・再生などのセンタ利用料は無料です。

災害用伝言ダイヤル171等

災害用ブロードバンド伝言板 (web171)



大規模な災害が発生した際、インターネット上でさまざまな伝言（テキスト、音声、画像）を登録・閲覧することができる電子掲示板です。被災地内の自宅や避難所などにあるパソコンや携帯電話などからインターネット上の伝言板（<https://www.web171.jp/>）にアクセスし、家族や親類、知人などとの連絡を可能にします。

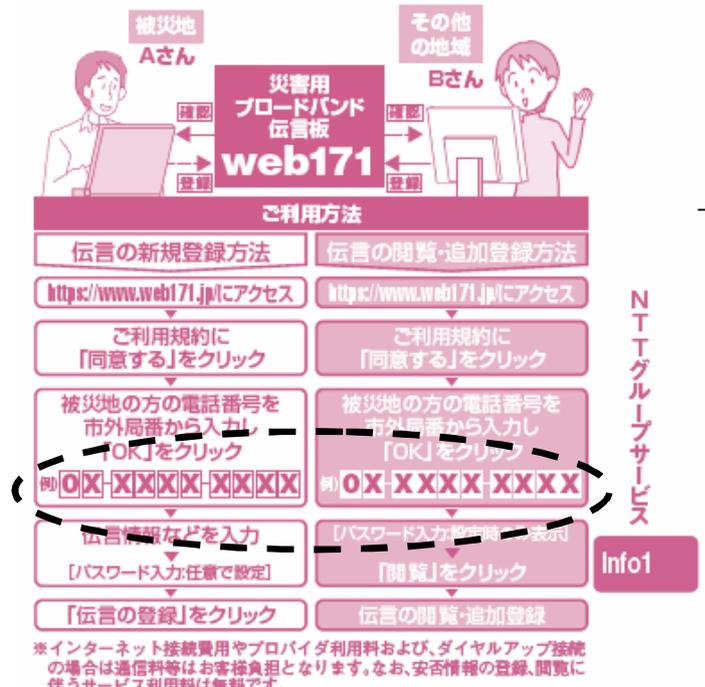


H22年版

災害用ブロードバンド伝言板 (web171)



大規模な災害が発生した際、インターネット上でさまざまな伝言（テキスト、音声、画像）を登録・閲覧することができる電子掲示板です。被災地内の自宅や避難所などにあるパソコンや携帯電話などからインターネット上の伝言板（<https://www.web171.jp/>）にアクセスし、家族や親類、知人などとの連絡を可能にします。



変更点

- ・ 文言の修正
- ・ 電話番号の表記
「01-2345-6789」
「0X-XXXX-XXXX」

H23年版

iモード災害用伝言版サービス

H22年版

iモード災害用伝言板サービス
(ドコモの携帯電話)

大規模な災害が発生した場合、「Menu」内にて「iモード災害用伝言板」を運用しております。被災地など登録可能エリアにいらっしゃるお客様は、iモードサービスを利用してご自分の安否情報等をご登録いただくことができます。また、登録されたメッセージは、ドコモ以外の携帯電話やインターネットからもご確認いただくことが可能です。

被災地

その他の地域

ご利用方法

メッセージの登録方法	メッセージの確認方法
Menuトップの「災害用伝言板」を選択	Menuトップの「災害用伝言板」を選択
「登録」を選択	「確認」を選択
状態選択(4種・複数選択可) <input type="checkbox"/> 無事です <input type="checkbox"/> 被害があります <input type="checkbox"/> 自宅にいます <input type="checkbox"/> 避難所にいます	安否を確認したい方の携帯電話番号を入力し検索 例 090-1234-****
任意で伝言を入力(100文字以内)	メッセージを選択
「登録」を押し完了	閲覧

Info1

●「iモード災害用伝言板」への接続はこちら ▶ <http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>

●ご利用方法の詳細はこちら ▶ http://www.ntt.co.jp/saitai/i_mode.html

変更点

- ・ 文言の修正
- 電話番号の表記
- 「090-1234-****」
- 「0XX-XXXX-XXXX」

H23年版

iモード災害用伝言板サービス
(ドコモの携帯電話)

大規模な災害が発生した場合、「Menu」内にて「iモード災害用伝言板」を運用しております。被災地など登録可能エリアにいらっしゃるお客様は、iモードサービスを利用してご自分の安否情報等をご登録いただくことができます。また、登録されたメッセージは、ドコモ以外の携帯電話やインターネットからもご確認いただくことが可能です。

被災地

その他の地域

ご利用方法

メッセージの登録方法	メッセージの確認方法
Menuトップの「災害用伝言板」を選択	Menuトップの「災害用伝言板」を選択
「登録」を選択	「確認」を選択
状態選択(4種・複数選択可) <input type="checkbox"/> 無事です <input type="checkbox"/> 被害があります <input type="checkbox"/> 自宅にいます <input type="checkbox"/> 避難所にいます	安否を確認したい方の携帯電話番号を入力し検索 例 0XX-XXXX-XXXX
任意で伝言を入力(100文字以内)	メッセージを選択
「登録」を押し完了	閲覧

Info1

●「iモード災害用伝言板」への接続はこちら ▶ <http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>

●ご利用方法の詳細はこちら ▶ http://www.ntt.co.jp/saitai/i_mode.html

NTTファクス104

H22年版

変更点

・ 文言の修正

「受け付け」 「お問い合わせ」

「平成21年」 「平成22年」

「お調べできる電話、ファクス番号は、ハローページ、タウンページなどの電話帳に記載されているのみに限ります。あらかじめご了承ください」 「電話帳登録のある方、もしくは事前に番号案内をお申し込みされた方の電話番号・ファクス番号をご案内します。」

H23年版



電話・ファクス番号のご案内

NTTファクス104

電話番号・ファクス番号のお問い合わせをファクスでお受けするサービスです。

受付ファクス番号(全国共通)▶

☎0120-000104

受付時間▶24時間(年中無休)

料 金

区分		料金	
昼間・夜間 (午前9時～ 午後1時)	月に1案内の場合	60円(税込63円)/案内	
	月に2案内 以上の場合	1案内分	60円(税込63円)/案内
		1案内を超える部分	90円(税込94.5円)/案内
深夜・早朝(午後1時～翌朝8時)		150円(税込157.5円)/案内	

※毎月の電話料金に含めてご請求させていただきます。

※通話料は無料です。
※1回の受け付けで、15件までとさせていただきます。

※平成21年7月現在

〈ご注意〉

- お調べできる電話、ファクス番号は、ハローページ、タウンページなどの電話帳に掲載されているものに限ります。あらかじめご了承ください。
- 通話料は無料ですが、コンビニエンスストアなどに設置されているファクスをご利用の場合は、ファクス使用料が必要な場合があります。

Info1

NTTグループサービス



電話・ファクス番号のご案内

NTTファクス104

電話番号・ファクス番号のお問い合わせをファクスでお受けするサービスです。

受付ファクス番号(全国共通)▶

☎0120-000104

受付時間▶24時間(年中無休)

料 金

区分		料金	
昼間・夜間 (午前9時～ 午後1時)	月に1案内の場合	60円(税込63円)/案内	
	月に2案内 以上の場合	1案内分	60円(税込63円)/案内
		1案内を超える部分	90円(税込94.5円)/案内
深夜・早朝(午後1時～翌朝8時)		150円(税込157.5円)/案内	

※毎月の電話料金に含めてご請求させていただきます。

※通話料は無料です。
※1回のお問い合わせは15件までとさせていただきます。

※平成22年7月現在

〈ご注意〉

- 電話帳登録のある方、もしくは事前に番号案内をお申し込みされた方の電話番号・ファクス番号をご案内します。
- 通話料は無料ですが、コンビニエンスストアなどに設置されているファクスをご利用の場合は、ファクス使用料が必要な場合があります。

Info1

NTTグループサービス

NTTファクス104

H22年版

電話・ファクス番号のご案内



ご利用の手順

お手元の用紙に

- ・あなたのお名前
- ・ファクス番号
- ・お問い合わせ先情報
(名前(フリガナ)・住所(フリガナ)・業種など)
- ・お調べになりたいのは電話番号か
ファクス番号か

をご記入ください。
(用紙の大きさや書き方は自由です)

↓

「0120-000104」に
ファクスを送信します。

↓

NTTより、折り返し
ご返答のファクスを
お送りいたします。



NTTグループサービス
Info1

変更点

- ・ 文言の削除
「お問い合わせ先情報」
「お問い合わせ先」

H23年版

電話・ファクス番号のご案内



ご利用の手順

お手元の用紙に

- ・あなたのお名前
- ・ファクス番号
- ・お問い合わせ先
(名前(フリガナ)・住所(フリガナ)・業種など)
- ・お調べになりたいのは電話番号か
ファクス番号か

をご記入ください。
(用紙の大きさや書き方は自由です)

↓

「0120-000104」に
ファクスを送信します。

↓

NTTより、折り返し
ご返答のファクスを
お送りいたします。



NTTグループサービス
Info1

エンジェルライン

**パソコン通信による
電話番号の検索**

エンジェルライン

パソコン通信でNTT番号情報センタへアクセスし、お客さまが直接、全国の電話番号をお調べになれるサービスです。

ご利用方法▶ 所定の通信条件により、番号情報センタへアクセスし、名称・住所を入力して電話番号を検索してください。

ご利用時間▶ 24時間

料 金

区分	料金
昼間・夜間 (午前8時～午後11時)	利用時間3分までごとに10円(税込10.5円)+ 1検索ごとに15円(税込15.75円)
深夜・早期 (午後11時～翌朝8時)	利用時間4分までごとに10円(税込10.5円)+ 1検索ごとに15円(税込15.75円)

(平成21年7月現在)

＜ご注意＞

1. 検索できる電話番号は、ホームページに掲載されているものに限ります。
2. 電話番号を検索できなかった場合も利用時間分の料金は必要となります。
3. 公衆電話から発信した場合の料金は次のとおりです。
通信時間60秒までごとに10円(税込) (午前8時～午後11時)
通信時間80秒までごとに10円(税込) (午後11時～翌朝8時)
4. 利用時間分の料金については、「マイライン」「マイラインプラス」および各種電話料金割引サービスの対象外となります。
5. パソコンなどの環境によっては、ご利用いただけない場合があります。

**パソコン通信による
電話番号の検索**

●専用通信ソフトについて

NTTではエンジェルライン専用の通信ソフトを提供しています。
下記のホームページからダウンロードできますので、ご利用ください。



ホームページアドレス：
東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/angel/>
西日本：<http://www.ntt-west.co.jp/angel/>

※お問い合わせ先
受付電話番号 ▶ 0120-104260 (全国共通)
受付時間 ▶ 午前9時～午後5時
(土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く)
E-mail ▶ angel@hd.call-center.jp

NTTグループサービス

NTTグループサービス

Info1

Info1

H22年版

H22.1/31(月)サービス提供終了

H23年版

NTTふれあいファクス

H22年版



電話の移転・ご注文・故障
などのご相談・お問い合わせ

NTTふれあいファクス

NTTふれあいファクスは、電話の移転、ご注文、故障などのご相談をはじめ、サービスのお問い合わせなど、NTTへのご相談をファクスでお受けするサービスです。

受付ファクス番号 ▶ 地域により異なりますので、2ページ後の一覧でお確かめください。

受付時間 ▶ 地域により異なりますので、ご確認ください。

料 金 ▶ 通話料、手数料は無料です。

NTTグループサービス

Info1

〈ご注意〉

- ご利用の際には必ずお客さまの連絡先のファクス番号、お名前をご記入ください。
- 受付時間終了後にご送信いただいた場合は、翌営業日のお取り扱いとなります。
- 通話料、手数料は無料ですが、コンビニエンスストアなどに設置されているファクスをご利用の場合は、ファクス使用料が必要な場合があります。

変更点

・文言の削除と修正

「地域により異なりますので、ご確認ください」

「地域によって異なります」

H23年版



電話の移転・ご注文・故障
などのご相談・お問い合わせ

NTTふれあいファクス

NTTふれあいファクスは、電話の移転、ご注文、故障などのご相談をはじめ、サービスのお問い合わせなど、NTTへのご相談をファクスでお受けするサービスです。

受付ファクス番号 ▶ 地域により異なりますので、2ページ後の一覧でお確かめください。

受付時間 ▶ 地域によって異なります。

料 金 ▶ 通話料、手数料は無料です。

NTTグループサービス

Info1

〈ご注意〉

- ご利用の際には必ずお客さまの連絡先のファクス番号、お名前をご記入ください。
- 受付時間終了後にご送信いただいた場合は、翌営業日のお取り扱いとなります。
- 通話料、手数料は無料ですが、コンビニエンスストアなどに設置されているファクスをご利用の場合は、ファクス使用料が必要な場合があります。

奥付

H22年版

この手帳に関するお問い合わせをはじめ、NTTに関するご意見・ご要望をお気軽にお寄せください。

ファクスによるお問い合わせ

『NTTふれあいファクス』へ
(ファクス番号は前項をご参照ください)

お電話によるお問い合わせ



NTTへのご意見・ご要望は

お客様相談センター
☎0120-019000

午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日・年末年始<12/29～1/3>を除く)

発行元: **NTT東日本** 総務人事部 CSR推進室
FAX (03) 5359-1118
TEL (03) 5359-8610
URL <http://www.ntt-east.co.jp/csr/>
E-mail philan@sinoa.east.ntt.co.jp

NTT西日本 総務部 CSR推進室

FAX (06) 4793-4852

TEL (06) 4793-2141

URL <http://www.ntt-west.co.jp/csr/>

E-mail n-philan@west.ntt.co.jp

この手帳は、環境保護のため、地球にやさしい素材を使用しております。
表紙：ポリオレフィン(燃やしてもダイオキシンを発生しません)
本文：再生紙を使用しております。
インク：環境にやさしいインクを使用しております。

2010年版
K09-2177

変更点

- ・ 広告表示審査管理ナンバーの変更

H23年版

この手帳に関するお問い合わせをはじめ、NTTに関するご意見・ご要望をお気軽にお寄せください。

ファクスによるお問い合わせ

『NTTふれあいファクス』へ
(ファクス番号は前項をご参照ください)

お電話によるお問い合わせ



NTTへのご意見・ご要望は

お客様相談センター
☎0120-019000

午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日・年末年始<12/29～1/3>を除く)

発行元: **NTT東日本** 総務人事部 CSR推進室
FAX (03) 5359-1118
TEL (03) 5359-8610
URL <http://www.ntt-east.co.jp/csr/>
E-mail philan@sinoa.east.ntt.co.jp

NTT西日本 総務部 CSR推進室

FAX (06) 4793-4852

TEL (06) 4793-2141

URL <http://www.ntt-west.co.jp/csr/>

E-mail n-philan@west.ntt.co.jp

この手帳は、環境保護のため、地球にやさしい素材を使用しております。
表紙：ポリオレフィン(燃やしてもダイオキシンを発生しません)
本文：再生紙を使用しております。
インク：環境にやさしいインクを使用しております。

2011年版
K09-2177