（報道発表資料）

2026 年 11 月 6 日
公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 千葉支部
NTT 東日本株式会社 千葉事業部

電話応対コンクール千葉県大会優勝者決定 下原里香さんが２度目の全国大会出場へ

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じた、顧客満足経営の推進を図るための人材育成 ～

公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 千葉支部（支部長：青柳 俊一、以下「日本 ICT テレコムユーザー協会 千葉支部」）が主催し、NTT 東日本株式会社 千葉事業部（事業部長：猪狩 典子）などが後援した「2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール千葉県大会※1」において、地区大会から出場して勝ち残った 32 名（15 事業所）の中から株式会社ベルーナコミュニケーションズ 下原 里香（しもはら りか）さんが優勝しました※2。

下原里香さんは、3 年前の千葉県大会優勝に続き、今回再び優勝を果たしました。2 度目の全国大会出場となる下原さんは、2026 年 11 月 13 日（金）に福岡県福岡市で開催予定の「第 65 回 電話応対コンクール全国大会」へ千葉県代表として出場します。※3

※1）報道発表資料：2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール千葉県大会を開催します（2026.9.18）
URL) https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20260918.pdf

※2）「2026 年度（第 40 回）電話応対コンクール千葉県大会」結果
URL) http://www.chiba-user.com/pdf/20261006.pdf

※3）「第 65 回 電話応対コンクール全国大会」詳細
URL) https://oucon.jp/ ※ライブ中継を予定



優勝者 下原 里香さん
（株式会社ベルーナコミュニケーションズ）

＜優勝者 ご紹介＞

- 氏　　名：下原 里香（しもはら りか）さん 35 歳
- 勤 務 先：株式会社ベルーナコミュニケーションズ
- 業務内容：コールセンター業務
- ご本人からのコメント：
- 支えてくれた皆さん、そして応援に来てくださった皆さんのおかげでいただけた賞だと思い、本当にうれしいです。全国大会では、今以上にお客さまに寄り添った応対をめざして頑張ります。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。
NTT東日本グループ