

2025 年 11 月 7 日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

NTT 東日本株式会社 千葉事業部

## 平井 泉さんが優勝！ 2 連覇を達成して全国大会に出場決定

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じた、顧客満足経営の推進を図るための人材育成 ～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（以下、「ユーザ協会 千葉支部」）が主催し、NTT 東日本株式会社 千葉事業部などが後援した「2025 年度（第 39 回）電話応対コンクール千葉県大会※<sup>1</sup>（以下、「本大会」）」において、地区大会から出場して勝ち残った 32 名（12 事業所）の中から株式会社ホテルオークラ東京ベイ 平井 泉（ひらい いずみ）さんが優勝しました※<sup>2</sup>。

前回の優勝に続き本大会での優勝により 2 連覇を達成した平井 泉さんは、2025 年 11 月 14 日（金）に宮城県仙台市で開催予定の「第 64 回 電話応対コンクール全国大会※<sup>3</sup>」へ千葉県代表として出場します。

※1) 報道発表資料：2025 年度（第 39 回）電話応対コンクール千葉県大会を開催します（2025.10.6）

URL) <https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20251006.pdf>

※2) 「2025 年度（第 39 回）電話応対コンクール千葉県大会」結果

URL) <http://www.chiba-user.com/pdf/20251010.pdf>

※3) 「第 64 回 電話応対コンクール全国大会」詳細

URL) <https://dencon2025.com/> ※ライブ中継を予定



### <優勝者 ご紹介>

- 氏 名：平井 泉（ひらい いずみ）さん 48 歳
- 勤 務 先：株式会社ホテルオークラ東京ベイ
- 業務内容：フロント業務
- ご本人からのコメント：  
ホッとする温かみのある電話応対を目指します！

優勝者 平井 泉さん  
(株式会社ホテルオークラ東京ベイ)

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**