

2025 年 10 月 6 日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

NTT 東日本株式会社 千葉事業部

2025 年度（第 39 回） 電話応対コンクール千葉県大会を開催します

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を目的とした人材育成を図ります ～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（支部長：青柳 俊一）は、NTT 東日本株式会社 千葉事業部（事業部長：井上 暁彦、以下「NTT 東日本 千葉事業部」）などの後援により「2025 年度（第 39 回） 電話応対コンクール千葉県大会（以下「本大会」）※¹」を開催いたします。

本大会の優勝者は、千葉県代表として 2025 年 11 月 14 日（金）に開催される「第 64 回電話応対コンクール全国大会 in 仙台」へ出場いたします。

※1：各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います

1. 開催日時

2025 年 10 月 9 日（木） 10：00～16：30（予定）

2. 開催場所

千葉市文化センター 3 階 アートホール（千葉市中央区中央 2-5-1）

どなたでもご来場、ご観覧いただけます。ぜひ会場にて臨場感あふれる競技模様をご観覧ください。

ご観覧いただくにあたりお申し込みは不要ですが、席数に限りがございます。ご希望の方はお早めにご来場ください。

3. スケジュール

・開会式 10：00～

・競 技 10：40～14：30

・表彰式・閉会式 15：30～（16：30 終了予定）

4. 千葉県大会 参加予定人数

32 名（12 事業所）

5. 競技内容

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題（2025 年度版電話応対コンクール問題）に基づき、競技者はステージ上に設置した電話模擬セットを使用して、模擬応対者との電話応対を行います。競技者は、様々な展開を想定しながら、お客さまにご満足いただく応対をめざし、その結果を競います。

※競技時間：3 分以内

6. 主 催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

7. 後 援

千葉県

株式会社千葉日報社

千葉テレビ放送株式会社

一般社団法人 千葉県商工会議所連合会

千葉県商工会連合会

株式会社ドコモ CS 千葉支店

NTT 東日本 千葉事業部

8. Live 配信

本大会については、Live 配信を実施いたします。

URL) <https://eqm.jp/2qRD1c>



※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねます

(参 考)

■ライブ配信の視聴をすることができない方向けに、録画配信を行います。

準備が整い次第、以下のホームページ（日本電信電話ユーザ協会 千葉支部）で、録画配信についてのご案内をいたします。

URL) <http://www.chiba-user.com/>

9. その他

■「電話応対コンクール」の詳細については、日本電信電話ユーザ協会のホームページをご覧ください。

URL) <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

■審査時間に特別講演を開催します（14:50～15:20）

講演内容：「AI が紐解く感情の世界～コンタクトセンターにおける生成 AI の最新活用事例と今後の展望～」

講 師：Rabbit Hole Solutions 株式会社 代表取締役 杉野 睦 氏

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ