

(報道発表資料)

2025年8月20日

船橋市

NTT 東日本株式会社 千葉西支店

船橋市と NTT 東日本 千葉西支店が 市職員向け「DX 推進リーダー育成研修」を開催します

～ DX 推進人材育成により、市民サービスの向上や庁内業務の効率化をめざします ～

船橋市（市長：松戸 徹）と NTT 東日本株式会社 千葉西支店（支店長：藤沢 朋、以下「NTT 東日本」）は、2025 年 8 月から 9 月にかけて、組織全体で DX（デジタル・トランスフォーメーション）を進め、業務を変革し市民サービスの向上と業務の効率化をめざす「DX 推進リーダー育成研修」（以下「本研修」）を開催します。

1. 背景・目的

地域の自治体では、将来的に職員数の減少に伴う労働力不足が予想されているなか、社会経済情勢の変化や複雑かつ多様化するニーズに対応するため、これまで以上にきめ細やかな行政サービスが求められています。さらに、少子高齢化や分権型社会への移行に伴う改革により、行政需要は今後も拡大していくと見込まれています。

船橋市では「船橋市 DX 推進計画^{※1}」に基づき、庁内業務においてデジタル技術を徹底的に活用することで、市民サービス向上と業務効率化およびコスト削減や職員の負担軽減に取り組んでいますが、部署ごとに DX の進捗にもばらつきがあるのが実情です。

こうした課題に対して船橋市は、全職員が DX そのものに対する理解を深めるだけでなく、DX の意義や必要性を理解して今までのやり方にとらわれることなく自ら考え行動し、組織の文化・風土自体を変革させていくことが重要であると考えています。

今回実施する本研修では、NTT 東日本が船橋市と連携し、デジタルに関する一定の知識と行政実務の知識・経験を兼ね備え、一般行政職員や高度専門人材と連携し、組織の中核として実務を主導できる人材（DX 推進リーダー^{※2}）を育成します。これにより、各所属に DX 推進リーダーを配置し、職員自らが DX を進めることで、組織全体の市民サービスの向上と業務効率化を実現するとともに、新しい仕事のやり方を推進していく意識の底上げを図ります。

※1：船橋市 DX 推進計画 URL) <https://www.city.funabashi.lg.jp/shisei/keikaku/003/p102361.html>

※2：本研修に対して自主的に参加を希望するとともに、所属からの推薦を受けた市職員
庁内業務における ICT（情報通信技術）活用による DX 推進に対して意欲的かつ前向きであり、コミュニケーション能力に優れ
組織内外の調整を図ることが可能な人材

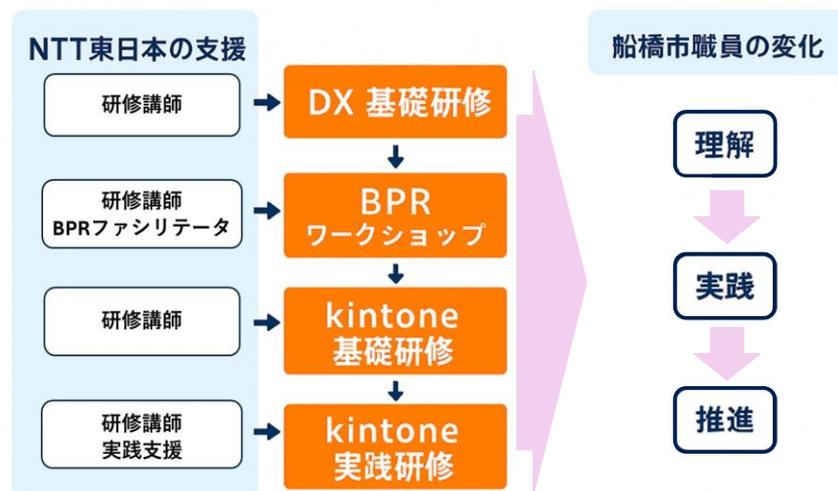
2. 研修プログラム（予定）

(1) 内容および開催日時・場所

研修名	研修内容	開催日時・場所
DX 基礎研修	自治体 DX の基礎や考え方、DX の必要性、国際的動向、IT 化と DX の違い、誤った DX、成功・失敗事例、DX プロジェクトの推進方法、BPR、業務フロー・デザイン思考などについて学習する。	7 月 29 日（火） オンライン研修 ※終了
B P R 研修	・グループワークによる課題解決型のワークショップ ・実践的な BPR の手法を学び、グループ毎に発表を行う ※各回で受講者の投票により、最優良発表を決定する	8 月 19 日（火）、20 日（水） 22 日（金）、27 日（水） 28 日（木）※ ³ 9:30～17:00 船橋市職員研修所 6 階 601 研修室 （船橋市湊町 2-6-10）
kintone 基礎研修	業務効率化ツール「kintone」の概要、基本的な機能・活用事例を学習し、自らの所属における業務効率化に向けた基礎知識を習得する。	9 月 1 日（月） 13:30～16:00 オンライン研修
kintone 実践研修	・受講者一人ひとりが実際に kintone ツールを操作し 使い方を体験する ・業務に即した実践的なツール作成スキルを習得し、 所属の課題に合わせたアプリケーションを作成し活用可能な状態をめざす	9 月 4 日（木）、 8 日（月） 10 日（水）、12 日（金）※ ³ 13:15～17:15 NTT 東日本 船橋本町ビル 2 階 スタジオブース （船橋市本町 3-1-4）

※3：各日とも同じ研修内容です

(イメージ)



(2) 参加者

船橋市職員（対象：主事・係長など） 175 名

(3) 説明者

NTT 東日本及び NTT グループ企業の社員 11 名（対面形式での研修）

3. 今後の展望

船橋市は、市職員へのオンラインコミュニティによる継続的な支援と、デジタル行政推進課による戦略的な情報発信を通じて各所属の DX 推進リーダーと連携し、組織全体での DX を加速させ、持続可能で柔軟な行政運営の未来を創造してまいります。

NTT 東日本は、船橋市と連携しながら DX 推進リーダーの育成・確保をはじめとする市の取り組みに対し、伴走型で支援を行うことで市全体の DX を促進し、市民サービスの向上と庁内業務の効率化・変革に貢献してまいります。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ