

2024年10月23日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
東日本電信電話株式会社 千葉事業部

平井 泉さんが優勝！「第 63 回 電話対応コンクール全国大会」に出場決定！

～ 電話対応と対応技能のレベルアップを通じた、顧客満足経営の推進を図るための人材育成 ～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（以下、「ユーザ協会 千葉支部」）が主催し、東日本電信電話株式会社 千葉事業部等が後援した「2024 年度（第 38 回）電話対応コンクール千葉県大会^{※1}（以下、「本大会」）」において、地区大会から勝ち残り出場した 30 名（12 事業所）の中から株式会社ホテルオークラ東京ベイ 平井 泉（ひらい 泉）さんが優勝いたしました！^{※2}

優勝者 平井 泉さんは千葉県代表として 2024 年 11 月 15 日（金）高知県高知市で開催予定の「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」をテーマとして“電話対応スキル日本一”を競う「第 63 回 電話対応コンクール全国大会^{※3}」へ出場いたします。

※1) ニュースリリース：2024 年度（第 38 回）電話対応コンクール千葉県大会を開催します

<https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20240927.pdf>

※2) 大会詳細結果は、ユーザ協会 千葉支部 HP にてご紹介 <http://www.chiba-user.com/pdf/20241007.pdf>

※3) 「第 63 回 電話対応コンクール全国大会」については、以下のホームページをご覧ください

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp> ※ライブ中継により、競技模様をご視聴いただくことが可能です



優勝者 平井 泉さん
(株式会社ホテルオークラ東京ベイ)

<優勝者 紹介>

- 氏 名：平井 泉（ひらい 泉）さん 47 歳
- 勤 務 先：株式会社ホテルオークラ東京ベイ
- 業務内容：オペレーター兼、宿泊予約業務
- ご本人からのコメント：
12 年目の挑戦で初の全国大会出場です。
100 点より 100%の力を出すことを目指します

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ