

2024年9月27日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
東日本電信電話株式会社 千葉事業部

## 2024年度（第38回）電話応対コンクール千葉県大会を開催します

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を目的とした人材育成を図ります ～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（千葉支部長：青柳 俊一、以下「ユーザ協会 千葉支部」）は、東日本電信電話株式会社 千葉事業部（千葉事業部長：井上 暁彦、以下「NTT 東日本 千葉事業部」）などの後援により「2024年度（第38回）電話応対コンクール千葉県大会（以下「本大会」）<sup>※1</sup>」を開催いたします。

本大会の優勝者は、千葉県代表として2024年11月15日（金）に開催される「第63回電話応対コンクール全国大会 in 高知」へ出場いたします。

※1：各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います

### 1. 開催日時

2024年10月3日（木） 10：00～16：30

### 2. 開催場所

千葉市美浜文化ホール（千葉市美浜区真砂 5-15-2）<sup>※2</sup>

どなたでもご来場、ご観覧いただけます。ぜひ会場にて臨場感あふれる競技模様をご観覧ください

※2：ご観覧いただくにあたりお申し込みは不要ですが、席数に限りがございます

当日の残席数につきましては、事務局へご確認ください（ご連絡先）Mail：[u-kyo.chiba@jtua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@jtua.or.jp)

### 3. スケジュール

- ・開会式 10：00～
- ・競技 10：40～14：30
- ・表彰式・閉会式 15：30～（16：30終了予定）

### 4. 千葉県大会 参加予定人数

30名（12事業所）

### 5. 競技内容

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題（2024年度版電話応対コンクール問題）に基づき、競技者はステージ上に設置した電話模擬セットを使用して、模擬応対者との電話応対を行います。

競技者は、様々な展開を想定しながら、お客さまにご満足いただく応対をめざし、その結果を競います。

※競技時間：3分以内

## 6. 主催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

## 7. 後援

千葉県

株式会社千葉日報社

千葉テレビ放送株式会社

一般社団法人千葉県商工会議所連合会

千葉県商工会連合会

株式会社ドコモCS 千葉支店

NTT 東日本 千葉事業部

## 8. Live 配信

本大会については、Live 配信を実施いたします。

<https://api01->

[platform.stream.co.jp/apiservice/lplt3/MTAxMTQ%3d%23Ng%3d%3d%23280%23168%230%2333E6A0586100%23MDoyOjc6YTpmOzEwOzEwOzEw%23/chat/190%23258%230%231%231%230](https://platform.stream.co.jp/apiservice/lplt3/MTAxMTQ%3d%23Ng%3d%3d%23280%23168%230%2333E6A0586100%23MDoyOjc6YTpmOzEwOzEwOzEw%23/chat/190%23258%230%231%231%230)



※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、予めご承知置きください

(参考)

■ライブ配信の視聴をすることができない方向けに、録画配信を行います。

準備が整い次第、ユーザ協会 千葉支部のホームページで、録画配信についてのご案内をいたします。

ユーザ協会 千葉支部 ホームページ URL) <http://www.chiba-user.com/>

## 9. その他

「電話対応コンクール」の詳細については、ユーザ協会のホームページをご覧ください。

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**