

2023年9月28日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
東日本電信電話株式会社 千葉事業部

下原 里香さんが優勝！2023年度 電話応対コンクール全国大会に出場決定！

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じた、顧客満足経営の推進を図るための人材育成 ～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（以下、「ユーザ協会 千葉支部」）が主催し、東日本電信電話株式会社 千葉事業部等が後援した「2023年度 電話応対コンクール^{※1} 千葉県大会（以下、「本大会」）」において、地区大会 102名から勝ち残り出場した 30名（13事業所）の中から株式会社 ベルーナコミュニケーションズ 下原 里香（しもはらりか）さんが優勝致しました！^{※2}

優勝者 下原 里香さんは千葉県代表として 2023年 10月 20日（金）北海道札幌市で開催予定の、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマとして“電話応対スキル日本一”を競う「第 62回 電話応対コンクール全国大会^{※3}」へ出場いたします。

※1) 「電話応対コンクール」は、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、お客さまと円滑にコミュニケーションを行う力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナー等のスキル習得に役立てていただくこと、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技課題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

※2) 大会詳細結果は、ユーザ協会 千葉支部 HP にてご紹介。<http://www.chiba-user.com/pdf/20230920.pdf>

※3) 「第 62回 電話応対コンクール全国大会」については、以下のホームページをご覧ください

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp> ※ライブ中継により、競技模様をご視聴いただくことが可能です



優勝者 下原 里香さん

(株式会社 ベルーナコミュニケーションズ)

<優勝者 紹介>

- 氏 名：下原 里香（しもはらりか）さん 32歳
- 勤 務 先：株式会社 ベルーナコミュニケーションズ
- 業 務 内 容：コールセンターお客様対応・応対指導
- ご本人からのコメント：

一緒に頑張ったメンバーや、ご指導いただいた皆様のおかげで 優勝する事ができ、感謝の気持ちでいっぱいです。緊張しましたが、とても楽しい3分でした！ ついに夢の舞台！ 自分の持てる限りを出し切りたいです！ 目指すは今までで一番の応対！

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ