

株式会社 NTT ネクシア
株式会社 エヌ・ティ・ティ・カードソリューション
テルウェル東日本アイピーエス株式会社
東日本電信電話株式会社 千葉西支店

八千代市で初の取組みとなる「電子マネーでの臨時給付」事業を NTT 東日本グループがトータル支援

株式会社 NTT ネクシア（代表取締役社長：高美 浩一、以下「NTT ネクシア」）、株式会社 エヌ・ティ・ティ・カードソリューション（代表取締役社長：赤星 賢太、以下「NTT カードソリューション」）、テルウェル東日本アイピーエス株式会社（代表取締役社長：長門 徹、以下「テルウェル東日本 IPS」）、東日本電信電話株式会社 千葉西支店（支店長：中村 貴夫、以下「NTT 東日本」）は、2023年8月下旬から開始された「八千代市こどもの成長応援臨時給付金」業務において、電子マネー発行システムの運用から各種サポートまで ICT で支援しています。

1. 背景・目的

八千代市では、物価高騰の影響を踏まえ、エネルギー・食料品などの生活に必要な経費や習い事・体験活動などにかかる経費の負担を軽減し、将来を担う子ども達の豊かな成長を応援するため、八千代市の住民基本台帳に登録のある高校生までの子どもに対し、子ども1人あたり1万円の給付金を給付する取り組みにおいて、初めて「電子マネーまたはプリペイドカード」による給付を開始しました。

NTT 東日本グループでは、世の中の多種多様なキャッシュレス化に伴い、市民の利便性を考慮し、普段よくご利用になる電子マネーの中から自由に選択できる電子マネーギフトとして「EJOICA セレクトギフト」を提供しました。

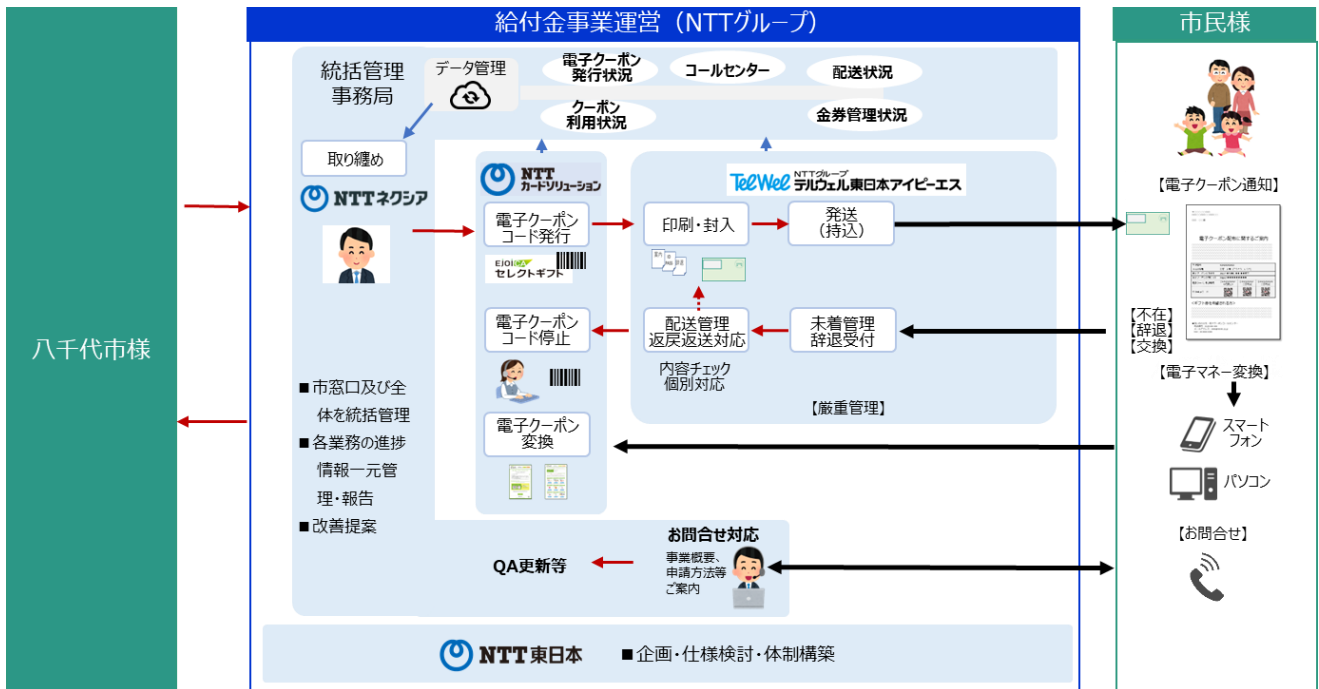
本業務において、NTT ネクシア、NTT カードソリューション、テルウェル東日本 IPS、NTT 東日本は、入札から実施まで約1か月での運用を開始、システムの構築・運用から各種通知の企画・作成・発送・管理、市民サポートまでをトータルで提供。迅速且つ正確な給付に貢献してまいります。

2. 本業務に対する具体的な支援内容

(1) コールセンターによる運用サポートを導入することで、以下を実現

- ・利用者からの受取方法に関する疑問や不安を解消
- ・問い合わせから給付まで一括管理することで、自治体への問い合わせ対応や事務作業を軽減

【本取り組みの体制図】



(2)電子マネーギフト「EJOICA セレクトギフト」の提供により、以下を実現

- ・市民の皆さまがよくご利用になる電子マネーの中から自由に選択できる電子マネーギフトによる利便性向上
- ・給付事業の目的に則した消費活性化



(3)申請案内や給付郵送作業のサポートをすることで、以下を実現

- ・スピーディかつ確実な給付対応と自治体職員の負担を軽減

3. 本業務支援における各社の役割

(1) NTT ネクシア

- ・ 本業務に関わる総括管理を行い、自治体職員の負担軽減を支援
- ・ 市民の方からの問い合わせなどに対応するコールセンターの運営
- ・ 市民の声を活用した効率化や市民サービス向上などの改善提案

(2) NTT カードソリューション

- ・ 16 種類の電子マネーから選択可能な EJOICA サービスを活用した電子クーポン発行・管理

(3) テルウェル東日本 IPS

- ・ 申請案内ツールの企画及び印刷・発送・管理
- ・ 申請書の受付及び電子クーポン・プリペイドカード封緘・発送

(4) NTT 東日本

- ・ 八千代市と NTT 東日本グループ各社の体制構築・連携窓口
- ・ NTT 東日本グループの ICT ソリューションを活用した地域課題解決への支援

4. 本業務の意義・今後の展望

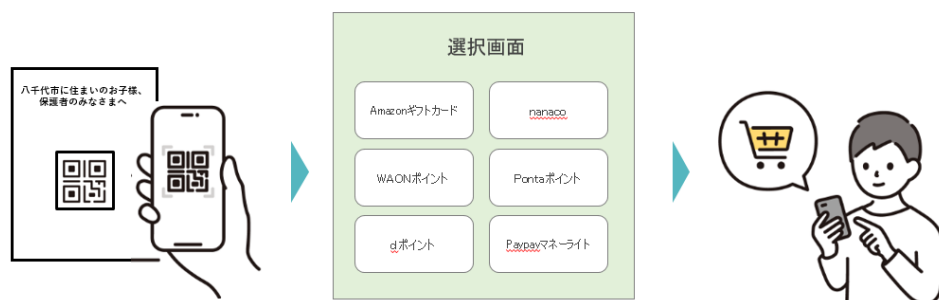
本業務は、各自治体が抱える生活環境や住民サービスにおける喫緊の課題や初めての事業展開となる挑戦に対して、NTT 東日本グループが保有するアセットである様々なサービスやソリューションを組み合わせ、それぞれの自治体ならではの解決策を提案し実現可能とした事例になります。

引き続き NTT 東日本グループは、ICT ソリューションの活用により環境に配慮した地域におけるデジタル化の推進や市内事業者の支援を行い、地域経済の活性化、地域の皆さまの利便性向上に向けて貢献してまいります。

【参考】八千代市「子どもの成長応援臨時給付金」業務内容

- (1) 交換締切 : 2023 年 12 月 31 日 (日)
- (2) 給付金額 : 10,000 円/対象者 1 名あたり
- (3) 給付内容 : EJOICA セレクトギフトまたは QUO カード
- (4) 交換方法 : 八千代市から発送されるご案内に記載の専用ホームページにアクセスし、記載された ID 等入力後、希望の電子マネー等を選択し、ご自身のアカウントにチャージ

【電子マネー交換の流れ】



(八千代市ホームページ) <https://www.city.yachiyo.lg.jp/site/kosodate/37543.html>

「EJOICA セレクトギフト」について

- ※ 「EJOICA セレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
- ※ Amazon 種類別商品券は対象商品の購入にのみ使用できます。
- ※ 本サービスはNTTカードソリューションによる提供です。
本サービスについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。
NTTカードソリューションまでお願い致します。
- ※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- ※ 「nanaco (ナナコ)」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
本サービスについてのお問い合わせは株式会社セブン・カードサービスではお受けしておりません。
NTTカードソリューションまでお願いいたします。
- ※ 「WAON (ワオン)」は、イオン株式会社の登録商標です。
- ※ 「楽天Edy (ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- ※ 「モバイルSuica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※PayPay マネーライトが付与されます。出金はできません。
- ※ 「Ponta」は、株式会社ロイヤリティ マーケティングの登録商標です。
- ※© 2023 iTunes K.K. All rights reserved.
- ※Google Play は Google LLC の商標です。
- ※ 「プレイステーション ファミリーマーク」、「PlayStation」および「プレイステーション」は株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標または商標です。
- ※ 「図書カードネットギフト」は、日本図書普及株式会社が発行する前払式支払手段です。
- ※ 「Vプリカ」は、ライフカード株式会社が発行するネット専用 Visa プリペイドカードです。
- ※ 「apollostation キャッシュプリカ」は、出光クレジット株式会社が発行するプリペイド型の電子マネーです。
- ※ 「リンベル イー・ギフト」はリンベル株式会社の登録商標です。
- ※ NTTカードソリューション提供の Uber ギフトカードが提供されます。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

掲載されている情報は、発表時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願い致します。