

News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2023年3月14日

東日本電信電話株式会社 千葉西支店

柏市『交通安全・防犯の啓発イベント「安全安心キャンペーン」』に出展し、 「特殊詐欺対策サービス」のデモンストレーション等を実施します

東日本電信電話株式会社 千葉西支店（支店長：松木 裕人、以下「NTT 東日本 千葉西支店」）は、2023年3月18日（土）にセブンパーク・アリオ柏で開催される交通安全・防犯の啓発イベント「安全安心キャンペーン」（主催：柏市危機管理部 防災安全課、以下「本イベント」）へブースを出展し、来場者に対してAI・クラウド技術を組み合わせた『特殊詐欺対策サービス^{※1}、以下「本サービス」』を活用したデモンストレーションを行う等、「電話 de 詐欺」被害の未然防止及び撲滅に向けた啓発活動を実施いたします。

※1「特殊詐欺対策サービス」:

「特殊詐欺対策サービス」は、通話録音機能付き端末（特殊詐欺対策アダプタ）に録音した通話録音データをクラウドに転送し、サーバ（特殊詐欺解析サーバ^{※2}）にて解析します。特殊詐欺であると疑われる場合には、ご本人や親族の方等の事前に登録した電話番号（日本国内の番号）やメールアドレスに注意を促す連絡が入ります。これにより、ご本人や親族の方等が詐欺の危険性を察知することが可能となります。

※2「特殊詐欺解析サーバ」:

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下、「NTT コミュニケーションズ」）が提供しています。
URL) https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.html

1. 背景

NTT 東日本千葉西支店は、日頃から地域の各警察署と連携し、「電話 de 詐欺」被害の防止に向けた ICT サービスの認知拡大及び利用促進を図っています。

2022年12月には、市川警察署、市川市内の一部地域にお住いの市民の皆さま及び金融機関と連携し、AI・クラウド技術を組み合わせた「シン・オートコール」と「特殊詐欺対策サービス」を活用した「電話 de 詐欺」防犯訓練を行う等^{※3}、地域全体での防犯に取り組みました。

今回は、市川市同様に「電話 de 詐欺」による深刻な被害が発生している柏市から、市川市内等での取り組み実績について注目いただいたことがきっかけとなり、本イベントへの協力依頼があったことから、会場で来場者に対して本サービスに関するデモンストレーション等を行い、「電話 de 詐欺」被害の未然防止及び撲滅に向けた啓発活動を行うこととなりました。

※3；ニュースリリース（2022年12月9日）

住民・金融機関・警察・NTT 東日本が一体となった「電話 de 詐欺」防犯訓練を実施します
URL) <https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/20221209.html>

2. NTT 東日本ブース 展示内容

(1) 特殊詐欺対策アダプタの展示及び本サービスのご説明・デモンストレーション実施

来場いただいた方へ、展示する特殊詐欺対策アダプタをご覧ください、本サービスについてのご説明のほか、デモンストレーションとして、特殊詐欺解析サーバから通知される注意喚起をお聞きいただきます。

※来場いただいた方へ、随時ご説明等をいたします。

(2) 防犯意識に関するアンケート調査

本サービスについてのご説明後、簡単なアンケートにお答えいただきます。

※アンケート調査にご協力いただいた方には、風船・公衆電話ガチャ等の粗品を進呈いたします。

3. 開催日時・場所

2023年3月18日（土） 11:00～16:00

セブンパーク・アリオ柏 1F イースト・コート広場（千葉県柏市大島田1丁目6-1）

4. その他

本イベントの概要につきましては、柏市 Web サイトをご確認ください。

URL) <https://www.city.kashiwa.lg.jp/bosaianzen/anshinanzen/2023318.html>

NTT 東日本千葉西支店は、今後も事業活動を通じて、ICT（情報通信技術）・AI・デジタル技術等を活用することで、地域住民の皆さまの安全・安心な生活、社会環境づくりへ貢献してまいります。