

2019年4月10日

千葉西支店

子どもたちの ICT 教育環境の充実に向けて

～一元的な ICT 環境整備により教育の質の向上を実現～

東日本電信電話株式会社千葉西支店（支店長 安藤尚友 以下、「NTT東日本」）は、我孫子市様の教育分野における ICT 環境整備において、コンサルティングから構築、運用、保守、セキュリティ対策などトータルサポートを開始しました。

これにより我孫子市内小中学校の ICT 機器の調達、システムの問い合わせやインターネット環境整備などの ICT に関する業務を NTT 東日本が一元的に対応することで教職員の負担が軽減され、子どもに向き合う時間の増加が期待できます。また、NTT 東日本が ICT 環境整備を一元的に担うことでネットワークトラブルから端末故障まで迅速に対応する安定運用が可能となり、教育の質の向上が図られます。

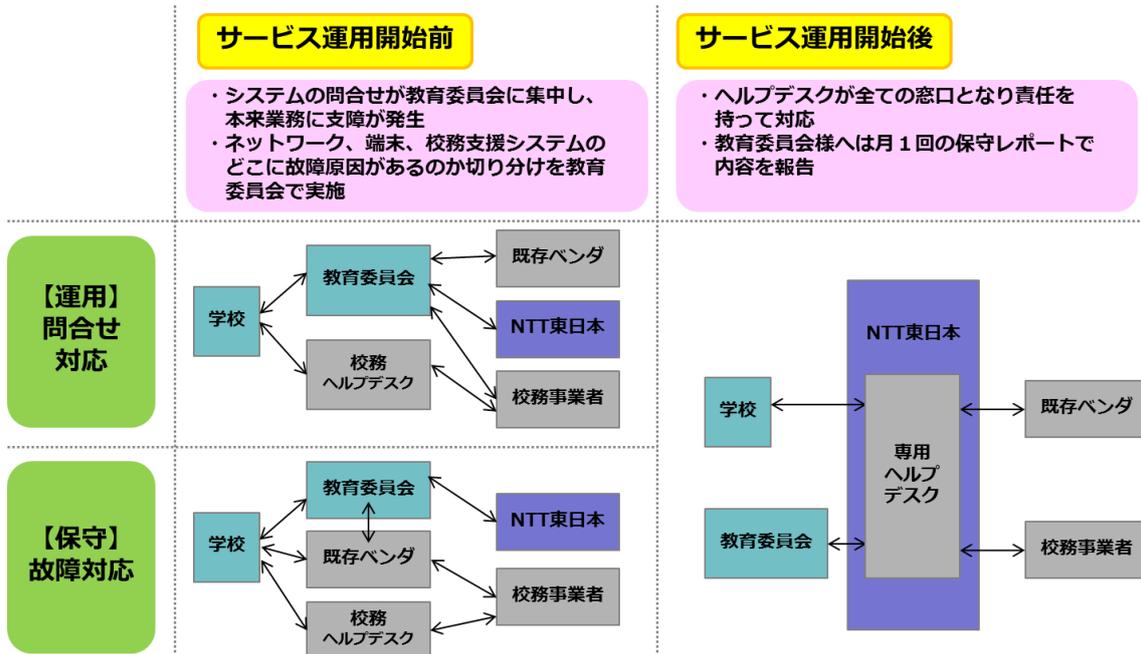
1. 本取組みの背景

我孫子市様では校務用 PC や PC 教室などの調達数が多く、かつシステムの設定が学校単位で異なり、総合的な ICT 環境の整備が困難な状況でした。また、ネットワーク事業者と端末導入事業者が区々であるため故障時の対応にも時間を要していました。このような背景により、NTT 東日本は教職員にヒアリングを実施し教育現場での ICT 整備に関わる様々な課題を抽出し、解決に向け我孫子市様と連携して総合的な ICT 環境の整備に取り組むこととしました。

2. 本取組みの概要

- ① 中長期的視点で全体最適化を図るシステムの構築
 - ・教育現場が利活用したい機器を統一し、サポートや研修を含めた活用を推進する仕組みを提案、構築
 - ・ICT 機器の調達を全体最適の観点でコンサルティングし最適な環境の実現
- ② 学校の ICT を一元運用
 - ・回線から端末まで一元管理し、機器やシステム構成に合ったネットワークの提案、構築
 - ・学校現場には極力クライアント端末だけを配備、運用の負担を軽減
 - ・ヘルプデスク対応、機器調達とサポートのあり方を最適化
- ③ 国・県の方針に沿ったセキュリティ環境を我孫子市様にカスタマイズして提供
 - ・目的別に最適な NW サービス・構成を提供し、安全性と利便性を両立

【「学校のICTを一元運用」のイメージ】



【我孫子市】



※所属は 2018 年 10 月運用開始時点のもの