お知らせ
（第８報）
※下線部が第７報からの変更箇所です。

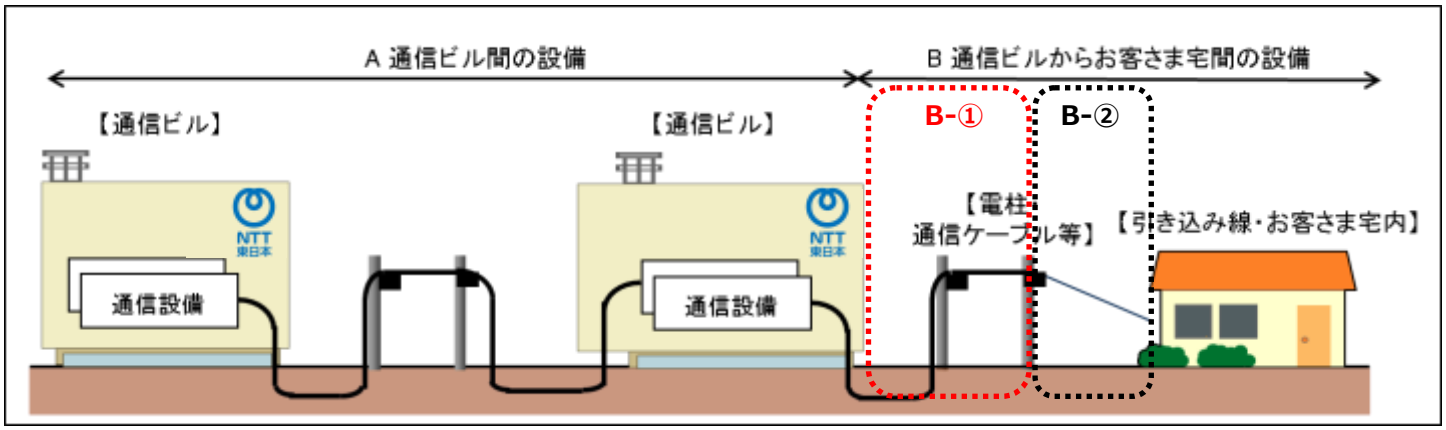
2026 年 11 月 11 日
NTT 東日本株式会社　千葉事業部

【災害影響】令和 8 年台風第 25 号の影響による千葉県の一部エリアにおける通信サービスへの影響について
（最終報、第８報：11 月 11 日午後 5 時 00 分現在）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 8 年台風第 25 号の影響により下記「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」のうち「B-①　通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災影響について、概ね 11 月末をもって復旧作業が完了する見込みとなり、一部のエリアにおいて故障修理までに通常よりお時間をいただいていた状態についても 11 月末をもって解消する見込みとなりました。
※道路復旧予定が未定のものを除く
お客さまには長期間にわたり大変ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
以降は、土砂災害により故障申告から復旧まで時間を要しているお客さまには、代替手段のご案内等を個別に進めてまいります。

通信サービスの設備イメージ



1．お問い合わせ
■Webでのお問い合わせ
Web113 https://web113.ntt-east.co.jp/
受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ
＜電話サービスの故障＞
固定電話・携帯電話から 0120-444-113
※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分
＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞
0120-000-113 受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分